

## BIBLIOGRAFÍA

- Beltrán, Enrique [1990], *El hombre y su ambiente. Ensayo sobre el Valle de México*, México, FCE.
- Delgadillo Macías, Javier [1993], "Economía Política del Agua", en Bassols Batalla Ángel y Gloria González Salazar, *Zona Metropolitana de la ciudad de México*, IIEC-DDF, México.
- [1994], "Recursos naturales y ecología: bases para un desarrollo sustentable", en *Problemas del Desarrollo*, vol. XXV, núm. 96, enero-marzo.
- González Liquidano, Hugo Raúl [1989], "La economía del agua", en Carlos Bustamante Lemus y Fausto Burguero Lomeli, *Economía y planificación urbana en México*, México, IIEC.
- Instituto Nacional de Ecología [1992], *Los instrumentos económicos aplicados al medio ambiente*, México, SEDESOL y la Comisión de Comunidades Europeas.
- Linares Zarco, Jaime [1988], "La acumulación de capital y las políticas estatales en la producción, distribución y el consumo de agua en la Zona Metropolitana de la ciudad de México", tesis de Maestría, DEP Facultad de Arquitectura-UNAM, México.
- Martínez Hernández, Ifigenia [1995], "Desarrollo sustentable sectorial y regional. Un proyecto alternativo", en *Problemas del Desarrollo*, vol. XXVI, núm. 100, enero-marzo.
- Mercado, Alfonso *et al.* [1995], "Contaminación Industrial en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México", en *Comercio Exterior*, vol. 45, núm. 10, octubre.
- Ornelas Delgado, Jaime [1994], "Neoliberalismo y ocupación del territorio en México", en *Problemas del Desarrollo*, vol. XXV, núm. 99, octubre-diciembre.
- Ortiz Wadgyman, Arturo [1994], "Impacto del modelo neoliberal sobre la macrocefalia de la ciudad de México", en *Problemas del Desarrollo*, vol. XXV, núm. 98, julio-septiembre.
- Poder Ejecutivo Federal [1996], *Programa Hidráulico 1995-2000*, México, SEMARNAP.
- Quadri de la Torre, Gabriel [1995], "Políticas ambientales para una ciudad sustentable", en *Comercio Exterior*, vol. 45, núm. 10, octubre.
- Rey Romay, Benito [1995], "México: el neoliberalismo fracasa y la apertura comercial estalla", en *Problemas del Desarrollo*, vol. XXVI, núm. 100, enero-marzo.

LOS SERVICIOS EN LA DISTRIBUCIÓN REGIONAL:  
ZONA METROPOLITANA DE TOLUCA

Guadalupe del Carmen Hoyos Castillo\*

MARCO INTERPRETATIVO DE LA ECONOMÍA DE LOS SERVICIOS

En el estudio de la economía de los servicios, lo mismo que en otros temas socioeconómicos, enfrentamos un momento de crisis analítica con teorías, enfoques e instrumentos poco satisfactorios para la comprensión de los problemas. Los marcos interpretativos dominantes no alcanzan a explicar las transformaciones sociales y económicas, y actualmente los cambios se estudian por etapas evolutivas o sucesión sectorial. Un ejemplo es el ya tradicional esquema de la economía por sectores, cuya clasificación limita el análisis de la reestructuración productiva global de los mismos. Existen indicadores convencionales tales como número de establecimientos, empleo y producción, que dejan de lado las diferentes transformaciones que ocurren en las actividades ubicadas en el terciario y el papel que cumplen en los procesos económico-sociales. Así, la forma de abordar este tema conlleva la distinción quizá circunstancial y no las probables transformaciones estructurales.

El estudio de la economía de los servicios, es decir el predomino del terciario sobre la manufactura, se examina en el marco analítico sectorial productivista, camino que propicia el derrame de mucha tinta, sobre todo entre los investigadores de los países desarrollados. En el caso mexicano, la terciarización reporta escasos estudios, no obstante su creciente presencia en el empleo y el ingreso de la vida económica.

Se podrían delinear dos posturas teóricas principales en las que se ubica el debate: el neoliberalismo productivista y las nuevas formas de generación del plusvalor del sistema capitalista.

Para la economía clásica, la "economía de los servicios" no es más que la manifestación de un cambio donde el sector

\* Investigadora del Centro de Investigación y Estudios Avanzados de la Población, Universidad Autónoma del Estado de México.

servicios se convierte en el motor del desarrollo, desplazando al sector manufacturero de su papel anteceesor; con ello, sostiene este enfoque que la economía arriba a la etapa postindustrial. En esta medida, critica Richard Walker [1985], se convierte también en una teoría del desarrollo. Walker refuta tal interpretación desde la perspectiva marxista. Dice:

Esta tesis tiene dos aspectos: los servicios han reemplazado a los bienes como el producto principal de la economía y el papel de los servicios ha reemplazado el papel industrial como la principal ocupación de los trabajadores[...] El asunto no son los productos *versus* las ocupaciones, porque los dos tipos de "productos" provienen de la acción del trabajo, valor de uso y valor (plusvalor)...

Más adelante, el autor considera que las transformaciones recientes en la división del trabajo pueden ser comprendidas en la teoría del desarrollo del capitalismo. Los productos, actividades y tipos de trabajo pueden cambiar en el tiempo, pero el trabajo para el capitalismo significa lo mismo: la generación y acumulación del plusvalor.

Desde la intensificación de los procesos productivos industriales, Ricardo Méndez [1994] construye la siguiente explicación de la economía de los servicios:

El trasvase de una parte del empleo urbano desde la industria al sector terciario no debe interpretarse como una verdadera desindustrialización, sino que responde más bien a la lógica de la actual reestructuración productiva, que amplía el peso relativo de las tareas anteriores y posteriores a una fabricación cada vez más mecanizada/automatizada (terciario industrial). Al tiempo, una proporción creciente de esas tareas antes realizadas en el seno de la firma industrial se descentraliza hacia otras empresas de servicios, integradas a efectos estadísticos en el sector terciario de la economía, lo que se traduce en un desplazamiento más aparente que real.

Es decir, para Méndez, el crecimiento del terciario es producto de la mayor incorporación de tecnología en los procesos de reestructuración y su aparente expansión obedece a un mal conteo estadístico.

Desde el análisis de la distribución territorial, se sabe que la dinámica del crecimiento urbano depende del desarrollo económico. En este ámbito, la terciarización es un fenómeno aparejado al proceso de urbanización, aunque no estrictamente causal, pues es en las ciudades donde evolucionan los sectores secundario y los servicios. El conjunto de tendencias que actualmente se observan, tales como la contraurbanización, desindustrialización y terciarización son evidencias que los analistas asocian, generalmente, con sistemas urbanos evolucionados. Sin embargo, en contextos subdesarrollados también se dan aunque con una naturaleza diferente. Por ejemplo, en México, la desconcentración de población de las ciudades principales ocurre hacia otras de tamaño medio [Ruiz, 1993]; existe disminución del crecimiento poblacional, elevación del desempleo, cambios en las pautas de localización y búsqueda de nuevos espacios para las nuevas exigencias de los procesos, entre otros; todos ellos fenómenos documentados [Trejo, 1987 y Garza y Rivera, 1993].

Respecto al caso de países en desarrollo, Guillermo Ibarra [1995] dice que:

con o sin revolución de los servicios, la urbanización avanzó y sigue avanzando y con ella el mercado de trabajo terciario en las ciudades: sin embargo, una gran parte de las nuevas ocupaciones son marginales por la incapacidad del mercado de crear nuevos puestos de trabajo, proliferando así el comercio ambulante, los servicios personales de baja calidad, junto a los servicios modernos.

Como se trata de ir desconstruyendo, bajo la modalidad de aproximaciones teórico-empíricas, retomamos varias observaciones sobre los servicios, como una necesidad analítica de abordar el continuo crecimiento de las actividades clasificadas como terciarias o sector servicios.

Algunos analistas de los servicios, tales como Thomas Stanback [1981] y Peter Daniels [1985], en el caso de la economía estadounidense; McKee [1988] en el estudio de los países del Tercer Mundo y en México, y De Mateo y Carner [1988] cuando estudian el comercio internacional de los servicios, han basado sus estudios en la clasificación de los servicios según el destino de los mismos. De manera general coinciden en llamar

servicios al productor o insumos intermedios y los servicios directos al consumidor.

Se les clasifica como servicios al productor porque se encuentran en el ámbito de las empresas. Surgen como consecuencia de la incorporación de nuevas tecnologías en la reestructuración productiva, por ejemplo crecen los servicios de la informática y la comunicación por satélite, entre otros, con importante incidencia en las modificaciones de la organización y relaciones de producción de las empresas. Con los procesos modernos aumentan también los servicios directos al consumidor: servicios hoteleros, tiendas departamentales de lujo, actividades del tiempo libre, los cuales se asocian colateralmente al ingreso personal y al de las empresas. Pero además existe una gama de servicios finales que dependen de la dinámica demográfica y de la situación social.

Sin embargo, como apunta Adrián Guillermo [1995], esta clasificación no es del todo adecuada, aunque sea ampliamente utilizada. Señala que esta

distinción se deriva de la que se realiza dentro del sector manufacturero al referirse a bienes intermedios al productor, y bienes finales para el consumidor. En este último caso probablemente la distinción funciona bastante bien, sin embargo, en el caso de los servicios no se adaptan claramente. A pesar de que hay servicios claramente dirigidos al productor y otros al consumidor, muchos servicios caen en las dos categorías. En otras palabras, muchos servicios son "mixtos" porque pertenecen a las dos categorías. Ejemplo claro de lo anterior serían servicios de transporte y comunicaciones, hotelesías, financieros, de seguros, contabilidad, etc. De aquí que subsista la dificultad de poder clasificar los servicios de una manera relativamente satisfactoria.

La polémica puede ampliarse aún más si se consideran los recursos tecnológicos, el tipo de mano de obra el valor agregado implícito en los procesos de cada actividad. Por ejemplo, en el caso de la reestructuración técnica que enfrentan algunas empresas que reducen su estructura organizativa y adecuan los procesos laborales; aquí, los servicios al productor que se constituyen son más modernos que los ya conocidos, tales como los servicios financieros y aseguradoras. Se trata de esquemas

de consultorías con tecnología administrativa y gerencial segmentados por procesos.

En el caso de México, la reestructura industrial se da en los grupos empresariales más fuertes entre los que destacan las transnacionales, a través de la modernización tecnológica, el uso de nuevos materiales y la mejor organización del trabajo, de la gestión y organización. De acuerdo con Alonso Aguilar [1996], el cambio tecnológico se observa en las ramas de la industria automotriz, de la electrónica, las que desempeñan un importante papel en la transferencia de nuevas tecnologías y también en la petroquímica y las fibras químicas, entre las principales. Este grupo de empresas son importantes en los salarios, empleo y nivel de productividad, pero, de alcance reducido en la estructura económica, esto es, un modelo técnico-económico altamente concentrado.

Con base en lo anterior decimos que la naturaleza técnico-científica de la reestructuración productiva varía con el nivel de desarrollo y polariza los procesos: de un extremo, concentración con productividad, y del otro, empleo expansivo con baja productividad. En el sector terciario, el producto que ofrece el subsector moderno contiene alta proporción de organización, conocimiento e información, y alto grado de capacitación técnica y por ello, bajo empleo, ingresos altos y productivos. El subsector no moderno, en el otro extremo, se asocia generalmente con bajos rendimientos, alta ocupación, bajos salarios y, por tanto, baja incidencia en el producto interno.

La terciarización de la economía, de acuerdo con su grado de desarrollo, conforma procesos dinámicos diferenciados que en algunos casos facilitan importantes resultados de eficiencia y productividad. En los procesos actuales, la naturaleza del trabajo de la manufactura se modifica pero no su producción física. Asimismo, la participación de la mano de obra en los servicios modernos es cada vez menor y más especializada. En contraposición, en los procesos no modernos la mano de obra sigue siendo importante, de ahí la afirmación que de acuerdo con los procesos tecnológicos implícitos los servicios serán especializados, diversificados y básicos o tradicionales.

La contracción de la demanda de empleo por las innovaciones técnicas en los procesos de ciertas empresas reduce el espectro de la economía urbana y particularmente el de los

servicios modernos. La dinámica económica actual opera en aquellas actividades donde la ampliación de la oferta de trabajadores tiene facilidad de acceso, además atienden la demanda de bienes y servicios cotidianos que realiza la población. Así, los servicios de consumo cotidiano, de reparación y de mantenimiento reportan un importante incremento, siendo más lentos los que corresponden al productor.

Este artículo, no obstante, continúa bajo la forma convencional aunque consciente de la necesidad de construir un marco interpretativo tanto para lo económico como para la organización territorial de los cambios, por lo que el objetivo es avanzar en la medición empírica de los servicios de la zona metropolitana de Toluca.

#### LOS SERVICIOS EN LA ZONA METROPOLITANA DE TOLUCA (ZMT)

En este apartado se analiza la evolución del empleo por tipo de servicios en los municipios metropolitanos de Toluca: Lerma, Metepec, Ocoyoacac, San Mateo Atenco, Toluca, Xonacatlán y Zinacantepec. Esta zona se caracteriza en general por la pérdida de ocupación agropecuaria, por las oscilaciones de la dinámica urbana y por el crecimiento significativo del sector terciario. En ella se examinan las características del empleo, utilizando la variable población ocupada, tomada de los censos económicos del comercio y los servicios para los años 1981, 1989 y 1994.

#### Terciarización del empleo

El empleo terciario en la entidad se incrementó a un ritmo de 8.7% en promedio anual de 1980 a 1993. En este periodo, en los ocho años iniciales lo hizo a un ritmo de 6.50% y en los últimos seis años casi se duplicó con 12.61%. Los municipios de la zona metropolitana, durante esos 14 años han mantenido el nivel de participación en 12% en la entidad. En el último lustro, los municipios con mayor empleo fueron San Mateo Atenco, Metepec y Lerma. Por el contrario, el de Toluca reporta aumento absoluto pero presenta la menor tasa de crecimiento del conjunto de los siete (cuadro 1).

CUADRO 1  
ZONA METROPOLITANA DE TOLUCA: EMPLEO TERCIARIO\* 1980-1993

	Empleo total			Tasa de crecimiento medio		
	1980	1988	1993	1980-1988	1988-1993	1980-1993
Estado	181 684	300 688	544 538	6.50	12.61	8.70
Lerma	591	777	2 244	3.48	23.63	10.67
Metepec	615	2 745	8 753	20.56	26.10	22.36
Ocoyoacac	929	719	1 614	-3.15	17.55	4.29
San Mateo Atenco	721	853	3 184	2.12	30.14	11.95
Toluca	17 809	30 929	47 557	7.14	8.99	7.75
Xonacatlán	410	598	1 310	4.83	16.98	9.23
Zinacantepec	748	1 085	2 530	4.76	18.45	9.70
Total ZMT	21 823	37 706	67 192	7.07	12.25	9.17
Participación ZMT	12.01	12.54	12.34			

FUENTE: Cálculos propios con base en INEGI, VIII, X y XI Censos Comercial y de Servicios de los Censos Económicos de 1981, 1989 y 1994.

\* Municipios metropolitanos aprobados en GEM. "Plan Regional Metropolitano de Toluca", *Gaceta de Gobierno*, núm. 52, 18 de marzo de 1993.

La explicación del crecimiento del empleo del sector podría tener dos vertientes: la primera, el orden de la interrelación metropolitana debido a los requerimientos de servicios de las empresas asentadas en los parques industriales de Lerma y la de los municipios colindantes que interactúan con la demanda de las actividades económicas de la ciudad de México y con otras entidades del país. Ello es posible por las facilidades de transportación y comunicación existentes, que intensifican los vínculos de intercambio comercial de la zona. La otra posibilidad es el orden de la relación entre los municipios metropolitanos. Con el crecimiento de la población de la zona aumenta la demanda de servicios básicos, de administración y gobierno local; estas actividades se encuentran más distribuidas entre los municipios y son de rápido incremento. Asimismo, dentro de la población residente existe un sector social con mayor nivel de ingreso, lo cual le permite realizar consumo cultural, comercio suntuario, esparcimiento, procurarse atención de salud y educación privadas, entre otros. Estos presentan un patrón concentrado y generalmente se trata de servicios modernos.

#### *Diversificación de los servicios de la ZMT*

Si aceptamos la clasificación del destino de los servicios, como una posible introducción al dimensionamiento de las actividades agrupadas en el terciario, tenemos tres servicios: al productor, al consumidor y los de carácter social. Cada uno a su vez se subdivide en dos y conforman una estructura de seis actividades. Con esta clasificación es posible examinar la variedad del sector.

La participación de la ZMT en el empleo de los servicios en la entidad es *variada* en 1993. Las actividades que aportan entre 13.87 y 12.15% son; en orden de importancia: los servicios de salud y asistencia, el comercio de consumo duradero y reparación, y el comercio de consumo inmediato. Luego se encuentran las otras dos actividades, el comercio al mayoreo e insumos, con 10.79%, y los servicios de educación y cultura la menor proporción en participación con 9.50% (cuadros 2, 3 y 4).

En el comportamiento de los servicios de la ZMT de 1980 a 1993 destaca el constante dinamismo de tres actividades: la del comercio de consumo inmediato, seguida por los servicios de

CUADRO 2  
ZONA METROPOLITANA DE TOLUCA: EMPLEO EN SERVICIOS AL PRODUCTOR\* 1980-1993

	<i>Comercio al mayoreo e insumos</i>					<i>Servicios profesionales y financieros</i>				
	1980	1988	1993	<i>tcm</i> 1980-1993	<i>tcm</i> 1988-1993	1980	1988	1993	<i>tcm</i> 1980-1993	<i>tcm</i> 1988-1993
<i>Estado</i>	19 849	39 251	64 428	9.36	10.42	10 610	21 852	48 083	12.17	17.08
Lerma	11	70	178	23.56	20.52	139	25	154	0.78	43.85
Metepec	8	399	907	43.27	17.85	108	261	444	11.34	11.21
Ocoyoacac	24	24	34	2.68	7.21		4	311		
San Mateo Atenco	15	50	399	28.32	51.50	10	29	130	21.52	34.99
Toluca	1989	4 405	5 205	7.59	3.39	869	2 728	4 702	13.69	11.50
Xonacatlán	16	7	77	12.68	61.54		9	63		47.58
Zinacantepec	9	26	125	22.14	36.89		4	38		56.87
Total ZMT	2 072	4 981	6 925	9.87	6.81	1 126	3 060	5 842	34.02	13.81
Participación ZMT	10.44	12.69	10.75			10.61	14.00	12.15		

FUENTE: Misma del cuadro 1.

\* La clasificación de los servicios se toma de G. Hoyos, 1995.

CUADRO 3

ZONA METROPOLITANA DE TOLUCA: EMPLEO EN SERVICIOS AL CONSUMIDOR 1980-1993

	<i>Comercio de consumo inmediato</i>					<i>Comercio de consumo duradero y reparación</i>				
	1980	1988	1993	<i>tcm</i>	<i>tcm</i>	1980	1988	1993	<i>tcm</i>	<i>tcm</i>
				1980-1993	1988-1993				1980-1993	1988-1993
<i>Estado</i>	86 807	124 613	225 790	7.54	12.62	50 033	92 187	160 619	9.27	11.74
Lerma	335	421	1 140	9.75	22.05	99	241	618	14.93	20.72
Metepec	386	1 434	4 428	20.37	25.29	108	603	2 026	24.96	27.43
Ocoyoacac	870	462	825	-0.40	12.30	27	208	384	22.36	13.05
San Mateo Atenco	549	419	880	3.65	16.00	129	345	1 711	21.71	37.75
Toluca	7 419	11 234	18 344	7.12	10.30	6 579	10 562	15 728	6.85	8.29
Xonacatlán	285	333	599	5.81	12.46	104	221	526	13.11	18.94
Zinacantepec	647	735	1 409	6.09	13.90	43	303	842	25.37	22.68
Total ZMT	10 491	15 038	27 625	7.84	12.93	7 089	12 483	21 835	27.56	11.83
Participación ZMT	8.42	12.07	12.23			14.17	13.54	13.59		

FUENTE: Misma del cuadro 1.

\* La clasificación de los servicios se toma de G. Hoyos, 1995.

CUADRO 4

ZONA METROPOLITANA DE TOLUCA: EMPLEO EN SERVICIOS SOCIALES 1980-1993

	<i>Servicios de educación y cultura</i>					<i>Servicios de salud y asistencia social</i>				
	1980	1988	1993	<i>tcm</i>	<i>tcm</i>	1980	1988	1993	<i>tcm</i>	<i>tcm</i>
				1980-1993	1988-1993				1980-1993	1988-1993
<i>Estado</i>	11 369	16 460	31 239	13.67	7.98	3 016	6 305	14 379	17.93	12.60
Lerma		6	86			7	14	68	37.18	18.86
Metepec		41	580	69.87		5	7	368	120.88	38.64
Ocoyoacac			31			8	17	29	11.27	10.28
San Mateo Atenco		9	27			18	1	37	105.89	5.63
Toluca	410	1 047	2 136	15.33	13.36	543	953	1 442	8.64	7.71
Xonacatlán		13	20	9.00		5	15	25	10.76	13.01
Zinacantepec	43		87		5.50	6	17	26	8.87	11.79
Total ZMT	453	1 116	2 967	15.79	21.60	592	1 024	1 995	14.27	9.94
Participación ZMT	3.98	6.78	9.50			19.63	16.24	13.87		

FUENTE: Mismas del cuadro 1 y 2.

educación y cultura, y luego los servicios profesionales y financieros. Pierden importancia los de salud y asistencia y los del comercio de consumo duradero y reparación. En contraste, el comercio al mayorero e insumos mantiene su importancia durante el periodo (gráficas 1 a 6).

*Distribución de los servicios por municipios*

La distribución espacial por tipo de servicio se da bajo el siguiente esquema:

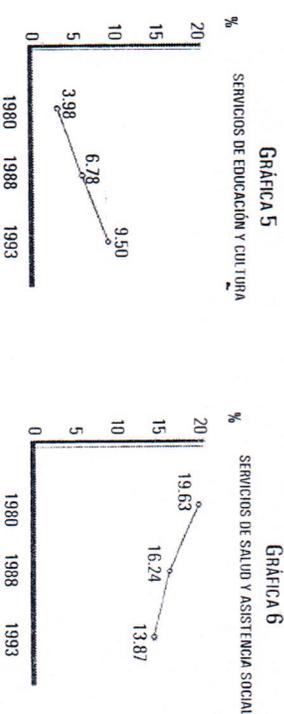
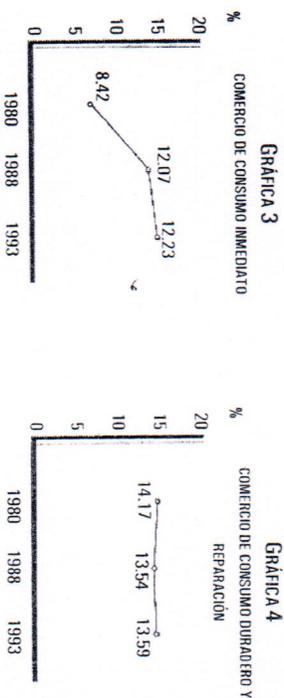
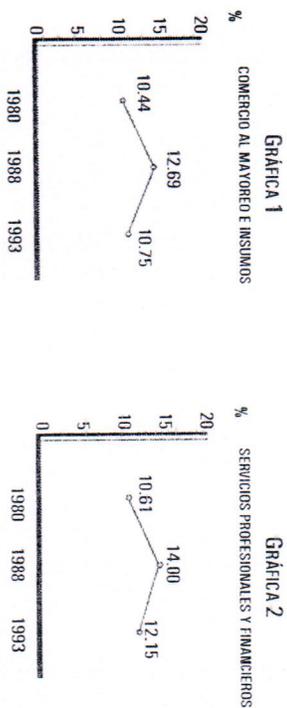
*Los servicios al productor.* Entre éstos se encuentra el comercio al por mayor; el incremento de este empleo destaca en el municipio de Metepec y los de menor crecimiento son Ocoyoacac y Toluca. Sin embargo, en los últimos cinco años Xonacatlán y San Mateo Atenco vieron incrementar este tipo de actividad. Aquí se ubican también los servicios profesionales y financieros, presentes principalmente en tres municipios, mismos que vienen concentrando empleo: San Mateo Atenco, Toluca y Metepec. Los municipios de Xonacatlán y Zinacantan inician esta actividad en los últimos cinco años (cuadro 2).

*Los servicios al consumidor.* Agrupa al comercio de consumo inmediato y favorece el empleo en el municipio de Metepec; al contrario, Ocoyoacac pierde empleo. La segunda actividad, el consumo duradero y de reparación, crece en el conjunto de los municipios en forma similar, con excepción de Toluca (cuadro 3).

*Los servicios de carácter social.* Los referentes a educación y cultura se concentran en el municipio de Toluca durante los 14 años de estudio, aunque en los últimos cinco aparecen en Metepec y Xonacatlán. En cuanto a los servicios de salud y asistencia, el mayor incremento de empleo favorece a Toluca y Metepec, mientras que en los demás municipios la proporción es muy baja (cuadro 4).

ZONA METROPOLITANA DE TOLUCA

PARTICIPACIÓN EN LOS SERVICIOS DEL ESTADO DE MÉXICO, 1980-1993



*Estructura interna de las actividades*

La estructura interna permite identificar cuál de las seis actividades capta la mayor proporción de empleo. Se tiene que la distribución de empleo por actividad en el nivel metropolitano es semejante a la estructura estatal. Las actividades del comercio de consumo inmediato y de consumo duradero y de reparación captan conjuntamente alrededor del 80% del total. Los servicios profesionales y financieros y el comercio al mayoreo representan en promedio cada uno 7%. Los servicios de educación y cultura, y los de salud y asistencia social representan entre 3 y 2% respectivamente. Se trata de una estructura terciaria básicamente comercial (cuadro 5).

De lo anterior se concluye que la economía de la zona tiene baja incidencia en los procesos productivos y reducidos efectos colaterales, o planteado de otro modo, las innovaciones que se presentan en algunas ramas manufactureras no influyen significativamente en la estructura terciaria. En términos espaciales, el crecimiento de los servicios al productor se concentra y el dinamismo del comercio y servicios para el consumo básico se encuentra más distribuido. En otro tenor, como se trata de ocupaciones terciarias con ingresos bajos dicha estructura tiende a reproducir la pobreza de la población de la zona. Es decir, la pobreza presenta un patrón disperso, mientras que las condiciones favorables se dan espacialmente concentradas.

**ESPACIO PRIMADO DEL CRECIMIENTO DE LOS SERVICIOS**

La expansión del sector se asocia al proceso urbano-industrial mexicano y tiene como espacio para su desempeño a los municipios metropolitanos. Los servicios que responden a este fenómeno son principalmente los del consumidor y sociales; en contraste es más escasa la participación del empleo en servicios modernos o al productor.

Los patrones de ciertos servicios reflejan desequilibrios intra e intermetropolitanos. La localización espacial de la demanda de empleo en las actividades terciarias de los municipios metropolitanos indica que Toluca pierde importancia para favorecer paulatinamente a Metepec y San Mateo Atenco. La

CUADRO 5

ZONA METROPOLITANA DE TOLUCA: ESTRUCTURA INTERNA DEL EMPLEO TERCIARIO 1993  
(ESTRUCTURA PORCENTUAL SEGÚN ACTIVIDAD)

	<i>Comercio al mayoreo e insumos</i>	<i>Servicios profesionales y financieros</i>	<i>Comercio de consumo inmediato</i>	<i>Comercio consumo duradero y reparación</i>	<i>Servicios de educación y cultura</i>	<i>Servicios de salud y asistencia</i>
<i>México</i>	11.83	8.83	41.46	29.50	5.74	2.64
Lerma	7.93	6.86	50.80	27.54	3.83	3.03
Metepec	10.36	5.07	50.59	23.15	6.63	4.20
Ocoyoacac	2.11	19.27	51.12	23.79	1.92	1.80
VSan Mateo Atenco	12.53	4.08	27.64	53.74	0.85	1.16
Toluca	10.94	9.89	38.57	33.07	4.49	3.03
Xonacatlán	5.88	4.81	45.73	40.15	1.53	1.91
Zinacantepec	4.94	1.50	55.69	33.28	3.44	1.03
Total ZMT	10.31	8.69	41.11	32.50	4.42	2.97
Participación ZMT	6.44	4.18	53.25	30.41	3.64	2.03

FUENTE: Elaboración propia con base en INEGI, XI Censo Comercial y de Servicios, Censos Económicos 1994, estado de México, México, 1995.

distribución territorial, claramente identificada, es la siguiente: el municipio central (Toluca) ante todo alberga actividades de educación y cultura. El municipio de Metepec da empleo en forma importante en cuatro subtipos de actividad que, en orden de importancia, son el comercio al mayoreo e insumos y el comercio de consumo duradero y reparación, seguidos por los de salud y asistencia, y en cuarto lugar el comercio de consumo inmediato. En el municipio de Zinacantan la mayor actividad terciaria es la de consumo duradero y de reparación. En San Mateo Atenco se encuentra el mayor número de servicios profesionales y financieros. Los municipios de Lerma, Xonacatlán y Ocoyoacac cuentan con las actividades consideradas pero con bajos incrementos.

La baja magnitud del empleo de los servicios al productor refleja que este subsector no se encuentra todavía favorablemente impactado por el conjunto de los procesos económicos del espacio metropolitano debido a las condiciones de contracción de la planta productiva industrial y menos influido aún por la situación agropecuaria de la periferia regional de Toluca. El bajo y lento crecimiento de los servicios al productor exige una importante base económica especializada y espacialmente concentrada para su desempeño. Sin embargo por las condiciones de crisis la economía se reduce al consumo básico.

#### REFLEXIONES FINALES

Del examen del aumento de participación, de la distribución de los tipos de servicios y de la estructura interna del terciario en la ZMT, se puede llegar a dos conclusiones y una duda.

En cuanto a la forma tradicional de abordar al sector, ésta sólo permite conocer magnitud y movimiento. Para indagar sobre la evolución de las actividades de los servicios se tendrá que construir un esquema que abarque lo multidimensional de la reestructuración.

En cuanto a la zona de estudio, el papel de los servicios tradicionales es muy débil en la organización espacial. Ellos cumplen tareas más bien básicas con escasas posibilidades de arrastre económico. Como se ha visto, los municipios metropolitanos de Toluca presentan homogeneidad en tipo de empleo

y en posición relativa, sin cambio en la distribución espacial. Los cambios en organización espacial de los servicios son de carácter intrametropolitano.

En el contexto de las dudas, la política económica sistemáticamente ha basado los modelos de desarrollo en la manufactura, privilegiando a la gran empresa en los centros urbanos mayores y atendiendo la dinámica urbano-manufacturera de algunas ciudades del orden inmediato inferior de la jerarquía de ciudades. El resultado de esto es: pocas empresas grandes y muchos comercios menores y fondas. La tarea asignada a la gran empresa es crecer para luego distribuir, pero todavía no reporta dividendos ni en el arrastre de industrias medias y pequeñas ni en la derrama hacia otras regiones, y tampoco ha logrado sostener el nivel de ingreso. Contamos ahora con centros altamente poblados, en su gran mayoría zonas metropolitanas, con procesos industriales paralizados y una estructura terciaria abultada.

Resulta imperativo no desviar la atención que debe prestarse a la estructura productiva de las economías urbanas y su relación con la localización inequitativa. En el panorama incierto de esta segunda mitad de los noventa hay que preguntarse si con los servicios tradicionales se podrán distribuir territorialmente mejores condiciones sociales, si éstos podrán sortear la situación económica crítica y dar trabajo al eminente movimiento migratorio.

#### BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar M., A. [1996], *Nuevas realidades. Nuevos desafíos. Nuevos caminos*, México, Nuestro Tiempo.
- Daniels, P.W. [1985], *Service industries. A Geographical Appraisal*, Mathuen.
- De Mateo F. y F. Carner [1988], "El sector servicios en México: un diagnóstico preliminar", en *Comercio Exterior*, vol. 38 núm. 1.
- Garza, G. y S. Rivera [1993], "Desarrollo económico y distribución de la población urbana en México, 1960-1990", en *Revista Mexicana de Sociología*, IIS-UNAM 1/93, enero-marzo.
- Guillermo, A. [1995], "Dinámica metropolitana y terciarización del empleo en México, 1970-1990", en J.L. Calva (coord.), *Desarrollo regional y urbano. Tendencias y alternativas*, tomo II, México.

- Instituto de Geografía, UNAM, Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, U. de G. y Juan Pablos Editor.
- Ibarra, G. [1995]. *Economía terciaria y desarrollo regional en México*, México, Instituto de Estudios Urbanos de Nuevo León, Universidad Autónoma de Sinaloa.
- McKee, D. [1988]. Growth, Development, and the Service Economy in the Third World, Londres, Praeger.
- Méndez, R. [1994]. "Reestructuración industrial y nuevos desequilibrios territoriales", en *Ciudades*, núm. 21, enero-marzo, México, RNIU.
- Ruiz, C. [1993]. "El desarrollo de México urbano: cambio de protagonista", en *Comercio Exterior*, vol. 43, núm. 8, agosto.
- Stanback, Th. *et al.* [1981]. *Services. The new economy*, N. J., Land Mark Studies.
- Trejo, S. [1987]. *El futuro de la política industrial en México*, México, El Colegio de México.
- Walker, R. [1985]. "Is there a Service Economy? The Changing Capitalist Division of Labor", en *Science & Society*, vol. XLIX, núm. 1, primavera.

MODELOS DE URBANIZACIÓN POPULAR  
EN LA CIUDAD DE NUEVO LAREDO, TAMAUULIPAS  
(1990-1995)\*

José Antonio Trujque Díaz\*

INTRODUCCIÓN

La urbanización popular es un proceso que se desarrolla en tres fases generales que son, en primer término, la formación *ilegal* de asentamientos humanos, en segundo término la regularización de la tenencia del suelo y en tercero la introducción de infraestructura y equipamiento urbano a las nuevas colonias. El objetivo de este trabajo es proponer cinco modelos típicos que se refieren a la fase inicial de la urbanización popular, es decir, a la formación de colonias populares, hecho que se define, a su vez, por el acceso jurídicamente ilegal al suelo urbano. El lugar donde se desarrolla esta investigación es Nuevo Laredo, Tamps., en la cual desde 1990 ha tenido lugar un intenso proceso de formación de colonias irregulares. Los asentamientos ilegales, en este sentido, representan cerca del 90% del crecimiento urbano en el periodo 1990-1996.

El hilo conductor en la construcción de los modelos que proponemos es el concepto de "maquinaria del desarrollo urbano" elaborado por investigadores estadounidenses para el estudio de los agentes y grupos que intervienen en la formación y evolución de las ciudades.<sup>1</sup> En nuestro caso, hemos tratado

\* Este trabajo es parte de una investigación más general sobre la marginalidad urbana en la frontera noreste y que se realiza en la Dirección Regional Nuevo Laredo adscrita a El Colegio de la Frontera Norte.

\* Investigador de El Colegio de la Frontera Norte, Nuevo Laredo, Tamaulipas.

<sup>1</sup> Mark Gottdiener [1994]. *The social production of urban space*, cap. 6, Texas, University of Texas Press; William J. Grimshaw [1992]. *Bitler fruit: Black politics and the Chicago Machine*, cap. 2, Chicago, University of Chicago Press; H. Flanagan (comp.) [1994]. *Contemporary urban sociology*, John Hopkins University Press; Michael Peter Smith [1987]. "Global capital restructuring and local political crises in US cities", en Jeffrey Henderson y Manuel Castells (comps.), *Global restructuring and territorial development*, Londres, SAGE Publications.