

# PROBLEMAS DE INTERCULTURALIDAD ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LA DAEA- UJAT LIC. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DURANTE EL PERIODO JUNIO-AGOSTO 2010

*Fabiola Jazmín Broca Sánchez<sup>1</sup>*  
*Yaris del Rocío Maldonado Estaño<sup>2</sup>*

## 1. Introducción.

El presente ensayo es un trabajo de investigación en proceso el cual se está desarrollando en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco- División Académica de Educación y Artes esta se encuentra ubicada en Av. Universidad s/n, Zona Cultura, Col. Magisterial, Villahermosa, Centro, Tabasco, México. Nos enfocaremos específicamente a los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación que están cursando el ciclo escolar junio-agosto 2010.

Gracias a las nuevas ofertas de estudio que ha venido ofreciendo la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco ha podido brindar la oportunidad día con día a más jóvenes tabasqueños para que tengan la posibilidad de cursar estudios superiores.

Esto mismo ha posibilitado a que mas jóvenes de distintas áreas y procedencias se congreguen en esta Universidad formándose en ella una alta interculturalidad debido a las diferentes formas de ser de cada uno de los estudiantes; formándose así grupos de distintas procedencias, ideologías, estatus social, y formas de pensar.

Lo que ha dado pie, a que los jóvenes estudiantes de la División Académica de Educación y Artes tengan dificultades en la convivencia armoniosa y una interacción adecuada, debido a las diferentes formas de pensar y de ser de cada uno, formándose prejuicios, desagrados, haciéndose un ambiente no propio de una Institución Educativa.

Es por tal motivo que surge esta investigación que se denomina “ El problema de la interculturalidad entre los jóvenes de la DAEA, esta es una propuesta enfatizada en la búsqueda de la convivencia armoniosa entre todos los estudiantes, la tolerancia y el respeto mutuo para con ello, fomentar las buenas relaciones buscando que los alumnos

---

<sup>1</sup> Estudiante de la Lic. en Ciencias de la Educación, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. E-mail: [fabiola\\_broca@hotmail.com](mailto:fabiola_broca@hotmail.com) Tel. (044) 937-118-7180

<sup>2</sup> Estudiante de la Lic. en Ciencias de la Educación, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. E-mail: [ya1299@hotmail.com](mailto:ya1299@hotmail.com) Tel. (044) 993-250-7695

comprendan de igual forma que todos somos iguales en la sociedad, tomando en cuenta el forjamiento de la interculturalidad en cada uno de ellos, la cual supone que entre los grupos culturales por muy diferentes que sean, existen relaciones basadas en el respeto y planos de igualdad. Dado que la interculturalidad no admite asimetrías, es decir desigualdades entre culturas mediadas por el poder, que benefician a un grupo por encima del otro (Schmelkes, 2005:5).

Por lo anterior nuestro trabajo de investigación tiene como propósito indagar si en la División Académica de Educación y Artes existen problemas de interculturalidad específicamente entre los estudiantes de la Lic. en Ciencias de la Educación.

Primeramente entendiendo por interculturalidad “un proceso de interacción”. Al relacionarnos con otras personas de diferentes culturas, ideas políticas, religión, status social, etc. se logrará una convivencia armoniosa entre todos los seres humanos; pero no solo la interculturalidad es tolerarse mutuamente, sino construir vías que aseguren la diversidad, y así mismo la interrelación. No es solo reconocer a la otra persona, también es entender que la relación enriquece a toda la sociedad, creando un espacio de contacto enfocado siempre a nuestra realidad” como lo señala Tubino, (2002:83-85).

De acuerdo con el autor Tubino definiríamos interculturalidad como un proceso de interacción y es realmente a lo que queremos llegar con nuestra investigación, localizar que factores son los que impiden llevar a cabo la interculturalidad.

Sin embargo, para que se dé la interculturalidad primeramente debe existir el valor de la tolerancia, ya que este se trata más bien de aceptar las diversas ideas y pensamientos de las demás personas, valorando las distintas formas de posicionarse ante la vida siempre que no atenten contra nuestra persona.

Para Parranés (1996), “la tolerancia es signo de madurez personal, cuyo quehacer se resuelve en el constante esfuerzo por conocer y respetar las diferencias de las personas a través del dialogo y la convivencia. Ello exige la existencia y promoción del pluralismo en sus variadas dimensiones, que no implica en la persona tolerante escepticismo o indiferencia hacia la diversidad, sino que reclama de ellas compromiso y reconciliación, es decir, un estilo ético de vivir la tolerancia” (Gil, Mínguez, Ortega, 1996: 22) (Citan a Parránés 1996).

Parranés (1996) hace mención de que uno de los principales quehaceres que la tolerancia posee, es decir, resuelve toda indiferencia que exista entre los individuos, refiérase a índole religiosa, política, de condición económica, preferencias sexuales, diversidad cultural, apariencia física, etc., pero sobre todo logrando todo esto a través de dos palabras sencillas pero difíciles de llevar a cabo, estas son el diálogo y la convivencia.

La mayoría de estas indiferencias que la tolerancia resuelve se presentan en la convivencia entre los jóvenes e impidiendo así también un ambiente de respeto dentro y fuera de la institución. La tolerancia sin duda alguna se presenta como uno de los valores que el ser humano debe practicar y así evitar por completo la necesidad de estar complicándose la existencia cuando en sus hábitos, acciones, y expresiones se presente la ausencia de la tolerancia.

También existen términos que son similares al de interculturalidad y que en ocasiones son confundidos por muchas personas (multiculturalidad y transculturalización), sin embargo se debe de tener claro a que se refiere cada una de las demás nociones.

Según Argibay (2003:1), "la multiculturalidad es un concepto sociológico o de antropología cultural. Significa que se constata la existencia de diferentes culturas en un mismo espacio geográfico y social. Sin embargo estas culturas cohabitan pero influyen poco las unas sobre las otras y no suelen ser permeables a las demás. Se mantienen en gustos y viven vidas paralelas. La sociedad de acogida suele ser hegemónica y suele establecer jerarquías legales y sociales que colocan a los otros grupos en inferioridad de condiciones, lo que lleva al conflicto, al menosprecio, a la creación de estereotipos y prejuicios dificultando la convivencia social, siempre en detrimento de los grupos más débiles. En los casos en que exista equidad y respeto mutuo se puede pasar de la multiculturalidad al multiculturalismo".

El término de multiculturalidad puede ser que muchas personas las confundan o la relacionen con el concepto de interculturalidad, pero son dos cosas muy distintas, la multiculturalidad consiste en que en un país se introduzcan persona de otros países y por ende se concentren mas culturas; sin embargo las culturas de otros pueblos no son aceptadas en ese país o simplemente no son integradas a la sociedad.

También la "transculturalidad" es otro término que en ocasiones es confundido con interculturalidad. Para Ortiz (2002:260), "la transculturalidad, es el proceso de transición de unas culturas con respecto a otras. Lo cual, no consiste solamente en adquirir una distinta cultura, que es lo que en rigor indica la voz angloamericana acculturation, sino que el

proceso implica también necesariamente la pérdida o desarraigo de una cultura precedente, lo que pudiera decirse una parcial desculturación, y, además significa la consiguiente creación de nuevos fenómenos culturales que pudieran denominarse de neoculturación". Vidal Jiménez (2005: 12) (Cita a Ortíz 2002).

De igual forma la transculturización puede ser un concepto que se relacione con la interculturalidad pero también es mucho más complejo que solo la obtención de otras culturas, este engloba la desculturación, es decir, el destierro de la cultura precedente, las personas optan por dejar sus costumbres, tradiciones, pensamientos para relacionarse con otros y dejan por completo lo que eran antes de su transculturación.

En suma, una vez aclarado los términos a fines al concepto de interculturalidad y señalado las pretensiones de la investigación, daremos paso al desarrollo del ensayo esperando sea un tema de interés para la comunidad universitaria de Tabasco y todo el país.

## **2. Desarrollo.**

La convivencia entre los seres humanos es un factor que ayuda a crecer tanto como país como sociedad, además de brindar bienestar y felicidad a las personas. Los seres humanos tienen por naturaleza que relacionarse con sus semejantes, el hombre tiene la necesidad de agruparse, pero el hombre solo comienza a ser persona cuando es capaz de relacionarse con sus semejantes. No obstante para la convivencia es necesario el amor, el respeto y la tolerancia; actualmente muchas de las desintegraciones sociales y de los problemas internos se deben a la poca comprensión e intolerancia que tenemos los individuos con las otras personas.

Los diferentes pensamientos e ideologías muchas veces no permiten la buena convivencia entre las personas e impide que las sociedades caminen de la mano.

No es la excepción que esto ocurra entre los jóvenes universitarios ya que muchas veces se dan más las diferencias de opiniones entre ellos. Causa de lo anterior es la intolerancia que tenemos, en que como jóvenes no sabemos valorar ni respetar a los demás, esto es un grave problema que tenemos que enfrentar. Varias de estas diferencias de opiniones se deben a que adoptamos pensamientos e ideologías diferentes a la de los demás.

Por otro lado se encuentra la discriminación, los prejuicios y la intolerancia, que no permiten el relacionarnos con los demás, como cuando un joven es perteneciente a zonas rurales y no es aceptado por no engranar en nuestro medio, lo hacemos a un lado y no

damos la oportunidad para conocerlos ;esto le cierra puertas a la convivencia social, en el que solo nos relacionamos con las personas que tienen un cierto nivel para nosotros.

Es por ello que como jóvenes, futuro de una sociedad, debemos poner un alto a las intolerancias; forjar una situación en que a pesar de diferencias se desarrolle un ambiente de respeto en el cual todos convivamos y aceptemos nuestras formas de ser , pensar, o la proveniencia no sea un problema, así que es indispensable desarrollar una educación intercultural, puesto que una sociedad intercultural es aquella en donde se da un proceso dinámico, sostenido, y permanente de relación, comunicación y aprendizaje mutuo. Allí se da un esfuerzo colectivo y consciente por desarrollar las potencialidades de personas y grupos que tienen diferencias culturales, sobre una base de respeto y creatividad, más allá de actitudes individuales y colectivas que mantienen el desprecio, el etnocentrismo, la explotación económica y la desigualdad social.

Lo planteado anteriormente nos lleva a realizarnos la siguiente pregunta: ¿Es posible indagar si en la División Académica de Educación y Artes existen problemas de interculturalidad y de sus variantes entre los estudiantes de la Lic. en Ciencias de la Educación?

Para dar respuesta a esta interrogante se establecieron los siguientes objetivos:

Objetivo general: Indagar si en la División Académica de Educación y Artes existen problemas de interculturalidad y de sus variantes entre los estudiantes de la Lic. en Ciencias de la Educación.

Objetivos específicos

- Señalar las razones por las cuales los estudiantes tienden a la falta de respeto.
- Identificar qué porcentaje de estudiantes no aceptan convivir con personas de otra religión, lugar de origen, condición económica, apariencia física, preferencias y sexuales.
- Identificar las razones por las cuales los estudiantes se encuentran inmersos en un determinado grupo social dentro de la universidad.

- Identificar si el carácter o personalidad de los individuos es un factor que influye para que no se pueda tolerar a una persona.
- Analizar si podría causar baja autoestima a los jóvenes que son de otros lugares el hecho de no ser aceptados dentro de un grupo social.

Estos objetivos se irán despejando conforme se vaya desarrollando en la investigación el siguiente supuesto:

“Los jóvenes universitarios al proceder de entidades diversas y por ende poseer cultura, pensamientos e ideas diferentes se propicia la intolerancia, el desagrado y los prejuicios que disminuyen la interacción y convivencia adecuada”.

Ahora revisemos otras conceptualizaciones del término interculturalidad y las perspectivas teóricas que guían el estudio.

## ¿QUÉ ES LA INTERCULTURALIDAD?

El término “multicultural” tal y como indica su prefijo “multi” hace referencia a la existencia de varias culturas diferentes, pero no ahonda más allá, con lo que nos da a entender que no existe relación entre las distintas culturas. Sin embargo, el prefijo “inter” va más allá, haciendo referencia a la relación e intercambio y, por tanto, al enriquecimiento mutuo entre las distintas culturas. Hidalgo Hernández (2001).

Por su parte Panikkar (2006) en Decálogo: “Cultura e interculturalidad, Menciona que la interculturalidad describe la situación dinámica del hombre que, consciente de la existencia de otras personas, valores y culturas, sabe que no puede aislarse. El dialogo intercultural es un imperativo de nuestro mundo. La interculturalidad surge de la conciencia de la limitación de toda cultura; se manifiesta como una característica intrínsecamente humana y por lo tanto también cultural.

## **LA INTERCULTURALIDAD: ASPECTOS INDISPENSABLES PARA UNAS ADECUADAS RELACIONES ENTRE DISTINTAS CULTURAS**

La interculturalidad siempre está presente cuando dos o más sociedades con culturas diferentes se relacionan de manera hostil o amistosa; las relaciones interculturales están

presentes en el momento mismo del contacto aunque estas sean superficiales e indiferentes, de esta manera Borboa Trasviña lo plantea en su investigación de tipo exploratoria denominada "La Interculturalidad" (2006).

Nos apoyaremos también de ciertas disciplinas como lo es Psicología, nuestro tema que se enfoca a problemas de interculturalidad entre los jóvenes universitarios en donde se observan desintegraciones sociales y problemas internos así como la discriminación, los prejuicios y la intolerancia toma parte de esta disciplina que se encarga precisamente del estudio del comportamiento humano.

La psicología social es el estudio científico de cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas son influidos por la presencia real, imaginada o implicada de otras personas a partir de la noción de grupo. Según esta definición, los términos pensamientos, sentimientos y comportamientos incluyen todas las variables psicológicas que se pueden medir en un ser humano. ( Sewell, W. H. 1989).

La Psicología social como rama de la psicología guarda relación con nuestra investigación ya que esta incluye temas como es la Adaptación Social. La adaptación es, en sociología y psicología, el proceso por el cual un grupo o un individuo modifican sus patrones de comportamiento para ajustarse a las normas imperantes en el medio social en el que se mueve. Al adaptarse, un sujeto abandona hábitos o prácticas que formaban parte de su comportamiento, pero que están negativamente evaluadas en el ámbito al que desea integrarse, y eventualmente adquiere otros en consonancia con las expectativas que se tienen de su nuevo rol. La adaptación, en este sentido, es una forma de socialización secundaria, ya que opera tomando como base las habilidades sociales con las que el sujeto ya cuenta. (Pichón Riviere 1966/67).

La sociología otra de las disciplinas es la ciencia que estudia el desarrollo, la estructura y la función de la sociedad. Los sociólogos estudian las formas en que las estructuras sociales, las instituciones (clase social, familia, comunidad y poder) y los problemas sociales (delito) influyen en la sociedad. (Federación de enseñanza de CC. OO de Andalucía, 2009).

El objetivo de la sociología es el estudio científico de los hechos sociales así que lo que buscamos en nuestro problema de estudio es identificar por que los estudiantes ingresan a un determinado grupo social y también identificar si los pensamientos e ideas de las personas influyen en la tolerancia hacia los demás, de modo que la sociología estudia la sociedad esta inmiscuida en los grupos sociales.

Analizando todas y cada unas de las ramas que conforman la Sociología, hemos decidido que la Sociología Rural y la Sociología Urbana son las que se adaptan a nuestro tema de estudio.

La Sociología rural se trata del estudio científico de la actividad y comportamiento entre personas que viven distantes de lugares de gran concentración de población y actividad económica. Como todas las disciplinas sociológicas, la sociología rural incluye el análisis de datos estadísticos, entrevistas, teoría social, observación, investigación por encuestas, etc.

En contraste con la sociología rural, se encuentra la sociología urbana que es el estudio de la vida social en la ciudad. El estudio de la ciudad como espacio en el que vivir, relacionarse y participar surge de la necesidad de ordenar por un lado y de explicar por otro, desde muy distintos puntos de vista, las relaciones entre los seres humanos en un hábitat determinado. La concentración de la población en las ciudades, que ha alcanzado actualmente dimensiones completamente desmesuradas, es un fenómeno inédito en la historia mundial y plantea nuevos retos que afrontar a la sociología urbana.

## **DIVERSIDAD Y EDUCACIÓN INTERCULTURAL**

Martine Abadía-Pretceille (2001), este autor en su obra abarca aspectos fundamentales de la educación intercultural, los fundamentos de la escuela intercultural, la interculturalidad en la sociedad posmoderna además de los intercambios escolares y educativos y sin olvidar por supuesto los límites de tolerancia en el aula.

Sandoval Forero y García “La interculturalidad en la educación superior en México” (2007), hace aportaciones importantes donde afirma que “El reto de la interculturalidad consiste en hacer de la institución una generadora de prácticas y dinámicas interculturales simétricas entre culturas indígenas y la cultura occidental, permitiendo así de la Educación Superior un instrumento de autodesarrollo.

Schmelkes en la “Educación superior intercultural en el caso México” (2003), alude a no sólo permitir el diálogo intercultural, sino favorecerlo, promoverlo, en todos los espacios de la vida universitaria.

El diálogo intercultural es el instrumento al servicio del enriquecimiento y conocimiento mutuo entre culturas. Por eso el papel de la escuela es orientar hacia el enriquecimiento



cultural de todos los alumnos. La interculturalidad ha de ser en el marco del aula una interacción entre culturas y tal interacción llegará a ser didáctica cuando el proceso de enseñanza-aprendizaje se realice como una razón comunicativa plena y con adecuada relación de respeto y desarrollo pluricultural, profundamente relacional, desempeñada como un verdadero escenario de formación, integración cultural y valoración de todos los aspectos educativos de los mismos en el marco de los derechos humanos y en las exigencias de un clima empático – colaborativo. Dice Perulles Rull y Banciella Suárez (2006).

Educación para la interculturalidad implica retos distintos para diferentes poblaciones, en México supone trabajar con la población indígena, de manera muy importante y casi central al principio, en torno a la valoración de lo propio; de esta manera lo expresa el autor Cerda García (2006).

Los planteamientos señalados anteriormente, fueron los que motivaron la presente investigación en proceso. Para realizar el trabajo empírico seleccionamos a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en la División Académica de Educación y Artes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en el ciclo corto junio-agosto 2010.



Actualmente la División Académica de Educación y Artes (DAEA) se encuentra ubicada en Av. Universidad s/n, Zona Cultura, Col. Magisterial, Vhsa, Centro, Tabasco, México.(UJAT:2010).



La División Académica de Educación y Artes cuenta con 5 edificios, dentro de sus instalaciones se encuentran cubículos para los profesores, aula psicopedagógica, cafetería, biblioteca, estacionamiento, ciber de uso estudiantil, baños, copiadoras, auditorio, aula cinematográfica, área de difusión y cultura y áreas especiales para tutorías.



El trabajo está centrado en los estudiantes de la Lic. En Ciencias de la Educación que se encuentran cursando el ciclo junio-agosto 2010.





El estudio se está aplicando a una población de 850 estudiantes aproximadamente (UJAT: 2010). Como nuestra población es extensa decidimos realizar la selección de una muestra, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Nz^2pq}{Nc^2 + Z^2pq}$$

Donde:

z= Valor probabilístico de la distribución normal. Generalmente se ha trabajado con un error  $\alpha$  de .05 siendo 1.96 su valor en z.

p= Valor que representa la ocurrencia de cualquier característica en la población. Si se ignora la proporción, puede trabajarse con un valor de 0.5 para que proporcione la mayor muestra posible y cubra todos los requisitos de representatividad.

q= Valor que representa la no ocurrencia de cualquier característica en la población. Si se ignora la proporción, puede trabajarse con un valor de 0.5 para que proporcione la mayor muestra posible y cubra todos los requisitos de representatividad.

e= Grado en que se permite la oscilación de los valores encontrados. Generalmente se trabaja con un 5% de oscilación (0.05).

n= Número de casos en la población.

(Yamane, Taro) (Citado por Ramón Santiago, P., 1998)

Tal fórmula nos ofrece un 95% de confiabilidad y un 5% de error, quedando de la siguiente manera:

$$n = \frac{850 (1.96)^2 (.25)}{850 (.1)^2 + (1.96)^2 (.25)}$$

$$\text{Así } n = \frac{816.34}{8.5+0.96} = \frac{816.34}{9.46} = 86.2 = n = \mathbf{86}.$$

Con respecto a nuestro objeto de estudio se tomaron a los 86 estudiantes que obtuvimos de la muestra.

Para el acercamiento con estos sujetos se estableció el siguiente diseño metodológico que consta de una serie de pasos que se llevaron a cabo durante el proceso de la investigación, estructurando de una manera sistemática y ordenada cada parte de esta investigación. De esta forma se presentan: paradigma de investigación, enfoque perteneciente a la investigación y desde luego el tipo de investigación determinado por los enfoques cuantitativo y cualitativo.

Nuestro trabajo de investigación se encuentra dentro del paradigma mixto puesto que engloba el paradigma cualitativo en mayor proporción y cuantitativo en menor proporción, así los dos se relacionan durante el proceso de nuestra investigación.

El paradigma cuantitativo consiste “en el contraste de teoría(s) ya existente(s) a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio” (Martínez Carazo,2006).

El paradigma cualitativo consiste “en la construcción o generación de una teoría a partir de una serie de proposiciones extraídas de un cuerpo teórico que servirá de punto de partida al investigador, para lo cual no es necesario extraer una muestra representativa, sino una muestra teórica conformada por uno o más casos.” (Martínez Carazo, 2006).

El trabajo de investigación parte del paradigma cualitativo porque se presta más a una investigación observable en donde se analizarán y comprenderá la conducta humana, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los correspondientes, adaptándose así de manera general a los requerimientos y alcances

del estudio de la investigación; Así desarrollada entonces de lo particular a lo general. de igual forma nuestro trabajo parte del paradigma cuantitativo, solo que en menor proporción, ya que se averiguaran los hechos o causas de los fenómenos; nuestros objetivos están basados en identificar el numero aproximado de alumnos que no son tolerantes con sus compañeros, o bien, el por que de los problemas de interculturalidad que abarca la intolerancia entre los estudiantes por cuestiones de ideologías, pensamientos diferentes, etc.

El enfoque desde en el que se desarrolla esta investigación es constructivista, puesto que deseamos distinguir las diferencias y formas de convivencia entre los estudiantes de otros estados, y que además tienen culturas diferentes lo que desencadena una serie de diferencias sociales, económicas, religiosas, y formas de pensar desde luego. Pero a que nos referimos con un enfoque constructivista: “El constructivismo plantea que nuestro mundo es un mundo humano, producto de la interacción humana con los estímulos naturales y sociales que hemos alcanzado a procesar desde nuestras "operaciones mentales” (Barraza Macías 2002) (Cita a Piaget 1964: 210-214).

El tipo de investigación en el cual nos enfocamos es el estudio de caso ya que identificará y describirá las razones por las cuales el objeto de estudio se desarrolla, quizá de la misma manera también predecir el futuro del estudio, además de planear las mejoras al objeto y reunir opiniones sobre él, es decir un acercamiento normativo. Se aplicaran ciertas preguntas en la investigación, ejemplo: "cómo" y "por qué", básicamente estas preguntas llevaran fácilmente al estudio de caso. Los casos de investigación adoptan, en general, una perspectiva integradora.

Un estudio de caso es, “una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. (...) Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; y, también como resultado, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos.” (Yin, 1994: 13) (Citado por Yacuzzi E., 2010).

El tipo de diseño es transversal debido a que se recolectaron datos en un solo momento, es decir, se aplico una sola vez.

Como instrumento adecuado para la recolección de información se tomo en cuenta la entrevista semi-estructurada pues dicha herramienta nos permitirá obtener datos que podrán satisfacer el objetivo de esta investigación.

La entrevista semi-estructurada es aquella donde el entrevistador despliega una estrategia mixta, alternando preguntas estructuradas y con preguntas espontáneas. La entrevista semi-estructurada debe adaptarse al contexto: al entrevistado, al entrevistador, al objeto del caso y en general a las condiciones socio culturales, jurídicas y psicológicas. Este tipo de entrevista es un proceso de identificación de patrones culturales que permitan al investigador corroborar, descartar o descubrir elementos relacionales de su entrevistado y así finalmente presentar el informe que se requiere (Giraldo, E; 2007).

Decidimos aplicar una entrevista semi-estructurada puesto que no es costosa y se pueden observar datos sutiles que con solo aplicar un cuestionario pueden pasar inadvertidos, además que no se requiere de un personal especializado para su ejecución.

También optamos por inmiscuir en nuestra investigación otra técnica para la recolección de nuestros datos, la observación, esta es una actividad del ser humano y además es un elemento fundamental para las investigaciones, “permite observar los hechos tal cual como ocurren y sobre todo aquellos que le interesa y considera significativos el investigador. Se emplea básicamente para recolectar datos del comportamiento o conducta del sujeto o grupo de sujetos, hechos o fenómenos” (Arias F., 2004).

La observación es una herramienta que permite la obtención de datos lo más próximos a la realidad y tampoco es costosa, lo que nos proporcionará un mayor análisis de la convivencia de los estudiantes dentro de la universidad.

Las interrogantes que utilizamos para la realización de la entrevista semi-estructurada están relacionadas con los objetivos de la investigación; Las preguntas que se están realizando dentro de la entrevista a los estudiantes son dieciséis, categorizadas por cada uno de los objetivos específicos planteados con anterioridad que guardan relación a: factores internos en relación con la tolerancia hacia los demás, análisis y razones por las cuales las personas ingresan a un grupo social, identificación de pensamientos e ideas de las personas como problema en la tolerancia y respeto hacia los demás, y sobre todo razones por las que los alumnos tienden a faltarse al respeto.

### **3. Conclusiones.**

De acuerdo a las respuestas obtenidas por medio de las entrevistas semi-estructuradas que en estos momentos se están aplicando a los estudiantes y a la observación que de igual forma se encuentra en proceso, hemos hasta este momento analizado una serie de conclusiones, y vamos a describirlas de acuerdo a su frecuencia.

Hasta estos momentos hemos notamos primeramente que los jóvenes al observa que sus padres/familiares se agreden verbalmente y en ocasiones físicamente, toman ese comportamiento y a veces ven de forma natural que esto pase entre los individuos. De igual forma los padres en muchas ocasiones reprimen los pensamientos, ideas y sentimientos de sus hijos, esto trae como consecuencia que los jóvenes al asistir a sus instituciones educativas se sientan con la libertad de hacer lo que ellos quieran, después esto se convertirá en un libertinaje que lleva a la falta de respeto a su máxima expresión.

Aunque nuestra investigación aun no se encuentra finalizada nuestro instrumento de recolección nos ha arrojado que la falta de respeto entre los jóvenes universitarios para algunos es una cuestión de amistad, las palabras altisonantes y los golpes bruscos es característico de la confianza que se tienen entre ellos.

La etapa de la juventud es un periodo de cambios físicos y emocionales, la información que hemos obtenido hasta ahora nos lleva a expresar una pequeña conclusión, “muchos jóvenes toman la etapa de juventud como un pretexto para insultar y agraviar a las demás personas, principalmente a sus compañeros de clases”.

Asimismo la información que hasta el momento se ha inmiscuido en nuestro estudio nos llevó a suponer que una gran proporción de estudiantes no aceptarían vivir con personas que procedieran de un lugar diferente al suyo, esto por desconocer sus costumbres, tradiciones y cultura.

El no aceptar a personas con preferencias sexuales distintas a su sexo quedo en menor frecuencia de respuestas dadas por los estudiantes.

El no aceptar en su casa a personas de otra religión, con apariencia física no agradable y personas con baja condición económica quedaron en tercer termino relativamente todas con una frecuencia mínima.

De acuerdo con el desarrollo de nuestro estudio “para la mayor parte de los jóvenes el pertenecer a un grupo social te hace amigable social e importante, para otros el pertenecer a un determinado grupo hace que te sientas seguro de poder expresarte dentro de la

universidad, por último estar dentro de un grupo social es solo agradecerle a otras personas y sentirse aceptado esto lleva a una satisfacción sentimental y emocional”.

Aunque nuestro trabajo de investigación aun no se encuentra finalizado hemos podido analizar que “los jóvenes antes de ingresar a un grupo social observar características de las otras personas afines a las suyas, características físicas y emocionales que tangas las personas con las cuales piensan relacionarse. Sin embargo en algunas ocasiones los jóvenes ocultan sus verdaderos sentimientos, pensamientos e ideas solo para agradecerles a otras personas y poder así convivir con ellas, la mayoría de estos jóvenes se encuentran sumergidos en un grupo solo por sentirse aceptados ante la vista de la sociedad”.

Toda la información que hasta estos momentos hemos recolectado nos brinda datos que son muy importantes , “la falta de convivencia entre los estudiantes universitarios se debe a la falta de tolerancia; la personalidad de una persona es diferente a otra, no todos somos iguales, pero existen individuos que presentan personalidades hostiles a la vista de los demás, en nuestro trabajo de investigación concluimos que la mayor parte de nuestros sujetos de estudio antes de conocer a una persona la rechazan inmediatamente, esto se debe principalmente a que no toleran ni pueden comprender una personalidad muy diferente a la suya”.

La mayor parte de los jóvenes universitarios que no proceden de esta misma entidad federativa se sienten rechazados la mayor parte de veces, sus compañeros tienden a faltarles al respeto diciéndoles que sus costumbres no son iguales que las de ellos, se sienten en ocasiones solos y algunos nos expresaron que algunas veces han disminuido su promedio escolar por no sentir apoyo de sus compañeros de clases; sin embargo una proporción pequeña de estos jóvenes dicen ser muy bien aceptados por sus demás compañeros y que estos respetan su cultura.

Aunque nuestro estudio no ha finalizado podemos expresar que mediante estas conclusiones podemos dar por hecho que existe una falta de interculturalidad entre los jóvenes de la División Académica de Educación y Artes, esto principalmente se debe a la poca tolerancia y a la falta de respeto entre ellos mismo, y trae consigo una poca convivencia entre todos los estudiantes, así mismo una persona puede sentirse rechazada y puede provocar una baja autoestima el hecho de no sentirse aceptada ni comprendida por otros individuos.



#### 4. Bibliografía:

**ABADÍA, Pretceille** (2001: 1-2). "LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL". Barcelona, España. Colección Idea Universitaria-Educación. Editorial: Idea Books, S.A. de C.V.

**ARGIBAY, Hegoa** (2003:1) ".CONCEPTOS BÁSICOS: MULTICULTURALIDAD". Madrid, España. [http://www.bantaba.ehu.es/formarse/ficheros/view/Exposici%C3%B3n\\_2\\_Sesi%C3%B3n\\_1.pdf?revisi%C3%B3n\\_id=34450&package\\_id=34415](http://www.bantaba.ehu.es/formarse/ficheros/view/Exposici%C3%B3n_2_Sesi%C3%B3n_1.pdf?revisi%C3%B3n_id=34450&package_id=34415). Consultado el día 7 de julio de julio de 2010

**ARIAS, Fidias** (1999: 85-89). "EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN", Guía para su elaboración. Editorial Episteme, Oriol Ediciones; Caracas, Venezuela. ISBN 980-07-3868-1. <http://www.monografias.com/trabajos-pdf/proyecto-investigacion/proyecto-investigacion.pdf>. Consultado el día 18 de julio de 2010.

(**BARRAZA, Macías** 2002) (Cita a Piaget: 1964: 210-214). "SEIS ESTUDIOS DE LA PSICOLOGÍA". CONSTRUCTIVISMO SOCIAL: UN PARADIGMA EN FORMACIÓN. Revista Electrónica Psicología-científica.com. México. <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-222-1-constructivismo-social-un-paradigma-en-formacion.html>. Consultado el día 18 de julio de 2010

**BORBOA, Marco Antonio** (2006: 46-48). "LA INTERCULTURALIDAD: ASPECTOS INDISPENSABLES PARA UNAS ADECUADAS RELACIONES ENTRE DISTINTAS CULTURAS". El fuerte, México. Revista Ra Ximhai <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=46120104>. Consultado el día 7 de julio de 2010

**CERDA, Alejandro** (2006: 97-100). "MULTICULTURALIDAD Y EDUCACIÓN INTERCULTURAL: ENTRE EL NEOINDIGENISMO Y LA AUTONOMÍA". México. Revista-Andamios. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632007000100005&lng=pt&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632007000100005&lng=pt&nrm=iso). Consultado el día 7 de julio de 2010

FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE CC. OO DE ANDALUCÍA (2009: 2-8). "TEMAS PARA LA EDUCACIÓN". Revista digital para los profesionales de la enseñanza. Andalucía, España. Marzo 2009.

<http://www.fe.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd4659.pdf>. Consultado el día 7 de julio de 2010

**GIL, Mínguez, Ortega** (1996: 19). "LA TOLERANCIA EN LA ESCUELA". 1era Edición octubre 1996. Editorial Ariel. S.A de C.V, Córcega, 270-08008 Barcelona. ISBN: 84-334-2630-X. Impreso en España.

**GIRALDO, Erika** (2007: 20:48). FUNDACIÓN COLOMBIANA DE PUBLICACIONES Y ORIENTACIONES JURÍDICAS Y FORENSES P. & O. J. "LA COMUNICACIÓN ES INVESTIGACIÓN Y PAZ". Colombia. <http://periciapscojuridica.zoomblog.com/archivo/2007/08/22/entrevista-Semiestructurada-en-Investi.html>. Consultado el día 18 de julio de 2010

**HIDALGO, Verónica** (2001: 73- 74). "CULTURA, MULTICULTURALIDAD, INTERCULTURALIDAD Y TRANSCULTURALIDAD, EVOLUCIÓN DE UN TÉRMINO". Bolonia: Universidad de Boloña, España (Revista). <http://pedagogia.fcep.urv.cat/revistaut/revistes/juny05/article04.pdf>. Consultado el día 8 de julio de 2010

**MARTÍNEZ, Cristina** (2006: 168-173). "EL MÉTODO DE ESTUDIO DE CASO. ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA". Bogotá Colombia, mayo 2006.

[http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/pensamiento\\_gestion/20/5\\_El\\_metodo\\_de\\_estudio\\_de\\_caso.pdf](http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/pensamiento_gestion/20/5_El_metodo_de_estudio_de_caso.pdf). Consultado el día 18 de julio de 2010

**PANIKKAR, Raimon** (2006: 129-130). "DECÁLOGO: CULTURA E INTERCULTURALIDAD, CUADERNOS INTERCULTURALES". Viña del Mar Chile, Cuadernos Interculturales, primer semestre. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=55200607>. Consultado día 7 de julio de 2010

**PERULLES, Rull / Banciella Suárez** (2006: 274-276). "LA INTERCULTURALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO". Revista Ra Ximhai Universidad Indígena Autónoma de México. *Estado de México*. <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/461/46130203.pdf> . Consultado el día 8 de julio de 2010

**PICHÓN, Enrique** (1966/67: 9-11). "LA PSICOLOGÍA COTIDIANA". Revista Temas de Psicología Social, 1984. Buenos Aires, Argentina.

<http://www.espiraldialectica.com.ar/RTPS02.HTM>. Consultado el día 7 de julio de 2010

**RAMÓN, Pedro** (1998) (Cita a Yamane, Taro). "LA EVALUACIÓN DEL ALCANCE DE LOS OBJETIVOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO SOBRE LA BASE DE SUS PLANES DE DESARROLLO" (1985-1996). Tesis Maestría, México: UJAT. Consultado el día 20 de julio de 2010

(**SANDOVAL, Forero E. / Guerra García E.**, 2007) (Citan a Consejo Regional Indígena del CAUCA ,2002:123)."LA INTERCULTURALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO". Ra Ximhai, Revista de sociedad, Cultura y Desarrollo sustentable. Estado de México. <http://www.uaim.edu.mx/webraximhai/Ej-08articulosPDF/Art%202%20Interculturalidad.pdf>. Consultado el día 5 de Julio de 2010

**SEWELL, W. H.** (1989: Vol. 15). "Some reflections on the golden age of interdisciplinary social psychology. Annual Review of Sociology". Cambridge University USA. [http://en.wikipedia.org/wiki/Social\\_psychology#cite\\_note-0](http://en.wikipedia.org/wiki/Social_psychology#cite_note-0). Consultado el día 7 de julio de 2010

**SCHMELKES, Sylvia** (2003: 2-5). "EDUCACIÓN SUPERIOR INTERCULTURAL EN EL CASO MÉXICO". Conferencia dictada en el Encuentro Internacional: Intercambio de Experiencias Educativas. México.

[http://www.anuies.mx/e\\_proyectos/pdf/La\\_educ\\_sup\\_indigena.pdf](http://www.anuies.mx/e_proyectos/pdf/La_educ_sup_indigena.pdf). Citado el día 8 de julio de 2010

**SCHMELKES, Sylvia** (2005:5). " LA INTERCULTURALIDAD EN LA EDUCACIÓN BÁSICA". Conferencia presentada en el Encuentro Internacional de Educación Preescolar: Curriculum y Competencias, organizado por Editorial Santillana y celebrado en la Ciudad de México, los días 21 y 22 de enero de 2005.

<http://www.amdh.com.mx/ocpi/documentos/docs/6/16.pdf>. Consultado el día 23 de junio de 2010

**TUBINO, Fidel** (2005: 83-85). "LA PRAXIS DE LA INTERCULTURALIDAD EN LOS ESTADOS NACIONALES LATINOAMERICANOS". Viña del Mar, Chile. Cuadernos-Internacionales.

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=55200506>.

Consultado el día 7 de julio de 2010

UJAT (2010). [www.ujat.mx](http://www.ujat.mx). <http://www.ujat.mx/interioradentro.aspx?ID=3480&NODO=20>

Consultado el día 7 de julio de 2010

**VIDAL, Rafael** (2005: 12) (Cita a Ortíz 2002). "HERMENEUTICA Y TRANSCULTURALIDAD". "PROPUESTA CONCEPTUAL PARA UNA DESCONSTRUCCIÓN DEL MULTICULTURALISMO COMO IDEOLOGÍA. Revista Nómadas. Revista Critica de Ciencias Sociales y Jurídicas. Universidad de Sevilla, España. <http://www.ucm.es/info/nomadas/12/rvidal.pdf>. Consultado el día 18 de julio de 2010

(**YACUZZI, Enrique**, 2006)(Cita a Yin, 1994:13). "EL ESTUDIO DE CASO COMO METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN": TEORÍA, MECANISMOS CAUSALES, VALIDACIÓN. RESUMEN. Universidad del CEMA, Buenos Aires, Argentina. [http://www.carmaster.com.mx/MYRNA\\_estudiosdecaso.pdf](http://www.carmaster.com.mx/MYRNA_estudiosdecaso.pdf). Consultado el día 18 de julio de 2010