

ANÁLISIS DE LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA DEL MUNICIPIO DE TENOSIQUE, TABASCO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO LOCAL

L.R.C MARITZA GUADALUPE SUÁREZ QUE¹
M.A. JUAN CARLOS MANDUJANO CONTRERAS²

Introducción.

El turismo se ha convertido a través de los años en una gran industria que genera muchos empleos y ganancias, entre otras cosas; con el ecoturismo, además de los beneficios anteriores se puede obtener beneficios sustentables, auténticos, accesibles para la población local y sobre todo justos para todos, incluyendo la naturaleza.

El ecoturismo en México puede ser elegido como una nueva forma de proteger la vida natural y cultural que se tiene en el país, sin perder de vista los objetivos lucrativos como sociales. Este panorama que se abre en el país ante la oportunidad de ayudar a sectores marginados, es muy amplia y variada.

Tenosique es uno de los municipios del Estado de Tabasco que cuenta con un gran sin número de lugares donde el turista puede disfrutar del ecoturismo; como sabemos existen diferentes tipos de turistas que poseen necesidades diferentes y uno de ellos es el ecoturista quien disfruta al tener contacto con la naturaleza y la infraestructura turística que este busca es totalmente diferente al de un turista que viaja por placer o negocios.

Marco referencial.

El presente trabajo se abordaran temas relacionados con el turismo, desarrollo sustentable, la descripción del municipio de Tenosique Tabasco y otros datos importantes que nos permiten conocer más de dicho municipio, así como la propuesta de mejora de la infraestructura turística y una pequeña conclusión del trabajo realizado.

Turismo.

Definición De Turismo.

Existen diversas definiciones que dependen del enfoque que le den las personas y organismos que intervienen en la realización de dichos significados. Al respecto, Gurria, M. en 1997 hace mención de una definición de 1962 de Oscar de la Torre Padilla, en la cual se indica que:

El turismo es un fenómeno social que consiste en el desplazamiento voluntario y temporal de individuos o grupos de personas que, fundamentalmente con motivo de recreación, descanso, cultura o salud se trasladan de su lugar de residencia habitual a otro, en el que no ejerce ninguna actividad lucrativa ni remunerada, generando múltiples interrelaciones de importancia social, economía y cultural.

Otra definición de turismo de la investigación realizada por Andrade J. menciona lo siguiente: "Turismo es el conjunto de principios que regulan los viajes de placer o de negocios tanto en lo que se relaciona con los viajeros o turistas, como con quienes se ocupan de recibirlos y de facilitarles el desplazamiento"

Para entender de mejor manera lo que es el turismo es importante conocer algunos de los componentes de esta definición, (Gurria M: 1997) menciona que en la conferencia de las Naciones Unidas sobre el turismo y los viajes internacionales convocada por la Unión Internacional de Organismos Oficiales de Turismo (Ahora OTM) se utilizan las siguientes categorías como unidad de medida para fines estadísticos.

Visitante: Persona que visita un país o un lugar que no es en el que tiene fijada su residencia, por cualquier razón que no sea para desempeñar una ocupación remunerada, estos se divide en dos categorías:

Turista: Visitante temporal que permanece cuando menos 24 horas en el país visitado y cuyo propósito de viaje puede ser clasificado, bajo uno de los siguientes rubros:

- Tiempo libre (recreo, vacaciones, estudio, religión, deportes)
- Negocios, familia, misiones, reuniones.

Excursionista: visitante temporal que permanece menos de 24 horas en el país o lugar visitado.

Según la World Tourism Organization en 1995, que es la máxima autoridad en la materia, el turismo comprende de las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocio y otros.

Tipos de turismo.

Existen diferentes tipos de turismo que son mencionados en (Romero, H: 1991) y los clasifica así:

- Turismo nacional: es aquel generado por naciones o extranjero residentes en un país sin salir del mismo.
- Turismo local: el que supone desplazamiento dentro del área misma de residencia o hasta su zona perimetral.
- Turismo regional: el que involucra 2 o mas estados del país.
- Turismo internacional: el que supone desplazamiento a otra u otros países. Por su alcance puede ser receptivo de internación o receptivo fronterizo y agresivo de internación y agresivo fronterizo.
- Turismo cinegético: el motivado por el deporte de cacería.
- Turismo alternativo: esta clase de turismo se define como la actividad turística que mejora la calidad de vida de las comunidades que preservan al patrimonio natural y cultural del área y que ofrece sus servicios a sus visitantes social y ambientalmente responsables.

Un estudio realizado por Prosser menciona que el turismo alternativo “puede ser identificado, medido o estimado en términos de valores dinámicos, procesos y formas”

Turismo Alternativo.

El deterioro y las consecuencias sobre la superficie terrestre han dado como resultado la preocupación por el medio ambiente. Por esta razón surge la necesidad de aprovechar los recursos de una mejor manera, es por esto que el turismo se considera como una de las actividades que pueden ayudar a la conservación del mismo.

La secretaria de turismo define al turismo alternativo como: “los viajes que tiene como fin de realizar actividades recreativas en contacto con la naturaleza y las expresiones culturales que le envuelven, con una actitud y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar de la preservación de los elementos y recursos naturales y culturales”

Con el propósito de facilitar el entendimiento del concepto de turismo alternativo se ha basado su definición en tres puntos característicos desde el punto de vista de quien compra o efectúa el viaje:

- 1.- El motivo por el cual se desplaza el turista: el de recrearse en su tiempo libre, diversas actividades en constante movimiento, buscando experiencias significativas.
- 2.- En donde busca desarrollar estas actividades: en y con la naturaleza, de preferencia en estado conservado o prístino.
- 3.- Condiciones y actitudes que el turista debe asumir al realizar estas actividades con un compromiso de respetar, apreciar y cuidar los recursos que esta utilizando para recrearse.

Segmentación Del Turismo Alternativo.

El turismo alternativo se divide en tres grandes segmentos.

- Turismo rural.
- Turismo de aventura.
- Ecoturismo.

A continuación se definen cada un de los segmentos en que se divide el turismo alternativo.

Turismo Rural.

Esta categoría es considerada como la más humana del turismo alternativo, ya que da la oportunidad al visitante de interactuar y conocer la forma de vivir de las comunidades que habitan en un ambiente rural.

(Gurria M: 1996) define al turismo rural como “el disfrute de un espacio turístico que se encuentra fuera de las poblaciones urbanas y constituye el espectro mas amplio del turismo ecológico”

Turismo De Aventura.

En esta categoría el turista esta en la búsqueda de un lugar que le ayude a mejorar su condición física, reducir tensiones y por lo tanto tener un mejor estado físico-mental, también le da la sensación de haber superado un reto impuesto por la naturaleza. Cabe resaltar que la competencia es solo entre la naturaleza y el hombre y por lo tanto no se incluyen los deportes extremos en donde el hombre compite contra el tiempo o contra el hombre mismo. Para esclarecer este término se toma la definición de Troncoso B (1993) que dice “el turismo de aventura es aquel donde el contacto con la naturaleza requiere grandes esfuerzos y en donde se corre muchas veces grandes riesgos”

Este tipo de turismo se compone por distintas actividades que son agrupadas según el espacio natural en el que se realizan y se clasifican por tierra, aire, y agua.

El Ecoturismo.

La unión internacional para la conservación de la naturaleza (UICN: 1993) define al ecoturismo como:

Aquella modalidad turística ambientalmente responsable, consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin perturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestre) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente o del pasado) que pueden encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural y propicia un involucramiento activo y un beneficio económico de las poblaciones locales.

(Williams P.:1992) menciona que el ecoturismo “atrae a un tipo muy particular de personas. Buena posición económica, educación, madurez e interés por el medio ambiente son características comunes de un gran numero de entusiastas” en ocasiones se utiliza como sinónimo de desarrollo turístico sustentable.

Las actividades que se practican con mayor frecuencia en esta categoría son:

Talleres de educación ambiental: actividades en las que el turista tiene contacto directo con la naturaleza, involucrando a las comunidades locales y tiene como fin crear una conciencia ecológica.

Observación de ecosistemas: su fin es de conocer los diferentes componentes de uno o varios ecosistemas.

Observación de fauna: el turista puede observar a los animales en su hábitat natural.

Observación de la flora: se enfoca a la observación de la vegetación.

Sedentarismo interpretativo: el turista hace un recorrido a pie o mediante un transporte no motorizado por un camino a campo traviesa y son guiados por personas que conocen el medio.

Participación en programas de rescate de flora y fauna: su finalidad es el rescate de especies en peligro de extinción.

El ecoturismo como instrumento de conservación y mecanismo de desarrollo sustentable.

Recientemente, el concepto de ecoturismo ha emergido como una opción viable tanto para conservar el patrimonio natural y cultural, como para promover un desarrollo sostenible. Por tal motivo, muchas organizaciones interesadas en la conservación de la naturaleza, incluyendo UICN, WWF, The Nature Conservancy y Conservation International, se encuentran activamente involucradas en la difusión y promoción de este tipo de turismo ambientalmente responsable vinculado con áreas naturales, el cual requiere de un enfoque multidisciplinario, una cuidadosa planeación - física y administrativa - y pautas y reglamentos que garanticen una operación sostenible. Es importante señalar que el ecoturismo habrá de enfocarse como un componente lógico del ecodesarrollo, y sólo a través de un involucramiento intersectorial podrá verdaderamente alcanzar sus objetivos.

Al promover el ecoturismo puede propiciar que las comunidades locales, por propio interés (y no sujetas a presiones legalistas externas), conserven sus áreas y recursos naturales circundantes. Es indudable que en todos los países del mundo (sobre todo en aquéllos en que el turismo juega un papel vital en su desarrollo socioeconómico, como el nuestro) una alta prioridad gubernamental debe ser la consecución del vínculo más productivo posible entre el turismo - incluyendo el ecoturismo - y la conservación de la naturaleza y los recursos naturales (así como patrimonio cultural asociado), mediante un enfoque de desarrollo sostenible. Para ello, se requiere de una cuidadosa planeación a fin de evitar los potenciales efectos negativos

del turismo de la naturaleza, en especial la tendencia de la gente local a visualizar las áreas protegidas como áreas establecidas para el beneficio de extranjeros más que para ellos mismos. Asimismo, si los tomadores de decisiones en las altas esferas gubernamentales llegan a creer que los parques nacionales existen fundamentalmente para obtener recursos económicos, y las expectativas en ese sentido por algún motivo no se cumplen, hay el riesgo de que se empiecen a buscar otros usos más rentables para esas tierras.

Desarrollo local.

Definición de desarrollo.

Para poder entender lo que es el desarrollo local primero debemos de saber la definición de desarrollo que es la condición de vida de una sociedad en la cual las necesidades auténticas de los grupos y/o individuos se satisfacen mediante la utilización racional, es decir sostenida, de los recursos y los sistemas naturales. Para ello se utilizarían tecnologías que no se encuentran en contradicción con los elementos culturales de los grupos involucrados. Este concepto integra elementos económicos, tecnológicos, de conservación y utilización ecológica, así como lo social y político. La esfera de poder, dentro del contexto social se hace necesaria como forma organizativa y de cohesión legítima, legal y funcional dentro de grupos sociales y como instancia de toma de decisiones entre individuos.

Un sentido con mayor aplicabilidad y concreción en la definición de desarrollo establecería que el mismo está caracterizado por condiciones en las cuales los bienes y servicios se encuentran crecientemente al alcance de los grupos sociales que conforman la sociedad.

Esta característica implicaría una mayor integración social y económica dentro de las sociedades, y por ello se disminuiría la existencia de grupos viviendo en condiciones de marginalidad.

Por otra parte el desarrollo establecería una condición de acceso a los servicios sociales y a la participación social activa. En el primero de los casos se hace referencia a los sistemas de educación, y a la satisfacción de las necesidades de sobrevivencia en términos de alimento, vivienda, vestido, salud y seguridad. En el caso de la participación social activa se refiere a la capacidad del individuo y de las instituciones sociales a garantizar que las agrupaciones de poder sean instancias de intermediación entre los sujetos y actores en la toma de decisiones.

Definición de desarrollo local.

El desarrollo local se basa en la identificación y aprovechamiento de los recursos y potencialidades endógenas de una comunidad, barrio o ciudad.

En esta perspectiva, se puede definir el desarrollo económico local como el proceso de transformación de la economía y de la sociedad local, orientado a superar las dificultades y retos existentes, que busca mejorar las condiciones de vida de su población mediante una acción decidida y concertada entre los diferentes agentes socioeconómicos locales, públicos y privados, para el aprovechamiento más eficiente y sustentable de los recursos endógenos existentes, mediante el fomento de las capacidades de emprendimiento empresarial local y la creación de un entorno innovador en el territorio.

En este enfoque también se considera la importancia del capital social y los enlaces de cooperación con agentes externos para capturar recursos humanos, técnicos y monetarios, entre otros, que contribuyan a la estrategia local de desarrollo.

Tenosique

Localización

El municipio de Tenosique se localiza en la región de los ríos, tiene como cabecera municipal a la ciudad de Tenosique de Pino Suárez, la que se ubica al sur del estado, entre los paralelos 17° 28.5' de latitud norte y los 91° 25.6' de longitud oeste. Colinda al norte con el municipio de Balancán, al sur con el estado de Chiapas y la república de Guatemala, al este con la república de Guatemala, al oeste con los municipios de Emiliano Zapata, Tabasco, y Chilón, Chiapas.

Extensión

La extensión territorial del municipio es de 2,098.10 km², los cuales corresponden al 7.55% respecto al total del estado, que lo ubica en el 6° lugar en la escala de extensión municipal.

Su división territorial está conformada por: 1 ciudad., 11 poblados, 15 rancherías (Ignacio Zaragoza y Chospac), 73 ejidos, 11 centros de desarrollo regional que son: Arena de Hidalgo, Boca del Cerro, Estapilla, Guayacán, La Palma, Nuevo México, Rancho Grande, Redención del Campesino, Santo Tomás, Usumacinta y Emiliano Zapata 3ª secc., en los que se desarrolla la mayoría de las actividades económicas y sociales.

Orografía.

Está constituida por suelos de bajo relieve y aislados lomeríos de escasa pendiente. En su superficie no hay elevaciones que sean representativas por su altura, excepto en la parte S límite con Guatemala, donde se localiza un pequeño macizo montañoso con altitud máxima de 250 metros.

Hidrografía.

El territorio de este municipio se encuentra regado por los ríos Usumacinta y San Pedro Mártir. El primero tiene raudales en la parte alta como el San José, Agua Azul, Anaité y el de Colorado. El San Pedro Mártir proveniente del Petén, Guatemala, se interna a territorio mexicano en éste municipio, desplazándose hacia el norte en busca del vecino municipio de Balancán donde se une al río Usumacinta.

Actividad económica

Principales Sectores, Productos y Servicios

En sus inicios dentro del desarrollo productivo, la principal fuente de economía del municipio de Tenosique fue la explotación del chicle y de las maderas preciosas.

Posteriormente, con la entrada del ferrocarril y la abertura de la carretera que los une con la capital del estado, se intensificaron algunas otras actividades de producción entre ellas la Agricultura y la Ganadería, contando con otras actividades secundarias como la pesca, las pequeñas industrias, la apicultura, la elaboración de quesos y derivados de la leche, y las actividades derivadas de la Silvicultura como: son Los Aserraderos y Las Carpinterías.

Turismo

Los recursos turísticos son principalmente los ríos, lagunas, selvas y sitios arqueológicos. En el río Usumacinta además de los viajes en lancha o cayucos, pueden disfrutarse de hermosos playones durante el estío, época en la que pueden practicarse varios deportes acuáticos; cada año se celebra el náutico del río Usumacinta, cuya primera etapa se desarrolla en los rápidos de San José, donde el caudaloso río se interna a territorio nacional; la segunda etapa se inicia en la cabecera municipal de Tenosique y concluye en Villahermosa, capital del estado.

En el pueblo El Naranjo a orillas del río San Pedro Mártir hay un parador turístico, fondas y pescaderías, el sitio se ha ido consolidando como una terminal turística donde es posible rentar lanchones para la transportación de grupos con destino a la ciudad de Flores, capital del departamento del Petén y las ruinas mayas de Tikal en Guatemala. La travesía fluvial es una grata experiencia para quienes gustan del ecoturismo.

El baño de azufre “Santa Margarita” ubicado en el rancho santa margarita carretera Tenosique – Emiliano Zapata km 12. Lugar donde se puede disfrutar de una baño de aguas termales y medicinales, también podemos encontrar el Cenote de agua azul verde “Ya Ax Ha” ,la Cueva Casa del Tigre “Na Choj”, la Cueva “Aktun Ha”, el Cerro de la ventana, I Puente Boca del Cerro, el Cañón del Usumacinta, el *mirador del puente de Boca del Cerro* y los sitios arqueológicos (cultura maya) más importantes en el municipio como lo son las ruinas de Pomoná Boca del Cerro, San Claudio y Panjalé.

Metodología de investigación.

Planteamiento del problema.

Tenosique es un municipio rico por sus bellezas naturales pocas conocidas al igual por su gastronomía y festividades. Los visitantes que llegan al municipio solo lo utilizan como puente de entrada al vecino país de Guatemala o a la zona arqueológica de Palenque Chiapas sin detenerse en la entidad y conocer los atractivos naturales que hay como lo son el baño de azufre “Santa Margarita”, Cenote de agua azul verde “Ya Ax Ha”, Cueva Casa del Tigre “Na Choj”, cenote de la cueva “Aktun Ha”, cerro de la ventana, laguna de Coba, laguna Canitzan, la laguna San Claudio, laguna de San Marcos, El Tortuguero la Palma y apreciar de la flora y fauna en Santo Tomas. Los que llegan con intensiones de conocer profundamente el municipio solo visitan los típicos lugares que son concurridos durante las temporadas vacaciones como lo son las playas que nos regala el rio Usumacinta, los diferentes balnearios naturales como Kachoeira ubicado en la carretera Tenosique-Santo Tomas kilometro 6, el Chorrito ubicado en la misma carretera en el kilometro 8, Tutuyija localizado en la carrera Tenosique-Santo Tomas kilometro 15, el famosos Cañón del Usumacinta así como también el mirador del puente de Boca del Cerro, los rápidos de San José, el parador turístico La Palma y las diferentes zonas arqueológicas como las ruinas de San Claudio y Pomona. Esto sucede debido a que las autoridades correspondientes no impulsan las actividades ecoturísticas adecuadamente sino lo

que hacen es fomentar el turismo basado en el sol y playa sin tomar en cuenta que el municipio tiene zonas naturales que pudieran ser utilizadas para fomentar a lo que hoy en día llámanos turismo alternativo o ecoturismo; al igual que no sabemos si la infraestructura con la que cuenta el municipio de Tenosique es la adecuada para el alojamiento de personas que deseen quedarse y disfrutar de las alternativas que ofrece el municipio.

Justificación.

Al hacer un estudio sobre la infraestructura turística del municipio de Tenosique Tabasco nos permitió saber si dicho municipio podría convertirse en un destino obligado para quien gusta del contacto con la naturaleza y aprecia joyas prehispánicas de la cultura Maya al igual si dicho tipo de turismo en este caso el ecoturismo o turismo sustentable podría contribuir al desarrollo local de la entidad aportando fuentes de empleo, mejor calidad de vida a los pobladores, una mejor repartición de la riqueza y beneficios a todos los niveles sociales, además de promover la conservación y el uso sustentable de estos recursos naturales.

Objetivo general.

Analizar las causas que impiden el aprovechamiento ecoturístico para el desarrollo local del municipio de Tenosique Tabasco.

Objetivos específicos.

- Analizar la infraestructura turística del municipio de Tenosique Tabasco.
- Conocer las potencialidades del municipio.

Tipo de estudio

El diseño de investigación a través del cual se realiza el estudio es de tipo Cuantitativo y Bibliográfico Documental.

El estudio es de tipo Cuantitativo por que, el investigador se desplazara a recolectar la información con la población sujeto de estudio que se localiza en el municipio de Tenosique, Tabasco. (Hernández Sampieri, Fernandez Collado, Baptista Lucio:2007).

Bibliográfico Documental debido a que, se consultaran una serie de documentos tales como: libros, revistas, folletos y electrónicos (libros, revistas, artículos Virtuales), que sustentaran la teoría del tema a investigar. (Hernández Sampieri, Fernandez Collado, Baptista Lucio:2007).

Hipótesis

-Existe en el municipio de Tenosique las condiciones necesarias para incorporar su participación activa los planes de desarrollo local, incluido un programa de turismo sustentable.

Selección de la población.

- El tipo de población que se aplico:

Población finita: es aquella en la que se puede contar el ultimo elemento a través de: listados, conteo directo, nominas, registros, etc.

- Características.

Las características de la población en estudio la poseen los prestadores de servicios turísticos de la ciudad de Tenosique, Tabasco.

- Delimitación geográfica.

En seguida se muestra el mapa de la ubicación donde se realizara el proyecto de investigación.

La republica mexicana es uno de los países que forman parte del continente americano, entre los estados que conforman a México se encuentra el estado de tabasco, el cual se localiza en el sureste de el país, en la llanura costera del golfo, junto al istmo de Tehuantepec, Tabasco esta limitado al norte con el golfo de México, al noreste con Campeche, al sur con Chiapas, al oeste con Veracruz y al Sureste con el país de Guatemala, Tabasco esta integrado por 17 municipios, entre ellos encontramos al municipio de Tenosique que se encuentra en región de los ríos y es donde se encuentra localizada nuestra población en estudio la cual es la infraestructura turista tales como hoteles de tres estrellas a hoteles sin categoría, restaurantes, restaurantes-bar, discotecas, centros nocturnos y bares que según la INEGI son establecimientos con categoría turística.

Determinación de la muestra.

Debido a que el numero de nuestra población en estudio es tan pequeño, no se puede sacar una muestra probabilística, el tamaño de la población de la infraestructura turística en el estado de Tabasco es 153 hoteles de cinco estrellas a hoteles sin categoría, 535 restaurantes y restaurantes-bar, y en el municipio de Tenosique Tabasco solo se encuentran 6 hoteles de tres estrellas a hoteles sin categoría y 22 restaurantes, restaurantes-bar, discotecas, centros

nocturnos y bares de los cuales solo suman una cantidad de 28 establecimientos turísticos por lo que se pretende realizar un censo.

Elaboración del instrumento de investigación

Para la Presente investigación se utilizo como instrumento el cuestionario directo estructurado, ya que este cuestionario es más fácil de aplicar y analizar.

Se manejo preguntas de selección múltiple y preguntas abiertas.

- Preguntas de selección múltiple, reducen el sesgo del entrevistado, el costo y el tiempo, así como el procesamiento de los datos.
- Preguntas abiertas: son particularmente útiles cuando aún no tenemos información sobre las posibles respuestas de las personas o cuando esta información es aún insuficiente.

Marco muestral

Los cuestionarios se aplicaron en la ciudad de Tenosique Tabasco, los lugares en los cuales se llevo acabo las encuestas serán:

- Hoteles de tres estrellas a hoteles sin categoría.
- Restaurantes.
- Restaurantes-bar.

Debido a que según la INEGI en su censo Económico 2009 son establecimientos con categoría turística. Se considero estos lugares porque pertenecen a la infraestructura turística del municipio de Tenosique Tabasco.

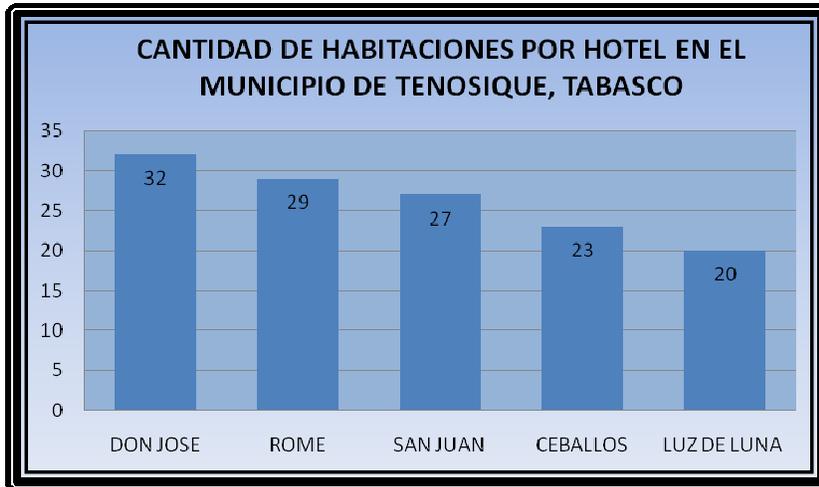
Al igual se entrevistaron algunos ecoturistas que se encontraban vacacionando en el municipio de Tenosique durante la semana santa.

Resultado e interpretación de las graficas.

Después de haber aplicado el censo antes mencionado en los diferentes establecimientos turísticos del municipio de Tenosique, Tabasco obtuvimos los siguientes resultados.

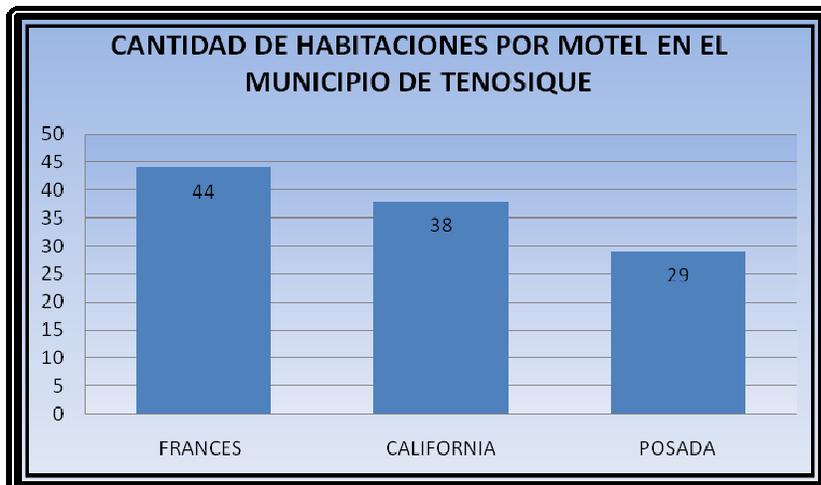
Al preguntarles a los encargados de los hoteles el número de habitaciones que tenían a su disposición, el resultado fue el siguiente.

Grafica 1



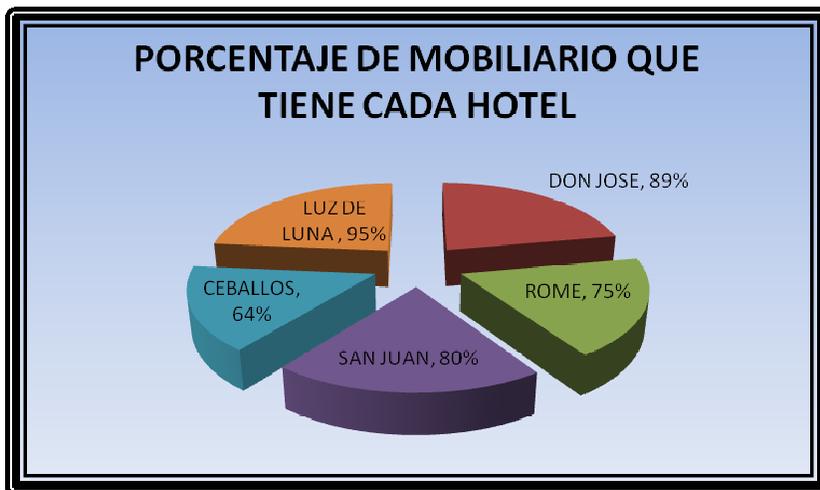
Como podemos observar en la grafica 1 el hotel don José ubicado la colonia centro del municipio es el que posee la mayor cantidad de habitaciones, es decir es el hotel que podría albergar a mas turistas durante la temporada vacacional.

Grafica 2



Como podemos observar en la grafica 2 el Motel Frances ubicado en la carretera Tenosique-Emiliano Zapata km 1 del municipio es el que posee la mayor cantidad de habitaciones, es decir es el motel que podría albergar a mas turistas durante la temporada vacacional, en caso de que los hoteles estén saturados o e su caso que los turistas prefieran hospedarse en este establecimiento.

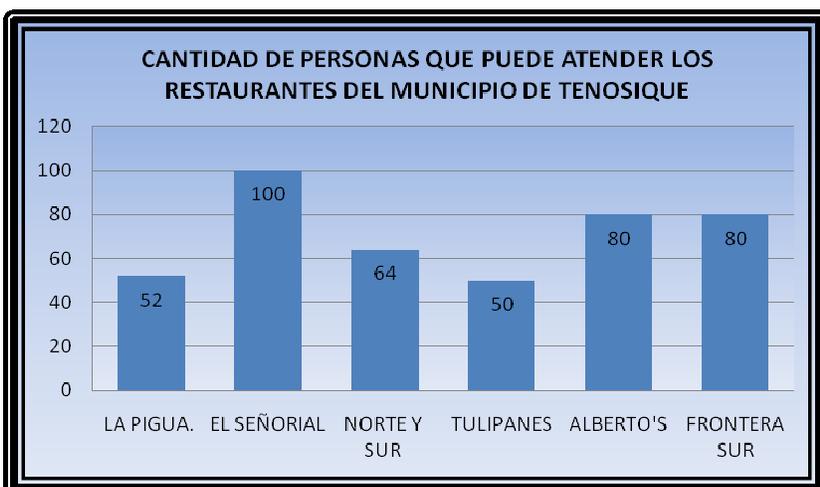
Grafica 3



En dicha grafica podemos observar que el hotel luz de luna posee la mayor cantidad de mobiliario en cada habitación y servicios tales como estacionamiento, lavandería, restauran, entre otros, es decir a pesar que no es el hotel mas grande que se encuentra en la ciudad a comparado con el hotel don José, es el hotel que puede darle a cada turista mayor comodidad y satisfacción al hospedarse.

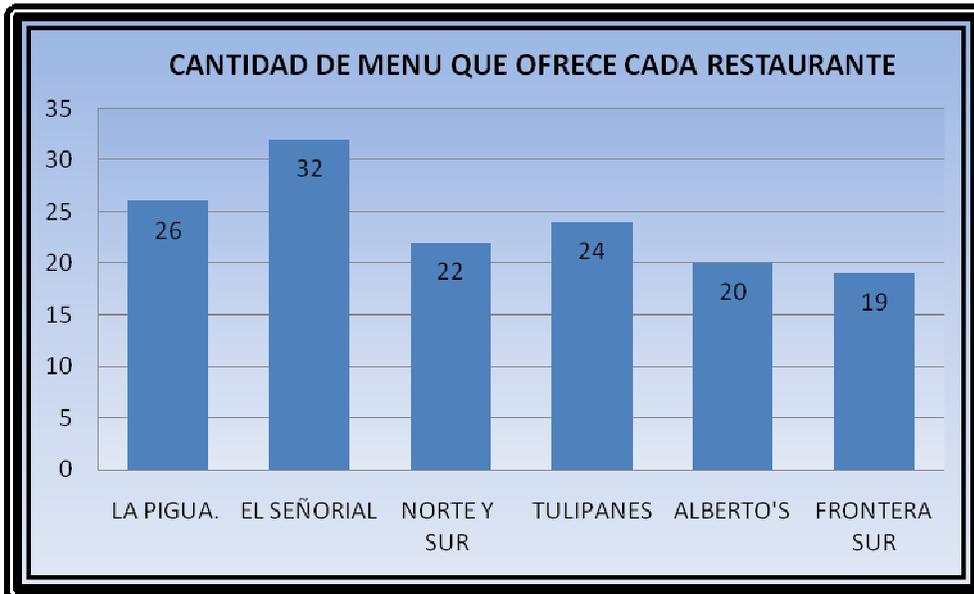
Con respecto a los restaurantes obtuvimos el siguiente resultado.

Grafica 4



Como podemos observar el restaurante el señorial es el restaurante que puede atender a la mayor cantidad de personas en una sentada, seguido del restaurante alberto's y frontera sur.

Grafica 5

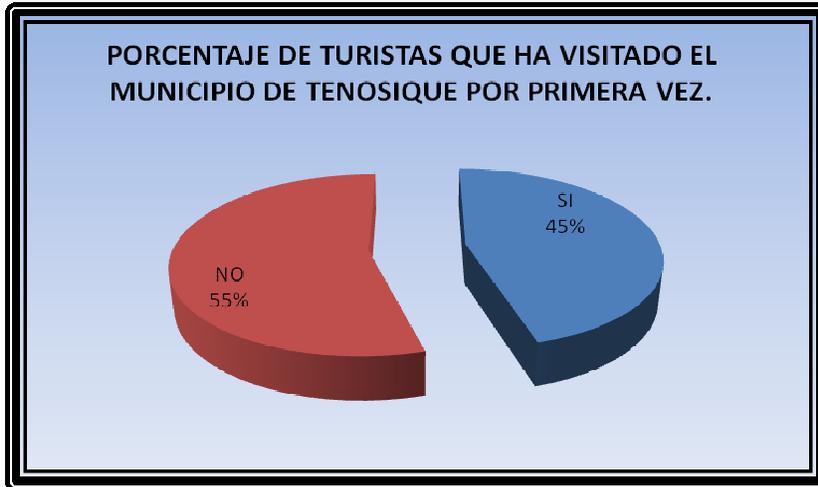


En la grafica anterior podemos observar que el restaurante el señorial es el que posee la mayor cantidad de menú entre los cuales encontramos todo tipo de carnes y mariscos, lo que garantiza satisfacer el paladar de los turistas que los visiten.

Cabe mencionar que en la determinación de la muestra solo se menciona que se realizó un censo a la infraestructura turística del municipio, pero al encontrarnos en el periodo Vacacional de Semana Santa se entrevisto a algunos turistas que visitaron el municipio para conocer los diferentes lugares ecoturísticos que les parecía el lugar donde se hospedaban y los diferentes restaurantes.

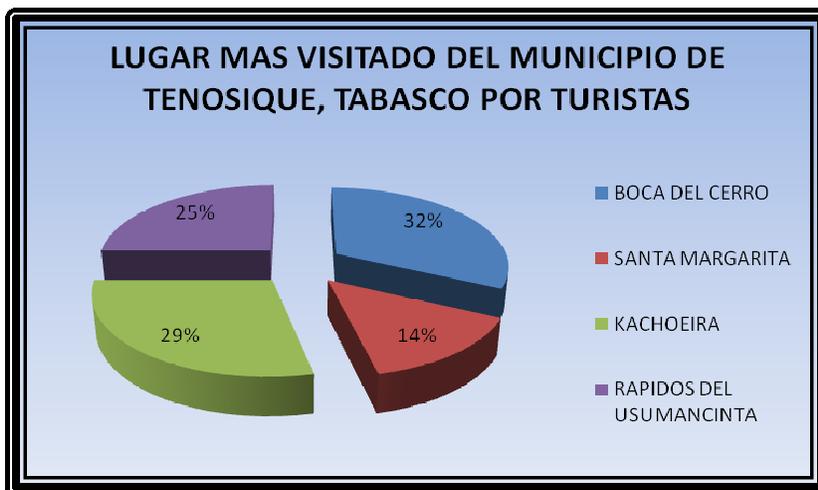
Al aplicar la encuesta a los turistas que se encontraban vacacionando en el municipio de Tenosique durante semana santa, obtuvimos los siguientes resultados.

Grafica 6



En la grafica anterior podemos observar que la mayoría de los turistas ha visitado por primera vez el municipio de Tenosique Tabasco.

Grafica 7



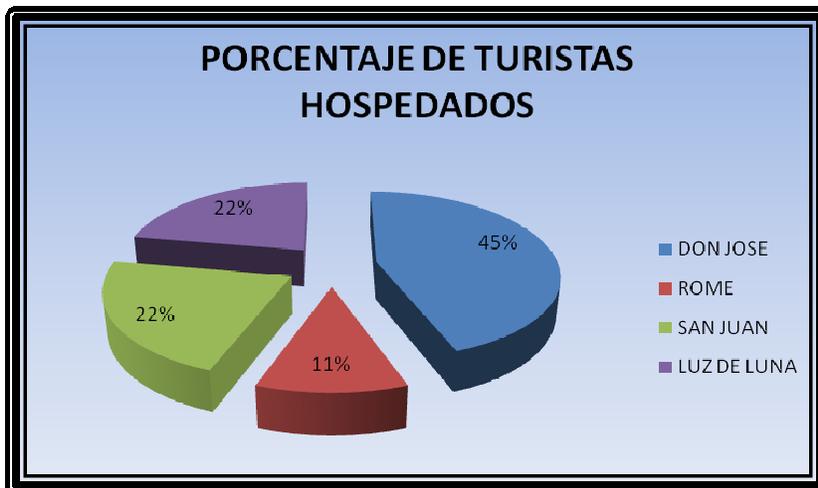
En la grafica anterior podemos observar que el lugar mas visitado por los turistas es boca del cerro, debido a que este es el mas conocido y es el que hace famoso al municipio por el puente que posee, al igual que la mayoría nos contesto que el lugar que mas le gusto fue boca del cerro y santa margarita por poseer un ojo de agua de azufre que hace del lugar, un lugar agradable al poder observar la flora y fauna que esta posee.

Grafica 8



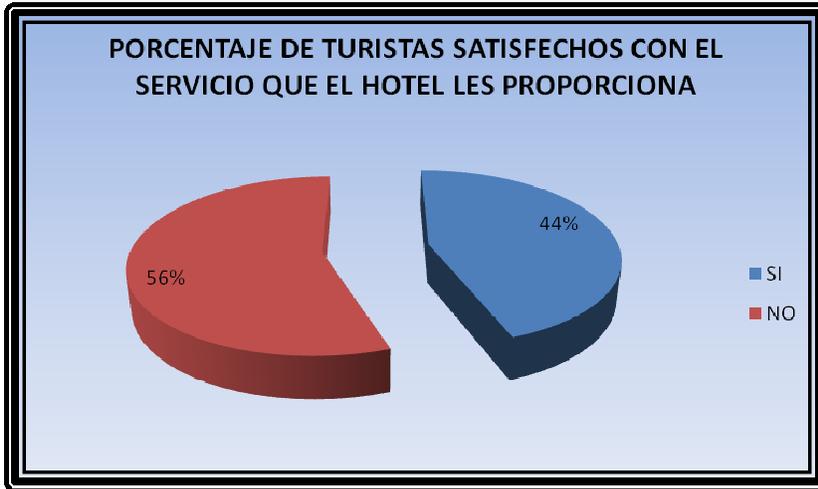
Al preguntarle a los turistas si ha visitado los lugares ecoturísticos que posee el municipio tales como el cerro de la ventana, Cenote de agua azul verde “Ya Ax Ha”, Cueva Casa del Tigre “Na Choj”, cenote de la cueva “Aktun Ha”, laguna de Coba, laguna Canitzan, la laguna San Claudio, laguna de San Marcos, entre otros la mayoría nos contestó que no debido a que algunos lugares no sabían que existían, otros se encuentran muy lejos de la ciudad, el acceso a ellos es muy difícil, no encontraban alguna persona que pudiera llevarlos.

Grafica 9



Como podemos observar el hotel Don José es el lugar donde esta hospedado la mayoría de los turistas que visitan el municipio, seguido de los hoteles Luz de luna y San Juan.

Grafica 10



En la grafica anterior podemos observar que la mayoría de los turistas no se encuentran satisfechos con el servicio que el hotel donde se encuentran hospedados les ofrece.

Grafica 11



En la grafica anterior podemos observar que el restaurante mas visitado por los turistas es el restaurante Tulipanes debido a que este restaurante se encuentra en una zona centrica y es el mas famoso del municipio. Al preguntarle a los turistas si les gusto la comida que ofrece y el servicio que proporciona nos contestaron que si, que es un lugar muy agradable y dificil de olvidar.

Conclusiones.

De acuerdo a las interpretaciones realizadas, se detecto que la infraestructura turística que se encuentra en el municipio de Tenosique no es la adecuada para los turistas que llegan al municipio a gozar de un turismo diferente al turismo de placer que en este caso es el ecoturismo, por lo que se sugiere construir un ecoalojamiento que permita a la población desarrollarse, es decir mejorar su localidad mediante la generación de nuevos empleos.

¹ Licenciada en Relaciones Comerciales DACEA-UJAT

Correo electrónico: msuarezque@gmail.com tel.: 9931901382

² Maestro en Administración y Profesor Investigador de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco asesor de tesis

Correo electrónico: juancarlosmandujano@hotmail.com tel. 9931778687