

## INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA EN UNA COMUNIDAD RURAL DEL SUR DE JALISCO. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE LAS NECESIDADES Y PRIMERAS ACCIONES

*Ana Anaya Velasco<sup>1</sup>*

*Isabel Cristina Marín Arriola<sup>2</sup>*

### RESUMEN

El proyecto tiene su área de desarrollo en una comunidad rural del Sur de Jalisco, clasificada por el Consejo Nacional de Población (2011) como una comunidad rural<sup>3</sup> de alta marginación. Es la tercera localidad del municipio por número de habitantes, en ella un grupo multidisciplinario de profesores y estudiantes realiza una Investigación Acción Participativa, enfoque emergente de largo plazo, que busca a la vez la generación de conocimiento y su utilización desde, por y para la comunidad de manera que explore las potencialidades y oportunidades para su desarrollo sustentable<sup>4</sup>. Se concluyó la etapa inicial consistente en el diagnóstico participativo de necesidades y recursos actualizado, así como las primeras acciones consensadas y sus resultados.

Las necesidades expresadas fueron: los servicios básicos de agua potable y drenaje, fuentes de empleo y capacitación así como los temas de salud, áreas recreativas y seguridad pública. Los recursos con los que cuenta son: su disposición, participación y, en la medida de sus posibilidades, aportación económica y de trabajo. La comunidad tiene un buen nivel de organización, compromiso y acción en el segmento de mujeres. Las acciones iniciales que se establecieron conjuntamente fueron complementarias a las que la comunidad, el Ayuntamiento y otras instancias ya realizaban. Se identificaron varios problemas durante el proceso, que requerirán un diálogo más reflexivo con la comunidad en la siguiente etapa para profundizar en el análisis y ampliar las líneas de acción con sustentabilidad.

**Palabras clave:** Investigación-acción-participativa, desarrollo-sustentable, rural.

---

<sup>1</sup> Doctora en Ciencias de la Salud en el Trabajo, Universidad de Guadalajara, Centro Universitario del Sur. Departamento. de Ciencias Exactas, Tecnologías y Metodologías. Tel. (341) 575 2222 ext. 46083, correo electrónico: anaya@cusur.udg.mx

<sup>2</sup> Licenciada en Nutrición, Universidad de Guadalajara, Centro Universitario del Sur. Departamento. de Salud y Bienestar. Tel. cel. (341) 110 2541, correo electrónico: cristinam@cusur.udg.mx

<sup>3</sup> Se omite el nombre de la comunidad por el principio de anonimato que permita desarrollar más el apartado de la situación problemática que subyace en la localidad.

<sup>4</sup> Los conceptos de "sustentable" y "sostenible" para este trabajo se consideran sinónimos tal como son referidos en el Diccionario "El pequeño Larousse ilustrado" (2009) que señala en ambos términos: "Se dice del proceso que no requiere ayuda externa" (pp. 942 y 953).

## **SUMMARY**

The project has a development area in a rural community in southern Jalisco, classified by the *Consejo Nacional de Población* (2011) as a highly marginalized rural community. It is the third town in the municipality by population, in it a multidisciplinary group of faculty and students perform a Participatory Action Research, emerging long-term approach, which seeks both to generate and use knowledge from, and the community so as to explore the potential and opportunities for sustainable development. We concluded the initial phase consisting of participatory assessment of needs and resources updated and consensus first actions and their results.

The basic services of water supply and drainage, sources of employment and training and health issues, recreation and public security are the most pressing needs. The resources to consider are: commitment, involvement and, as far as possible, economic contribution and work. Women have a good level of organization, commitment and action. Initial actions which were established jointly were complementary to the community, the City Council and other bodies already engaged. Several problems were identified during the process, which will require a more thoughtful dialogue with the community in the next stage to deepen the analysis and extend the lines of action with sustainability.

**Key words:** Participatory-action-research, sustainable development and rural

## **RESUMO**

O projeto tem uma área de desenvolvimento em uma comunidade rural no sul do Jalisco, classificada pela *Consejo Nacional de Población* (2011) como uma comunidade altamente marginalizada rural. É a terceira cidade no município pela população, em que um grupo multidisciplinar de professores e alunos realiza uma pesquisa-ação participativa, emergente abordagem de longo prazo, que busca tanto para gerar e utilizar conhecimento de, e comunidade para que explore os pontos fortes e oportunidades para o desenvolvimento sustentável. Concluímos a fase inicial consistindo de avaliação participativa das necessidades e recursos atualizados e consensadas primeiras ações e resultados.

As necessidades expressas foram: serviços básicos de abastecimento de água e de drenagem, fontes de emprego e de formação e de saúde, lazer e segurança pública. Os recursos que contar: a sua escolha, participação e na medida das suas capacidades, a contribuição financeira e mão de obra. A comunidade tem um bom nível de comprometimento, organização e ação no segmento das mulheres. Ações iniciais a serem estabelecidos em comum eram complementares para a comunidade, a Câmara Municipal e outras agências já estavam realizando. Foram identificados vários problemas no processo necessário em um próximo passo, um diálogo reflexivo com a comunidade para aprofundar na análise e ampliar as linhas de ação com sustentabilidade.

**Palavras chave:** Pesquisa-ação-participativa, desenvolvimento-sustentável, rural

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo forma parte de un proyecto<sup>5</sup> de largo plazo, a 10 años, que se proponía un proceso de investigación y de aprendizaje el cual pretende construir un modelo de desarrollo sustentable de un municipio que pudiera replicarse parcial o totalmente a otros. El municipio en que se planteó ha sido considerado un lugar con potencial turístico por su belleza natural y tradiciones. Los aspectos culturales positivos del municipio son: creatividad, sociabilidad y disposición para la participación; los retos son: confianza, cooperación y la realización de las acciones acordadas. El resultado de los años anteriores mostraba que era necesario apoyar el desarrollo humano de todos los miembros de la comunidad para atender sus necesidades, optimizar sus recursos y proyectarse hacia la autogestión. El 2011 es su sexta fase, la cual tuvo el propósito de incidir en el desarrollo sustentable en una comunidad concreta.

Se eligió una comunidad rural del municipio, para iniciar actividades en 2011, con la Investigación Acción Participativa (IAP) como marco teórico metodológico en pos de su desarrollo sustentable. La comunidad había sido clasificada por el Consejo Estatal de Población (2005) como de alta marginación en 2005 y continuó en 2010 de acuerdo al Consejo Nacional de Población (2011) por sus características de población y vivienda tales como tener una población menor a 5,000 habitantes, nivel de analfabetismo en población de 15 años o más; derecho-habienencia a servicio de salud; agua entubada, drenaje, piso de tierra, algún nivel de hacinamiento e ingresos de dos salarios mínimos o menores.

En dicha comunidad se consideró realizar una IAP, la cual Pérez (1998) enfocada en el campo de la educación, señala que se trata de un proceso sistemático que lleva a cabo una determinada comunidad para llegar a un conocimiento más profundo de sus problemas y tratar de solucionarlos, intentando implicar a toda la comunidad en el proceso. Agrega que es una combinación de investigación, educación-aprendizaje y acción; que relaciona la

---

<sup>5</sup> Este proyecto forma parte de la Cátedra FODEPAL "De la Sierra al Llano" que es auspiciada por la Organización para la Agricultura y la Alimentación (FAO) de las Naciones Unidas y la Agencia de Cooperación Española. En el participa un grupo multidisciplinario de profesores investigadores que busca conocer e impulsar el desarrollo sustentable en la región apoyados con estudiantes de diferentes carreras del CUSur, entre ellas: Psicología, Nutrición, Seguridad laboral, Agronegocios, Enfermería, Abogado, Administración y Turismo.

producción de conocimiento y su utilización, a su propio ritmo. Pereda, De Prada y Actis (2003), señalan la importancia de lograr la máxima participación de todos los miembros de la comunidad. El principio en el que se basa es que *todos sabemos algo* y a partir de ello podremos aprender cosas nuevas.

Para Wiesenfeld, Sánchez y Cronick, (2002), la IAP se trata de un enfoque de investigación llamado emergente, es de largo plazo, se desarrolla como ciclos en espiral de: diagnóstico, análisis y procesamiento de la información, reflexión y acción, y evaluación con la que concluye un ciclo para iniciar uno nuevo. Utiliza todas las herramientas, procedimientos y análisis que están a su alcance pero hay predominio de las cualitativas. Los investigadores deben familiarizarse con la comunidad previamente al proceso. Se trata de aprovechar los recursos existentes en la propia comunidad, delegando sólo en los investigadores externos aquellas tareas que el colectivo afectado no sea capaz de hacer por sí mismo y mientras son capaces “de abajo hacia arriba”. Esto coincide con el paradigma actual de desarrollo aplicable a nivel global pero en particular en Latinoamérica.

En ese sentido, el desarrollo sustentable para Ramírez, A. Sánchez, J.M. García, A. (2004), tiene que ver, con la formulación, concertación y gestión de un nuevo tipo de políticas públicas, así como con el fortalecimiento de los actores sociales colectivos, de tal suerte que las decisiones concertadas y planificadas que guíen las actuales y futuras inversiones públicas y privadas tomen en cuenta los criterios de balance y resguardo de la capacidad reproductiva y regenerativa de los distintos tipos de capital: el humano, el natural, la infraestructura física, el económico, financiero y el institucional.

La sustentabilidad tiene indicadores en cuatro categorías –social, económica, ambiental e institucional- como elementos centrales del monitoreo y control de la implementación de un programa para lograrla de acuerdo con la Agenda 21 (Frausto, 2006; Gutiérrez, 2007).

El presente estudio tuvo el propósito de realizar una IAP en la comunidad seleccionada y evaluar su contribución al desarrollo sustentable de la misma, proceso que sigue en desarrollo. En este trabajo se presentan los resultados de la primera etapa que ha concluido y cuyo objetivo fue realizar el diagnóstico participativo de las necesidades prioritarias de la comunidad, su análisis comparativo y validación; establecer las primeras acciones de manera conjunta, realizarlas y evaluar sus resultados tanto en la atención de las necesidades como en el proceso participativo, lo que funcionó y lo que no. El documento continúa con problemas identificados, no expresados en el diagnóstico de necesidades, los

cuales emergieron durante el proceso y, termina con algunas recomendaciones para la siguiente etapa que consistirá en establecer colectivamente líneas de acción y su plan.

## **MATERIAL Y MÉTODO**

Se realizó una Investigación participativa (IAP) en su primera etapa, en una localidad del Sur de Jalisco con una población de alrededor de 900 habitantes y arriba de 200 viviendas particulares ocupadas, convocando a todos y participando los que aceptaran, en cualquier momento ya fueran de los grupos organizados, de los grupos naturales no formalizados y los que no estuvieran organizados de manera alguna, así como personas que participaran en actividades relacionadas con ó, en la comunidad.

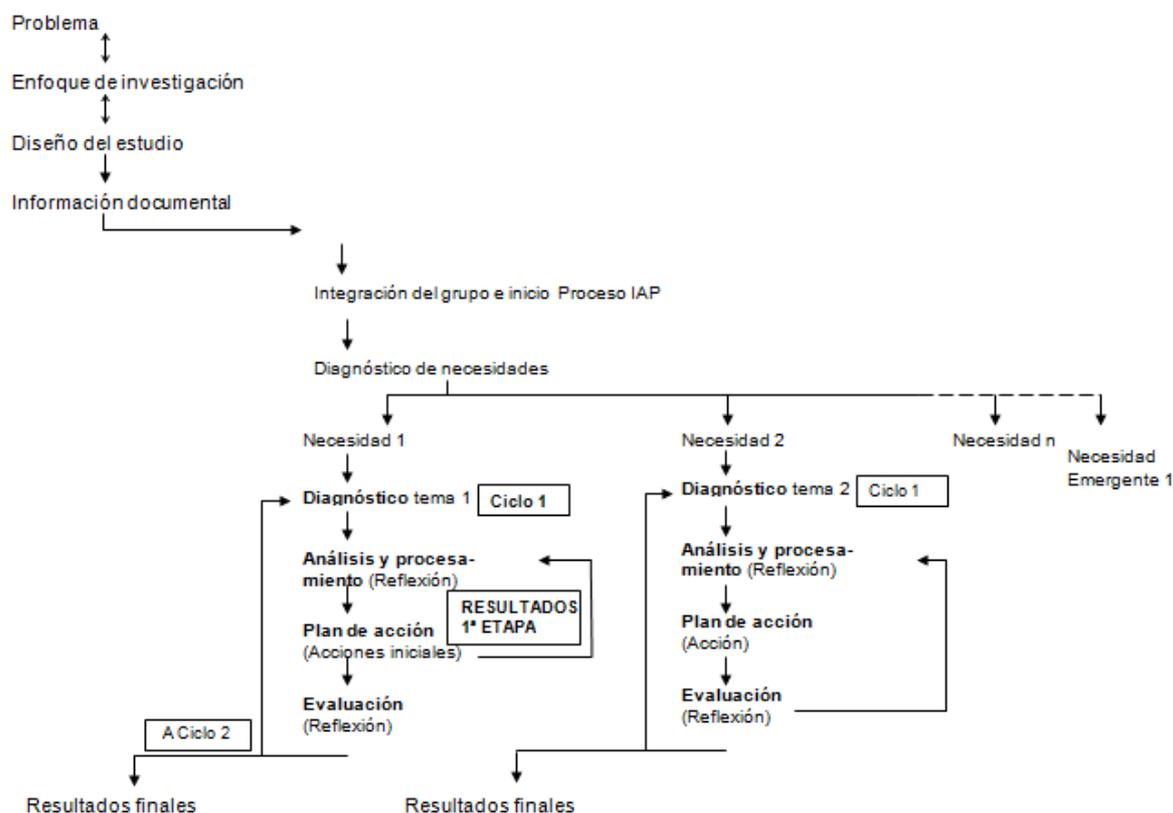
### **Técnicas de obtención de datos**

Las técnicas utilizadas fueron: búsqueda y recogida de información sobre el contexto, visita y entrevista a informantes calificados con guías de preguntas detonadoras del diálogo sobre ejes temáticos de interés, preparadas previamente para cada sesión con personas en individual y con los grupos; observación de participantes a la vez que se forma parte del grupo y su diálogo, registrar lo observado; notas de campo para registro de sucesos y observaciones; asamblea para detección de necesidades, análisis y consensos; técnicas grupales conocidas como dinámicas de grupos para apoyar el trabajo; la encuesta. También el registro sistematizado de asistentes a talleres, las notas, papelógrafos, actas o minutas de sesión, esquemas y fotografías.

### **Procedimiento**

Una vez seleccionado el diseño metodológico de la IAP, se siguió la ruta propia de su proceso que es emergente y se muestra en la figura 1.

**FIGURA1. DISEÑO METODOLÓGICO: PROCEDIMIENTO Y PROCESO DE IAP**



FUENTE: Anaya (2010) con adaptación para indicar resultados de la 1ª etapa

La IAP comenzó con la revisión documental de información disponible del contexto de investigación, luego el acercamiento a la comunidad donde se fueron identificando personas y grupos que ya trabajaban con propósitos parecidos.

Se convocó a la comunidad por diferentes medios (carteles, perifoneo y algunas personas de la comunidad que ya se habían contactado como informantes clave) y el día del evento, casa por casa, a una asamblea inicial para realizar el diagnóstico actualizado de sus necesidades y recursos disponibles aplicando diferentes técnicas para el primer ciclo de IAP. En el acercamiento a la comunidad se detectó que hay un grupo de señoras trabajando desde hace varios años, sin embargo, se tuvo como requisito convocar a toda la población al proceso, participarían los que así lo decidieran.

En la asamblea se procedió al diagnóstico actualizado de necesidades y recursos en tres momentos: uno de inicio en plenaria para explicar el propósito y las actividades; un segundo de foros por grupos, de mujeres, hombres, jóvenes (varones y señoritas) y otro de niñas y niños; se trabajó haciendo una reflexión individual sobre las necesidades que percibían que

tenía la comunidad limitando a las tres más importantes y registrándolas en una pieza de papel; en un segundo momento lo compartieron de manera grupal anotando todas las que resultaron diferentes a manera de lluvia de ideas en un papelógrafo para luego dialogar sobre la prioridad de cada una llegando a un consenso, también se identificaron los recursos disponibles y se registraron. Por último en el tercer momento, se regresó a plenaria para ver los resultados de todos los grupos y acordar fecha para elaborar un plan de acción para atender las necesidades prioritarias. La reunión se concluyó en 90 minutos con una colación de fruta y agua fresca que la comunidad ayudó a preparar.

Se establecieron las acciones iniciales a partir del diagnóstico en dos sentidos, uno de coordinación con quienes ya trabajan en la localidad como son la propia comunidad y el Ayuntamiento, y otro para el equipo multidisciplinario de profesores y estudiantes del proyecto “Investigación acción participativa para el desarrollo” con la comunidad integrada en grupos de interés para dar atención a las necesidades detectadas particularmente en lo que se refiere a orientación psicológica, cursos-taller de formación para el trabajo y proyectos productivos y asesoría. Las acciones se fueron desarrollando y evaluando.

En el proceso se fueron detectando situaciones problemáticas que subyacen a las necesidades expresadas.

### **Método de análisis:**

Documental de diversas fuentes de información para conocer a la comunidad, luego sobre los temas de interés para apoyar la toma de decisiones de los participantes durante el proceso; estadístico sobre los indicadores de población, el diagnóstico de necesidades y la encuesta aplicada y listas de asistencia a los talleres; por último, de tipo etnográfico con las notas de campo e informes tomando como categorías de análisis cada una de las necesidades expresadas, dejando para la segunda etapa la categorización por dimensión y área del desarrollo sustentable.

### **Consideraciones éticas**

Participación voluntaria, confidencialidad de la información y anonimato.

## **RESULTADOS**

Las características de la comunidad rural del estudio que la cataloga como de alta marginación CONAPO (2011) tienen relación con la población y vivienda tales como contar con menos de 5000 habitantes, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadísticas y

Geografía (INEGI) (2010) tiene alrededor de 900, el 52.9% son mujeres y 47.1 % hombres; la población analfabeta de 15 años o más es del 18.23 %; y sin primaria completa de 15 años o más del 66.13 %; con derecho-habiciencia a servicio de salud es el 24.67% mientras que en vivienda, las que no tienen agua entubada es el 10.78 % mismo porcentaje de las que no tienen drenaje; las que tienen piso de tierra son el 9.8 %; las que están sin disponibilidad de energía eléctrica 2.45 %; así como el número de viviendas particulares con algún nivel de hacinamiento y la población ocupada con ingresos de hasta dos salarios mínimos.

No obstante estos indicadores, los habitantes expresan deseos de continuar viviendo en su comunidad ubicada en una zona boscosa al oriente del municipio en el Sur de Jalisco. También perciben que ha mejorado y tienen la expectativa que mejorará más si continúan y se amplían los apoyos que reciben tal como Oportunidades que en 2010 tuvo a 128 familias beneficiarias (SEDESOL, 2010) y obras públicas referentes a su necesidad declarada como prioritaria.

En la localidad hay un centro de salud, tienen escuela de preescolar, primaria y una telesecundaria, cuenta con una unidad deportiva con juegos infantiles que se rehabilitó a finales de 2011, ampliando su infraestructura con sanitarios y gradería. Tienen carretera de acceso asfaltada y transporte foráneo aunque es limitado.

### **1. Necesidades percibidas por miembros de la comunidad.**

Se identificaron las necesidades más importantes a partir de los registros individuales de los casi 90 habitantes de la comunidad que atendieron la convocatoria integrados en cuatro grupos: señoras, señores, jóvenes de ambos géneros y niños de ambos géneros.

### **2. Diagnóstico participativo de necesidades por consenso y de recursos**

En el diálogo por grupos y luego en asamblea se reformularon y consensaron las necesidades y su prioridad que se muestran junto con algunas expresiones de los participantes a continuación:

1ª Servicios básicos: Drenaje, agua potable y arreglo de calles. “Algunos ya tienen esos servicios pero otros no”.

2ª Fuentes de trabajo y talleres de capacitación incluyendo a jóvenes. “Se necesita trabajo y ocupación para los muchachos que a veces no hayan que hacer”.

3ª Salud: Dentista, atención psicológica y nutrición (pláticas de prevención de violencia y adicciones). “Hace mucha falta, aunque demos para su transporte”

4ª Áreas recreativas y deportivas “Antes había área de juegos infantiles pero ya no”.

5ª Torneos deportivos, eventos artísticos y culturales. “Aquí las personas gustan de estas actividades, tal vez si viene alguien a instruir y luego que alguien de aquí le siga”

6ª Seguridad pública. “A veces hay algún problema y no hay quien nos apoye, tardan en venir o no vienen”

7ª Educación ambiental. Limpieza del río, sembrar árboles, no tirar basura y reciclado de materiales. “Nosotros participamos en la limpieza del río pero falta que todos lo hagamos, el arreglo del drenaje y que no dejen sueltos a los animales”

8ª Cíber, más tecnología (computadoras de uso público pagado) y biblioteca. “Queremos usar internet”

Al preguntarles por los recursos con los que contaban señalaron los siguientes:

1. “A nosotros mismos que sabemos que debemos participar”.
2. “Aportación económica en la medida de las posibilidades”.
3. “Nuestro trabajo para apoyar las obras que necesitamos”.
4. “Ya hemos hecho actividades para mejorar el medio ambiente de la comunidad” .

### **3. Validación de las necesidades**

Se regresó a la comunidad en diferentes momentos y con diferentes grupos tanto para informar del resultado del diagnóstico como para obtener el plan de acción conjunto que es el siguiente paso de la IAP.

Con diferentes actores y líderes de proyectos que trabajan en la comunidad incluyendo al propio Ayuntamiento municipal, su presidente y diferentes directores de área con quienes se tuvieron varias reuniones de seguimiento tripartitas entre representantes de la comunidad los investigadores y miembros del Ayuntamiento.

Con algunos hombres miembros de la comunidad presentes el día que se acudió y a quienes se entrevistó para conocer más de su disponibilidad.

Reunión con hombres de la comunidad previa convocatoria y con una señora de la propia comunidad que es promotora interna en el tema de mejora de vivienda.

Grupo de desarrollo comunitario compuesto por más de 50 mujeres de la localidad y su promotora.

A toda la comunidad casa por casa, haciendo convocatoria a la que se llamó “Kermés del desarrollo” al tiempo que se levantaba una breve encuesta para conocer más a la comunidad familia por familia, del grado de acuerdo que tenían con el diagnóstico de necesidades y la prioridad asignada así como sobre su alimentación.

#### 4. Análisis comparativo de necesidades.

De la revisión del diagnóstico por diversas instancias se obtuvo el cuadro siguiente:

**CUADRO 1. COMPARATIVO DE NECESIDADES IDENTIFICADAS**

NECESIDAD IDENTIFICADA	DIAGNÓSTICO (Diferentes fuentes)			
	Auto Diagnóstico de la Comunidad	Fuentes oficiales (COEPO, 2010)	Plan de Desarrollo Municipal (2010)	Desde el análisis de casos clínicos
1. Servicios básicos: Drenaje, agua potable y arreglo de calles	X	X	X	X
2. Fuentes de trabajo y talleres de capacitación (incluir a jóvenes)	X	X	X	X
3. Salud: Dentista, nutrición y atención psicológica (pláticas de prevención de violencia y adicciones)	X	X		X
4. Áreas recreativas y deportivas	X	X	X	X
5. Torneos deportivos, eventos artísticos y culturales	X	X	X	
6. Seguridad pública	X			X
7. Educación ambiental. Limpieza de río, sembrar árboles, no tirar basura y reciclado de materiales.	X	X	X	

8. Ciber, más tecnología (computadoras) y biblioteca				X
---	--	--	--	---

FUENTE: Propia

### **5. Acciones complementarias recomendadas**

El equipo de investigación, producto del registro y análisis comparativo de las acciones que estaban realizando tanto la comunidad como el Ayuntamiento y otras instituciones, preparó para el diálogo con los participantes las que se muestran en la columna extrema derecha del cuadro 2 que se presenta a continuación:

**CUADRO 2. ACCIONES INICIALES COMPLEMENTARIAS DEL PROYECTO PARA ATENCIÓN DE NECESIDADES**

NECESIDAD	AYUNTAMIENTO	COMUNIDAD	OTRAS INSTITUCIONES	ACCIONES COMPLEMENTARIAS A PROPONER POR PARTE DE LOS INVESTIGADORES PARTICIPANTES
<p>1. Servicios básicos: Drenaje, agua potable y arreglo de calles</p>	<p>-Gestión por el Ayto.                      -Está evaluando alternativas para el agua potable                      -Gestión de proyecto de empedrado de 1 km de calle ahogado en mortero                      -Hay oposición a las obras en la propia comunidad.                      -Cultura del agua.</p>	<p>-Otorgar terreno para el tratamiento                      -Mano de obra en la construcción.</p>	<p>Promoción de la salud para reducir los efectos. (Secretaría de salud a través de sus Centro de Salud)</p>	<p>Gestión:                      1. Reuniones de seguimiento con el Ayto.                      2. Apoyar con mediación los casos de ciudadanos difíciles para la realización de obras.</p>
<p>2. Fuentes de trabajo y talleres de capacitación (incluir a jóvenes)</p>	<p>Capacitación técnica mujeres. Desarrollo económico</p>	<p>-Ejidatarios: aportan madera para necesidades de las familias. Apoyo económico para transporte de estudiantes.</p>	<p>DIF (Desarrollo Integral de la Familia) municipal: abonos orgánicos, huertos y granjas de gallinas ponedoras, elaboración de coronas, piñatas, huaraches, costuras y bordados, estufas Lorena, caja cooperativa                      -IEEA (Instituto Estatal de Educación para Adultos): alfabetización,</p>	<p>Nutrición:                      Talleres de conservación y producción de alimentos de tipo vegetal y animal.                      Diagnóstico del estado nutricional                      Descripción de la dieta y preparación de alimentos                      Agronegocios: Identificación de cultivos de traspatio, alternativas para traspatio, invernadero y bosque, e investigación de apoyos.                      Farmacia viviente                      Capacitación de cultivos de traspatio                      Gestionar cursos de: mecánica, fontanería</p>

			primaria y secundaria	y electricidad con el IDEFT ( Instituto de formación para el Trabajo del Estado de Jalisco y Casa de la cultura Reparación de aparatos electrodomésticos
3. Salud: Dentista, atención psicológica y nutrición (pláticas de prevención de violencia y adicciones)	-Catequesis orientada a violencia intrafamiliar	-Recaudación de recursos para mejoramiento del centro de salud y taller.	Centro de salud: Talleres basados en el calendario de salud, DIF: Oportunidades -Catequesis orientada a violencia intrafamiliar	-Orientación psicológica -Gestión de dentista 2 días/semana para escuelas y adultos. -Gestión para mueble nuevo en su taller. -Detección del estado nutricional en niños y adolescentes. (Con base en estadísticas). -Seguridad y Protección civil: Cursos de primeros auxilios. -Farmacia viviente -Taller de Comunicación asertiva
4. Áreas recreativas y deportivas	- Rehabilitación de áreas recreativas.			-Actividades deportivas, recreativas y formativas
5. Torneos deportivos, eventos artísticos y culturales		Equipo de fut bol. Banda musical “El capricho”		Torneos deportivos Actividades recreativas agilidad física Torneos Crear grupo de aerobics y torneos. Gestionar cursos de: Música, danza y teatro.
6. Seguridad pública				-Capacitación en Planes de emergencia -Auto seguridad (Manual de brigadas

				comunitarias), y -Primeros auxilios
7. Educación ambiental. Limpieza del río, sembrar árboles, no tirar basura y reciclado de materiales.	-Recolección de basura.		-Parroquia: limpieza en calles y parques, equipo de fut bol. -Limpieza de calles cada dos meses. -SEFOFOR: verificación de áreas verdes y tratamiento de árboles	-Programa para el cuidado de bosques, integrar a la comunidad. -Agronegocios, cursos capacitaciones, gestión para reemplazo de árboles frutales. Nutrición: Aprovechar los frutos de los árboles que están en buenas condiciones. -Taller de medio ambiente.
8. Cíber, más tecnología (computadoras) y biblioteca		Un particular instaló un cíber en agosto 2011.		
9. Mercado-Comercialización, turismo e imagen urbana				Diseñar estrategias de comercialización de los diferentes productos de la comunidad. Plan maestro de imagen urbana y Diseño de experiencia ecoturística.
10. Agencia municipal				Consultar con el ayuntamiento

FUENTE: Equipo de "Investigación y acción para el desarrollo"

## **6. Primeras acciones**

Las acciones consensadas con la comunidad a través de los grupos de interés que fueron realizadas se presentan a continuación:

1. Gestión e integración de una brigada multidisciplinaria de estudiantes de diferentes carreras de acuerdo con la atención a las necesidades.
2. Reunión de seguimiento de acciones relacionadas con la necesidad número 1 de Servicios básicos en la localidad entre miembros de la comunidad, el Ayuntamiento y representantes del grupo de Investigación acción participativa para el desarrollo.
3. Realización de la “Kermés del desarrollo” para obtener información sobre intereses de capacitación así como en actividades productivas en atención a la segunda necesidad de Fuentes de empleo. También de las recreativas, deportivas y artísticas de las necesidades 3, 4, 5 y 6. Consistió de una exposición de productos y actividades, una ceremonia religiosa, una obra de teatro, una pequeña verbena y el registro de posibles participantes.
4. Convocatoria a interesados e integración de grupos de interés en cada una de las actividades del punto anterior.
5. Promoción de actividades y proyectos productivos para miembros de la comunidad.
6. Organización del grupo (20 mujeres) de Procesamiento y conservación de alimentos para ofrecer el servicio de alimentos a un grupo de visitantes.
7. Colaboración en el curso-taller de “Farmacia viviente” a 26 participantes.
8. Gestión del Curso-taller de “Mantenimiento residencial” con el Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Jalisco (IDEFT) a impartirse en la localidad para 15 participantes y de algún apoyo por parte del Ayuntamiento.
9. Orientación psicológica individualizada al 100% de quien lo solicita previa cita.
10. Taller de “Comunicación asertiva” a 60 mujeres.
11. Taller para el “Desarrollo de habilidades sociales” a los alumnos de la telesecundaria.
12. Curso-taller de “Primeros auxilios” a 18 jóvenes y personas interesadas.
13. Proyecto de “Diseño de experiencia ecoturística” en la localidad, como oportunidad de desarrollo de capital social que mejore la calidad de vida de la comunidad.
14. Gestión de un “Proyecto arquitectónico de imagen urbana” armónica. En atención a la iniciativa de algunos miembros de la comunidad para invitar a quienes construyen y al ayuntamiento. Se busca un Plan maestro que presentaría como Residencia un pasante de Arquitectura del Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán, documento que incluye Diagnóstico, Reglamentos y Planos general y particulares. El proyecto consideraría los elementos: Acciones urbanísticas (Imagen urbana, conflictos viales, identidad (hitos), renovación de espacios comunes y viabilidad de servicios); Desarrollo sustentable arquitectónico; Integración paisajística; y Acciones turísticas.

## **7. Problemas identificados**

En el proceso se ha observado una reducida participación de los hombres jóvenes y adultos dedicados al trabajo forestal que los ausenta por periodos prolongados del hogar, también el uso del tiempo libre de los niños y de los jóvenes, lo cual amerita profundizar en las causas y el contexto en que se presenta así como sus efectos en violencia (física, psicológica y sexual) y adicciones.

La educación básica esta disponible en la comunidad en sistema abierto pero un tercio de la población, alrededor de 300 personas mayores de 15 años, no tiene primaria terminada situación que incide en sus posibilidades de desarrollo.

La salud en cuanto alimentación, se percibió una dieta saturada de energía, pero no variada. La mayoría de familias (82) cuentan con algún producto alimenticio vegetal para autoconsumo (nopal, calabacita, chayote, chilacayote, maíz, cilantro, chiles, hongos, duraznos, guayabas y granadas) también con fuentes de proteína como gallinas, conejos y puercos. Sin embargo, la encuesta realizada reveló que al menos el 50% de esos productos son utilizados para la venta. Esto se ve reflejado en las estadísticas de morbi-mortalidad de la Secretaria de Salud (2012) que muestran la desnutrición como cuarta causa de muerte, encabezadas además por diabetes, obesidad e hipertensión. Durante el desarrollo de los distintos talleres se observó y registró en diarios de campo los malos hábitos alimentarios que tienen los niños pequeños (menores de 5 años) y escolares; quienes regularmente consumen altas cantidades de alimentos ricos en grasas y harinas refinadas, caramelos y bebidas endulzadas en el transcurso del día.

En cuanto a la organización se tiene el reto de una comunicación adecuada para que llegue a todos los miembros de la comunidad de manera oportuna y favorecer la participación.

Respuesta insuficiente a las acciones de capacitación solicitadas y consensadas.

La existencia de los programas gubernamentales de apoyo sin un acompañamiento y metas puede estar teniendo un efecto adverso en parte de la población quienes se acostumbran a recibir en efectivo, especie y capacitación sin comprometerse con su desarrollo. De hecho algunos admiten que su participación depende de, "si van a darnos algo".

En lo ambiental, falta información para tomar las decisiones más sustentables por ejemplo sobre el drenaje; llevar agua a todas las viviendas pero también para su cuidado.

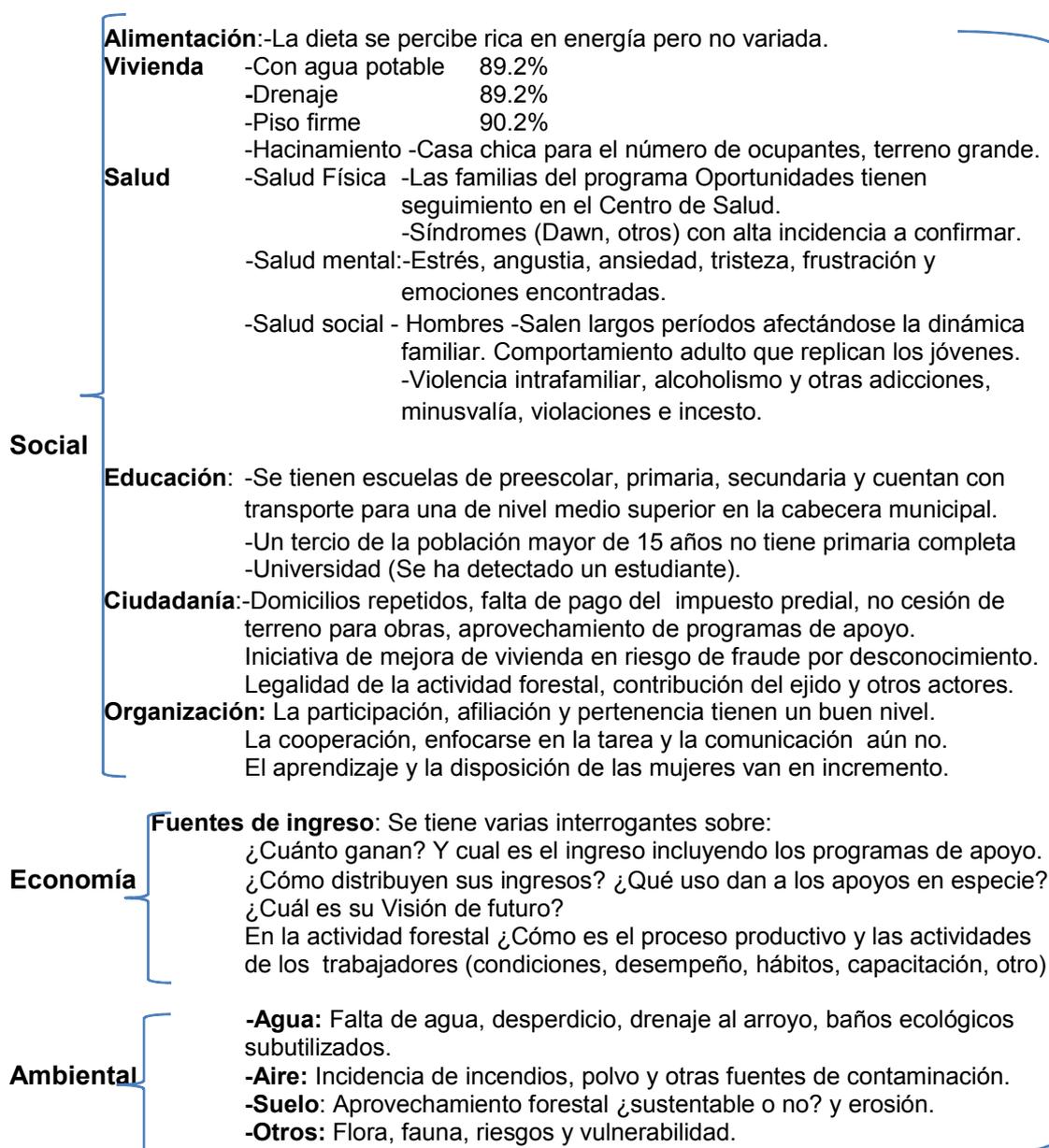
En cuanto a la actividad forestal, las unidades económicas involucradas, (empresas y ejido), tienen el reto de alcanzar una mayor responsabilidad social en cuanto a la cantidad y calidad del empleo, el manejo de los predios y el cumplimiento a la normatividad en esas materias.

Es importante que la comunidad se vaya integrando en la microrregión de la que forma parte a su propio ritmo pues es percibida como “cerrada”.

El panorama general de los problemas identificados por el equipo de investigación, se presenta en la figura 2 a continuación.

## FIGURA 2. PROBLEMAS IDENTIFICADOS Y AGRUPADOS POR DIMENSIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE.

Comunidad de alta marginación: (CONAPO, 2011; INEGI, 2010 y SEDESOL, 2010)



FUENTE: Propia

## CONCLUSIONES

1. La IAP es un enfoque que involucra a investigadores, la comunidad y otros actores, en un proceso que posibilita la generación de conocimiento y su utilización en favor de las comunidades rurales para su desarrollo sustentable si se dialoga, reflexiona, actúa y evalúa el proceso en los ejes social, económico y ambiental.
2. En el diagnóstico participativo de las necesidades en la comunidad de estudio, las más sentidas fueron los servicios básicos de agua potable y drenaje que afectan a una parte de la población; fuentes de empleo y capacitación para jóvenes y adultos; los temas de salud; áreas recreativas; y seguridad pública.
3. Existe una alta coincidencia con el diagnóstico del gobierno municipal y otras fuentes externas así como las reflejadas en el conjunto de casos clínicos tratados lo que les da validez y permite la sinergia de esfuerzos en su atención.
4. En cuanto a los recursos, la comunidad muestra un buen nivel de participación, organización y compromiso en particular el segmento de mujeres, mientras que los hombres jóvenes y adultos presentan el reto de integrarlos así como la comunicación. Los recursos con los que cuentan son su disposición, participación, aportación económica y con mano de obra pero están en proceso en cuanto a la “acción” que siga a la capacitación y la gestión.
5. Las acciones iniciales que se establecieron conjuntamente, fueron complementarias de las que la comunidad, el Ayuntamiento y otras instancias ya realizaban para la atención de las necesidades, así se proporcionó orientación psicológica, talleres de comunicación, de habilidades sociales, de nutrición, de capacitación para el trabajo, primeros auxilios y asesoría jurídica a personas y a grupos.
6. En el área de salud es necesario rescatar a todas aquellas familias que no participan de los programas de gobierno como Oportunidades o de las organizaciones naturales de la comunidad para evitar que se queden rezagadas con relación al auto cuidado en salud, alimentación y nutrición de sus familias.
7. Existen varios problemas identificados en el proceso que no fueron expresados en el diagnóstico, muy probablemente porque se utilizó el término “necesidad” y no se planteó el de “problema”. Esta situación revela la importancia de profundizar en su análisis como lo señala Pérez (1998), Wiesenfeld et al. (2002) y Pereda et al. (2003) en un diálogo más reflexivo entre investigadores y los miembros de la comunidad con mejor información.

8. En la IAP es necesario plantear la ampliación e intensificación de las líneas de acción con referencia a la sustentabilidad social, ambiental y económica considerando los aprendizajes de la primera etapa sobre el contexto sociocultural de la comunidad, lo que funcionó y lo que no, de las acciones emprendidas, consultando y apoyándose con especialistas de las disciplinas involucradas y otros actores sociales. Luego de manera conjunta con los participantes dialogar sobre las líneas de acción para atender las necesidades y los problemas identificados y evaluar sus impactos posteriormente.

## **RECOMENDACIONES**

Una vez concluida la primera etapa de la IAP, resulta importante lo siguiente.

1. Difusión oportuna de resultados, acciones y eventos del proyecto por diferentes medios al interior de manera que se integren quienes aún no lo hacen, y al exterior.
2. Asegurar la sustentabilidad (social, ambiental y económica) de cada acción, suministrando información a los participantes de las alternativas para su análisis y realización de las consensadas.
3. Mayor participación de la comunidad en la acción y financiamiento de los programas y acciones derivados del proceso de IAP en la medida de sus posibilidades.
4. Mayor profundidad en el análisis de las necesidades y problemática dialécticamente para que emerjan las reales y de fondo.
5. Precisar los vínculos entre los miembros de la comunidad, la red social y completar información sobre quienes participan en grupos organizados: Ejido, Grupo de Desarrollo Comunitario, de jóvenes, el coro, la banda de música, religiosos, otros) para facilitar la comunicación.
6. Integración del trabajo en la comunidad con otras dependencias particularmente de salud como el Centro de Salud y las instituciones de educación con servicio social y prácticas de desarrollo comunitario para tratar de atender todas las áreas de la salud de manera coordinada en la comunidad. Dentro de ellas la atención de salud bucal y odontología con la jurisdicción de la Secretaría de Salud Jalisco (SSJ).
7. Integración de los grupos de población y de interés que aún no participan como los hombres jóvenes y adultos mediante estrategias de educación – entretenimiento. Investigar la actividad forestal, principal fuente de empleo para los hombres: Proceso productivo, contratación y comercialización; condiciones de trabajo, de seguridad e higiene, seguro social, desempeño laboral, hábitos, capacitación, ingresos, otros.
8. Establecer algún indicador como el Índice de Desarrollo Humano u otro para evaluar al inicio, en el proceso y al final los impactos de la IAP en el Desarrollo Sustentable, en lo

colectivo y en lo individual. Lo mismo para cada línea de acción específica pues también implican un proceso con grupos diferentes.

9. Para el trabajo multidisciplinario, implementar registros y procedimientos de análisis en categorías ya definidas y las emergentes, así como de informes semanales y reuniones para los estudiantes que se integren a la nueva brigada con el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (Tics), tales como plataforma moodle, con guía, formatos y fechas y, skype. Se consideraría las siguientes actividades y productos:
  - a. Diagnóstico de necesidades a partir de la problemática, o su validación
  - b. Acciones consensuadas y Plan acordado con el grupo o comunidad (afectados),
  - c. Estrategia, táctica, técnica (materiales) y logística
  - d. Acudir a la comunidad (Medios, días, horarios y lugar de trabajo)
  - e. Realización de las actividades del plan para el día
  - f. Registros: libres y sistematizados: Bitácora, listas de asistencia, fotos, otros
  - g. Bitácora de análisis con Categorías, subcategorías y su interpretación a la luz de teorías.
  - h. Informe.
10. Las categorías de análisis sobre la IAP y sus impactos en el desarrollo sustentable de la comunidad se proponen sean las dimensiones de la sustentabilidad con sus áreas y variables que se muestran en la figura 2, además de otras que pudieran emerger en el proceso.
11. Agregar al trabajo multidisciplinario que ya se realiza en las disciplinas de salud, prevención de adicciones, psicología social y clínica, nutrición y seguridad laboral, a colegas de diferentes áreas del conocimiento para que puedan contribuir de acuerdo con la problemática detectada, en propuestas de líneas de acción, información y su análisis, y en su caso en el acompañamiento de alguna de ellas en la comunidad, como asesoría jurídica, salud desde el enfoque de enfermería, actividades productivas en agricultura y ecoturismo así como educación, cultura, ocio, tiempo libre y entretenimiento.
12. No perder el enfoque de sustentabilidad en las acciones futuras dentro de ellas la integración de la comunidad en la microrregión a la que pertenece.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anaya V. A.** (2010). Salud laboral en artesanos de microempresas en un municipio mexicano: una investigación acción participativa. *Psicología y salud*, 20 (1), p. 129-139.
- Consejo Nacional de Población** (2011). Catálogo General de Localidades. [Internet], México. Disponible desde <<http://cat.microrregiones.gob.mx>> [Acceso 10 de mayo de 2012].
- Consejo Estatal de Población en Jalisco (COEPO)**, (2005) Índice de Marginación por Localidades [Internet], México. Disponible desde <[http://coepo.jalisco.gob.mx/html/l\\_indicemarginacion.html](http://coepo.jalisco.gob.mx/html/l_indicemarginacion.html)> [Acceso 26 de julio de 2010].
- Coordinadora Nacional del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades - Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)** (2010). Padrón de familias beneficiarias 5º bimestre. Consultado el 15 de marzo de 2011 [Internet], México. Disponible desde <<http://www.oportunidades.gob.mx>> [Acceso 26 de julio de 2010].
- El pequeño Larousse Ilustrado 2009**. Diccionario enciclopédico. 15ª Ed. México.
- Frausto MO, Rojas LJ y Santos X**, (2006) Indicadores de desarrollo sostenible a nivel regional y local: Análisis de Galicia, España, y Cozumel, México [Internet], *Colección Anual de Estudios Multidisciplinarios en Turismo Vol 1* SECTUR México. Disponible desde <[http://www.sectur.gob.mx/wb/sectur/sect\\_Indice\\_Volumen\\_1\\_pp.175-197](http://www.sectur.gob.mx/wb/sectur/sect_Indice_Volumen_1_pp.175-197)> [Acceso 10 de junio de 2009].
- Gutiérrez, E.** (2007). De las teorías del desarrollo al desarrollo sustentable. Historia de la construcción de un enfoque multidisciplinario. [Internet], *Trayectorias: Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Nuevo León* [on line] (25), p. 45-60. Disponible desde <<http://w3.dsi.mx/publicaciones/trayectoria/25/teorias-desarrollo.htm>> [Acceso 12 de junio de 2009].
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)**, (2010). Censo de Población y Vivienda 2010 [Internet], México. Disponible desde <<http://www.censo2010.org>> [Acceso 19 de abril de 2012].
- Pereda, C., De Prada, M. A. y Actis W.** (2003). Investigación Acción Participativa. Propuesta para un ejercicio activo de la ciudadanía [Internet], Madrid. Disponible desde <[http://www.psicosocial.net/es/centro-de-documentacion/doc\\_details/502-investigacion-accion-participativa-propuesta-para-un-ejercicio-activo-de-la-ciudadania-](http://www.psicosocial.net/es/centro-de-documentacion/doc_details/502-investigacion-accion-participativa-propuesta-para-un-ejercicio-activo-de-la-ciudadania-)> [Acceso 31 de marzo de 2008].
- Pérez, S.** (1998). Investigación Cualitativa. Madrid, Muralla.
- Ramírez, A. Sánchez, J.M. García, A.** (2004) El Desarrollo Sustentable: Interpretación y Análisis. *Revista del Centro de Investigación Universidad La Salle* [on line], 6(21) p. 55-59.

Disponible desde< <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/342/34202107.pdf> > [Acceso 31 de marzo de 2011].

**Secretaría de Desarrollo Social** (SEDESOL) (2010). Catálogo de localidades [Internet], México. Disponible desde< <http://cat.microrregiones.gob.mx/catloc/LocdeMun.aspx?tipo=clave&campo=loc&ent=14&mun=079>> [Acceso 19 de abril de 2012].

**Secretaría de Salud** (2008). Principales causas de mortalidad [Internet], México. Disponible desde<<http://sinais.salud.gob.mx/mortalidad/>> [Acceso 15 de marzo de 2012].

**Wiesenfeld, E.; Sánchez, E. y Cronick, K.** (2002) La investigación Acción Participativa como enfoque participativo para abordar temas ambientales. Venezuela: Instituto de Psicología Universidad Central de Venezuela.

### **AGRADECIMIENTO:**

En principio a la comunidad, todos y cada uno quienes nos han recibido y permitido colaborar en tan maravilloso lugar.

Al Ayuntamiento y su Presidente Municipal quienes han mantenido una política de puertas abiertas para dialogar y disposición a colaborar.

A nuestras compañeras profesoras tan altamente exigidas en esta labor comunitaria:

Ma. Del Consuelo Aldrete Chávez, Martha Leticia Rujano Silva, Marcela Bejines Soto, Gloria Arteaga Vega y Leticia Aguilar Núñez y Rosa Elena Arellano Montoya.

A nuestros estudiantes por su esfuerzo, Evelia Carolina Sánchez Álvarez, Héctor Irving Zúñiga Padilla, Ana Karina Fletes Arrezola, Gisele Selene Reyes Negrete, Tania Patricia García Vargas, Mariana Raygoza Langurén y Flavio Mauricio Díaz Rodríguez.