

# **LA DISCAPACIDAD COMO PROBLEMÁTICA DEL DESARROLLO REGIONAL: ESTUDIO DE CASO: CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE (CAM) UBICADO EN LA COLONIA LA LAJA, EN EL MUNICIPIO DE ACAPULCO, GRO**

*Adela Calderón Cortés,  
Gloria Torres Espino  
Gabriela Barroso Calderón*

La discapacidad no significa un problema a nivel regional, aunque el porcentaje de las personas es alto, la discapacidad no es un problema social y económico en sí, sino sus implicaciones y las interpretaciones que se hacen de ésta.

El hecho de que las personas con alguna discapacidad lleguen a representar un valor en la vida económica del país atañe a varias entidades principalmente a la sociedad, al gobierno, y a las familias, ya que éstas son las instituciones involucradas en la vida de cualquier ser humano; estos núcleos son los que en muchas ocasiones obstaculizan el desarrollo de una persona con discapacidad, ya que son quienes proveen de herramientas y recursos para llevar a cabo el largo proceso de introducir a una persona con discapacidad a la vida cotidiana.

Además el gobierno también tiene gran relevancia en este sentido ya que son los encargados de proveer educación, que en estos casos debe ser especial, y por las características de las personas con capacidades diferentes, ésta debe contar con ciertas especificaciones, los encargados de esta educación especial deben estar capacitados y preparados para atender las diferentes discapacidades.

Para el desarrollo de este trabajo se realizó una revisión de programas de atención para personas con discapacidad, se retomaron anexos de mesas de trabajo en la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo social de la ONU, y se estudió sobre la historia y el desarrollo de comunidades ante la problemática de las diferentes discapacidades, todo esto con el fin de establecer indicadores al realizar el trabajo de campo.

Este trabajo analiza la discapacidad como problemática social del desarrollo Regional. Estudio de caso” Centro de Atención múltiple (CAM) ubicado en la colonia La Laja, en el Municipio de Acapulco, Gro”.

En la Declaración y Programa de Acción de la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Social (1995) se afirma que las personas con discapacidades, en demasiados casos están reducidas a la pobreza, el desempleo y la discriminación dando como consecuencia el aislamiento social, y constituyen una de las mayores minorías del mundo, más de una de cada diez personas en el mundo.

En su capítulo II de la Declaración y Programa de Acción de la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social en lo que se refiere a la “Erradicación de la Pobreza “se expresa que las personas de edad, las personas con discapacidad, los indígenas, los refugiados, y las personas desplazadas son también especialmente vulnerables a la pobreza.

Aborda los avances en materia de logros acerca de la integración social, “Además la violencia en sus diversas manifestaciones, entre ellas, la violencia en el hogar, especialmente contra mujeres, los niños, las personas de edad y las personas con discapacidades, constituye una amenaza creciente a la seguridad de las personas, familias y las comunidades de todas partes”. La discapacidad y la pobreza forman un

círculo vicioso. A menudo la pobreza lleva a la discapacidad, la cual atrapa luego a las personas en la pobreza. Ejemplos de cómo la discapacidad afecta a algunos países: En Uganda, las personas discapacitadas tienen cerca del 40% más de posibilidades de ser pobres y los niños provenientes de hogares con familiares discapacitados cuentan con menos posibilidades de asistir a la escuela.

Sin acceso a educación y empleo, estas personas seguirán siendo pobres (Plan de Acción para las personas con Discapacidad) adaptación de la Federación Española de Instituciones para el Síndrome de Down (FEISD, 2005)

¿Cuáles son las condiciones que define el término discapacidad?

Al hablar de discapacidad es necesario abordarla desde las siguientes posturas: la condición médica, los impedimentos físicos, mentales o sensoriales, la cultura, las instituciones sociales y los medios físicos. En otras palabras, las personas que sufren limitaciones físicas o mentales suelen ser discapacitadas no debido a una condición diagnosticable, sino porque se les niega el acceso a la educación, a los mercados laborales y a los servicios públicos. Por lo tanto, este concepto social de discapacidad abarca a personas con discapacidades físicas, intelectuales y sensoriales como también a personas con problemas de salud mental, e incluye a personas cuyas discapacidades son claramente visibles y aquellas cuyas discapacidades son invisibles, como la discapacidad en términos del aprendizaje o la depresión. El ámbito de la discapacidad y el desarrollo es bastante nuevo además suele ser poco comprendido y aceptado el análisis y los efectos de la discapacidad en el desarrollo y la generación de argumentos económicos para incluir el tema en los programas y las políticas de desarrollo.

### Metodología

La metodología cualitativa por la variedad de sus herramientas de investigación, es una técnica utilizada con el propósito de “reconstruir la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social previamente definido” (Sampieri, 2003)

En este trabajo, se llevó a cabo la aplicación de una entrevista (ANEXO 2), a los profesores y personal de apoyo en su totalidad divididos en 13 trabajadores del Centro de Atención Múltiple e intervención temprana (CAMIT) y 8 del Centro de Atención Múltiple Laboral (CAM Laboral), y a padres de familia que así lo permitieron, (ANEXO1). Se hicieron dos visitas a jardines de niños en esta ciudad, en conjunto con los alumnos del CAM, candidatos a ingresar al sistema regular (Jardín de niños).

Se dio auxilio en varias ocasiones a las maestras de los diferentes niveles escolares, en las diversas actividades desarrolladas frente a grupo y al cuidado de los alumnos cuando se realizaban las reuniones de trabajo de los profesores.

### Población Estudiada

En la Ciudad y Puerto de Acapulco, contamos con varias instituciones educativas dedicadas al sector de la educación especial por parte de la SEG (Secretaría de Educación Guerrero)

## CENTROS DE ATENCIÓN MÚLTIPLE EN ACAPULCO. “USAER: Unidad de Servicio y Apoyo a la Educación Regular”.

Del total de los centros dedicados a la educación especial en Acapulco se eligieron dos: CAMIT y CAM Capacitación Laboral, que forman parte del CAM No. 2 y la información obtenida sirvió de apoyo para el desarrollo - de esta investigación.

El presente estudio se realizó mediante entrevistas con los padres de familia, directivos, docentes frente a grupo, psicólogos, maestro de educación física, niñera, secretaria, auxiliar de la dirección vigilante, trabajadoras sociales, intendentes, instructores de taller del CAM No. 2 (CAMIT-CAM Capacitación Laboral) localizados en la Av.

### Características Del Cam

El centro de atención múltiple e intervención temprana (CAMIT) es una institución educativa que tiene como misión principal atender a niños desde 40 días de nacidos hasta cinco años de edad con que presenten necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad, el cual cuenta con tres niveles que son: Lactantes, Maternal y Preescolar, con estos tres niveles la institución trata de favorecer su acceso y permanencia al nivel educativo de preescolar tradicional, en un marco de equidad que le permitan desarrollar sus capacidades al máximo.

El CAMIT está pintado en su interior de color verde pistache y cuenta con las siguientes áreas: al final del pasillo localizamos un salón para el nivel lactantes donde podemos encontrar colchonetas de color azul rey, sobre las cuales los alumnos de ese grupo realizan sus actividades cotidianas, del mismo modo en ese lugar, encontramos juguetes didácticos que son de gran utilidad para el desarrollo motor de los alumnos, también observo dos espejos laterales y una amplia variedad de pelotas de diversos colores y tamaños, que son utilizadas en los ejercicios de intervención temprana.

Este centro educativo tiene una oficina destinada a trabajo social, lugar donde se canalizan todos los expedientes de los alumnos, y es aquí donde se recibe a las personas que desean inscribir a sus hijos a este centro de educación especial, enseguida, se encuentra la oficina de la dirección y observo un equipo de computo, archiveros, un escritorio con sus respectivas sillas, en el interior se puede apreciar un gran periódico mural. Los baños de trabajadores y alumnos se encuentran en el exterior. Este edificio tiene un gran patio que los padres, y profesores han estado adecuando y planean destinar este lugar para instalar juegos de recreación para los niños de esta institución.

Se ha hablado a lo largo de la investigación sobre personas especiales, personas con discapacidad o el más moderno término para referirse a este segmento de la población como personas con capacidades diferentes; sin embargo:

¿Qué entendemos por necesidades educativas especiales?

De acuerdo al Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa, (2002) nos dice que: los seres humanos compartimos una amplia gama de necesidades, las cuales consideramos básicas para la sobrevivencia y la incorporación al grupo social al que se pertenece encontrándose entre ellas, las necesidades de vivienda, alimentación, seguridad y educativas.

Además señala que: las necesidades básicas de aprendizaje son los requerimientos fundamentales para el desarrollo del individuo en la sociedad y de la sociedad.

## Antecedentes

### Sobre La Conceptualización De Personas Con Capacidades Diferentes.

De acuerdo a estos principios, se construyeron hogares-asilo para la educación de niños con discapacidad intelectual. De 1854 a 1881 se crearon en Inglaterra 35 instituciones para atender a estos niños.

### La Evolución De Sistemas Educativos Para La Población Con Capacidades Diferentes En México.

En base al Texto Informativo del Departamento de Organización y Sistemas Educación Especial (1999), tenemos que en México, la educación especial se inició en el siglo XIX. Fue el presidente Benito Juárez García quien promovió la primera iniciativa para brindar atención educativa a personas con requerimientos de educación especial. En 1867 fundó la Escuela Nacional de Ciegos.

Destaca que al iniciarse la década de los setentas se creó la Dirección de Educación Especial, creación que coincidió con el gran interés surgido a nivel mundial por la atención a personas con requerimientos de educación especial.

El departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar se abocó al estudio de las constantes de desarrollo físico y mental de los niños mexicanos.

Este estudio demostró, entre otras cosas, que una parte importante de los alumnos de escuelas primarias en el Distrito Federal sufrían desnutrición intensa que influía seriamente sobre el aprovechamiento escolar.

A partir de entonces, el servicio de educación especial prestó atención a personas con deficiencia mental, trastornos de audición y lenguaje, impedimentos motores y trastornos visuales. Durante la década de los 80's, los servicios de carácter indispensable –Centros de Intervención Temprana, las Escuelas de Educación Especial y los Centros de Capacitación de Educación Especial- funcionaban en espacios específicos separados de la educación regular y estaban dirigidos a los niños, las niñas y los jóvenes con discapacidad. En esta modalidad también estaban comprendidos los grupos integrados para niños con deficiencia mental leve y los grupos integrados para hipoacúsicos (sordos), que funcionaban en escuelas primarias regulares.

Los propósitos de reorientar los servicios de educación especial fueron, en primer lugar, combatir la discriminación la segregación y la etiquetación que implicaba atender a las niñas y niños con discapacidad en dichos servicios separados del resto de la población infantil y de la educación básica general. En esos servicios, la atención especializada era principalmente de carácter clínico-terapéutico, pero atendía con deficiencia otras áreas del desarrollo; en segundo lugar, dada la escasa cobertura lograda, se buscó acercar los servicios a los niños de educación básica que los requerían.

Etapa Psicopedagógica (1970 - 1985) la educación especial recibió fuerte impulso con la creación de la Dirección General de Educación Especial que se ocupaba de coordinar las distintas modalidades de educación especial que se impartía entonces.

La concepción de educación especial de entonces consistía en que las diferentes discapacidades tenían efectos importantes en el aprendizaje escolar y que ese era el objeto de trabajo de la educación especial.

Sin embargo, en esta etapa se reconoció que el problema de las personas con discapacidad tenía muchas dimensiones que podrían ser atendidos por diversos medios. Así, se aceptó que las causas y efectos orgánicos de las atipicidades podrían ser

atendidos por el sector salud, pero que el efecto de éstas en el aprendizaje escolar debía ser el objeto de trabajo de la educación especial. La salud dejó de ser el centro de atención del servicio educativo y en su lugar apareció el aprendizaje. El enfoque psicopedagógico de la educación especial se orienta a solucionar este problema.

Como parte de la política social, la educación debe reflejar esos propósitos a través del desarrollo de estrategias que propicien una igualdad de oportunidades para aquellos que menos acceso tienen a ellas. En otras palabras, la estrategia social exige a todo educador trabajar con las personas con discapacidad dándoles y exigiéndoles lo necesario para que sus oportunidades de desarrollo personal se equiparen con las de los demás. Por tal motivo se considera que la coordinación y el apoyo de las instituciones de salud y de los centros de rehabilitación que atienden a los niños con discapacidad son vitales para el proceso de educación e integración al medio productivo.

Uno de los requerimientos sociales más importante, planteado por las madres y los padres de familia y muchas organizaciones civiles, se refiere a la generación de más oportunidades educativas para niñas y niños con necesidades educativas especiales. La educación es transformación, cambio, perfeccionamiento de comportamientos y actitudes.

De acuerdo a la Ley Revolucionaria de las Mujeres elaborada por las zapatistas (1994) sus demandas más importantes en el artículo 29 son: construcción de guarderías de niños en sus comunidades, también exigen la construcción de escuelas donde las mujeres reciban capacitación técnica, además piden escuelas de nivel preescolar.

En declaraciones vertidas por tres integrantes del Consejo Consultivo de la UNICEF México, coinciden al estar a favor del respeto a los derechos de los niños en lo que concierne a la educación por su parte, Orvañanos, (2003), señala que: tenemos la responsabilidad de respetar el derecho de un niño a la educación.

Aspe (2003) expone que: ofreciendo apoyo a la educación de los niños, México será un país desarrollado y justo.

Costa (2003) comenta que: Asegurar una niñez con salud y educación es indispensable para el presente y futuro de nuestra sociedad.

Guerrero, es uno de los estados de la República Mexicana con mayor rezago en materia educativa, económica y social.

La educación especial dentro del estado de Guerrero, inició sus actividades, (de acuerdo a datos obtenidos de viva voz de la trabajadora social del CAMIT, Isabel Torres Salgado) fue hace aproximadamente treinta años, y la primera escuela que se abrió con esta especialidad estuvo ubicada en el municipio de Acapulco, en la década de los setentas, movimiento educativo del cual la Profesora Torres tuvo el privilegio de ser pionera.

La profesora Torres (trabajadora social del CAMIT) recuerda que: "en Acapulco se abrió la primera escuela en el año de 1975, y estuvo ubicada en la calle de Mal Paso en la Colonia Miguel Alemán, en ese domicilio se inscribía a los alumnos con necesidades especiales sin importar su edad, el nivel de daño intelectual que presentaran y la capacidad de asimilación de la enseñanza que el alumno poseyera, no se impartían clases a los grupos, separados por edades o tipo de discapacidad sino que la educación era dada en forma colectiva".

El progreso de una región esta basado en los beneficios de los cuales disfrutan sus habitantes, de acuerdo a la Declaración y Programa de Acción de la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social (1995), sabemos que estos beneficios y derechos universales son: el derecho a condiciones laborales decorosas, a la salud, a la seguridad social, a la

alimentación, el acceso a agua potable, a la vivienda, a la educación y a la participación cultural, son todos reconocidos también como derechos sociales.

Las personas con discapacidad tienen derecho a una vida normal como las demás, accediendo a los mismos lugares, ámbitos y servicios, ya sean educativos, de empleo, de ocio o de otro tipo.

Las personas con capacidades diferentes no deben constituir un grupo separado de la población, sino que debe estar claro que son miembros de la comunidad. Los vecinos muchas veces no dejan que sus hijos jueguen con nosotros.

La educación especial es necesaria, para favorecer la igualdad y la integración de los individuos con discapacidad, para que puedan ser partícipes del desarrollo económico, no obstante es la sociedad la que muchas veces margina y no acepta del todo a la persona con discapacidad, a pesar de que en ocasiones, cuando la persona con capacidades diferentes no presenta daño intelectual profundo o severo, puede ser más apto y competitivo en el campo laboral que una persona regular.

Por otro lado Loria, (1994), insiste que el progreso de los conocimientos de la población incide sobre el crecimiento y el desarrollo económico y social.

Otro renglón sumamente importante es el poco avance en los logros en contra de la violencia en sus diversas manifestaciones, como en el hogar, en especial contra mujeres, niños, personas de edad, y las personas con discapacidad, este hecho constituye una amenaza creciente a la seguridad de las personas, familias comunidades a lo largo y ancho del mundo.

## Funcionamiento Del Cam, Capacitación Laboral Y Del Camit

En el interior del Centro de Atención Múltiple se encuentran los centros de educación especial CAMIT y CAM Laboral, los cuales abren sus puertas de las 08:00 horas a 12:00 horas, de lunes a viernes, haciendo un descanso de una hora; la primera media hora (10:00 a 10:30) se utiliza para que los alumnos en el caso de CAMIT, almuercen, supervisados por sus profesoras y apoyados por sus madres, o el tutor que en el momento les acompañe, y la segunda media (10:30 a 11:00) esta destinada para que el personal coma, durante ese tiempo los niños de CAMIT se dedican a jugar. Al igual que CAMIT el CAM Laboral toma su hora de descanso de sus labores de 10:00 a 11:00 con la única diferencia que en ese horario comen juntos maestros y alumnos, ya que los alumnos que asisten a él, son entre las edades de dieciséis a veinticinco años; por lo tanto ya son más independientes a la hora de comer, de no ser así entre compañeros alumnos y sus profesores le enseñan al que se le dificulta, o inclusive ellos aprenden por imitación.

### Personal

El CAMIT cuenta con el siguiente personal: una directora, un auxiliar de intendencia, una niñera, una trabajadora social, y su auxiliar, una secretaria, un médico, un psicólogo, tres profesores de grupo, un maestro de deportes, maestro de comunicación, por lo tanto se puede concluir que CAMIT, cuenta con un total de trece trabajadores.

Además el Profesor Gilberto Ávila Vázquez Supervisor de Educación Especial y los maestros del CAM Laboral y CAMIT en conjunto con los padres de familia trabajan dentro de una asociación donde realizan rifas con el propósito de allegarse recursos para adquirir insumos para la institución.

Por otro lado los alumnos de talleres elaboran manualidades las cuales son vendidas a sus familiares y al público en general. Los alumnos de taller de comida preparan alimentos los cuales son vendidos de manera interna entre maestros, alumnos y padres de familia.

Por otro lado se observó que las terapias para los alumnos de preescolar del CAMIT se deben realizar de manera que el profesor de grupo, el terapeuta, y el padre de familia se integren en el mismo, y en ocasiones no se logra esa integración del todo al trabajo de terapia, ocasionando con ello que sus hijos no evolucionen como se debe, o sea mas lento el proceso de aprendizaje.

## Resultados Y Discusión

### ¿Qué Opinan Los Padres Y Madres De Familia, Los Maestros, Maestras Y Personal De Apoyo Del Cam?

#### Platicas sostenidas con padres de familia del CAMIT.

- Aspectos demográficos tales como la educación y edad de los padres; el número de hermanos; y el lugar que ocupa el niño con capacidades diferentes en la familia son también factores que influyen, pero cuyas respuestas ante diferentes situaciones pueden ser muy variables.

#### Padres de familia del grupo de nivel de lactantes.

Esta totalmente de acuerdo en la terapia que recibe su hija y comenta que a pesar de que tiene otra bebé, Daniela representa todo para ella.

Reyes expone que está en desacuerdo con la terapia que recibe su hija y que le gustaría que se incrementara la rehabilitación física y la terapia de lenguaje, como una propuesta le gustaría que se dedicara más tiempo al área de la educación física.

#### Padres de familia del grupo de nivel maternal

Se entrevistó a la Sra. Silvia Maximiano Colón de veinticinco años, ella cuenta con estudios de nivel medio superior, tiene en la actualidad inscritos en CAMIT a sus dos hijos de tres años con cinco meses, ellos presentan problemas de lenguaje (no hablan), son gemelos sus nombres son Alain de Dios y Armin de Jesús Ozuna Maximiano. Pero le agradecería que fueran más cumplidos dentro de CAMIT, que no se desaprovechara tanto el tiempo, y que se diera más tiempo de terapia de lenguaje lo cual sería lo ideal para el caso específico de sus hijos, en cuanto al significado de tener un hijo con capacidades diferentes para ella es como tener un hijo "regular". Teresa Aguirre Pérez de treinta y dos años de edad quien tiene dos hijos uno de once y otro de cuatro años, actualmente se encuentra casada, y cuenta con estudios de secundaria, su hija con capacidades diferentes es Norma Luz Ramírez Aguirre, y es la más pequeña de sus hijas. Aguirre argumenta no ver avances en la conducta de su hija, la Sra. Teresa Aguirre Pérez esta en desacuerdo con la terapia que recibe su hija, y el hecho de tener una hija con capacidades diferentes le significa un reto.

Villanueva nos cuenta que está de acuerdo con la terapia que recibe su hijo, y que no desea cambiar nada en el CAMIT, además nos platica que tener un hijo con capacidades diferentes le significa todo un reto para sacarlo adelante.

Santiago es una mujer de veintiséis años de edad, actualmente solo tiene un hijo de cuatro años con cinco meses, además externo ser soltera, y tener estudios de secundaria

el nombre de su hijo es Samuel Magdiel Santibáñez Santiago, su discapacidad es problema motor y de lenguaje.

Santiago esta de acuerdo en la terapia que recibe pero le gustaría que incrementaran o que fuera más constante la terapia de lenguaje, y que hubiera orden en el sistema de clases de CAMIT.

Padres de familia del grupo del nivel preescolar.

En este nivel escolar se busca por parte del CAMIT la integración total de sus alumnos al sistema regular, para lograr este propósito, se hacen visitas durante el ciclo escolar a diferentes jardines de niños, visitas donde los alumnos con más aptitudes son acompañados por sus profesores del CAMIT y en base a los resultados de la visitas, se hacen las observaciones respecto a la reacción de los alumnos que se desean integrar a este nivel y se decide si el alumno esta apto o no lo está, y con esos resultados se realizan los trámites pertinentes, a los jardines de niños más cercanos al domicilio de los alumnos, para que no tengan el pretexto de la distancia, y puedan acudir de manera regular a sus clases.

Se pudo observar cuando se visito con el grupo de Javi un jardín que los niños de la institución regular, en especial las niñas si trataron en gran manera de hacerlo parte del grupo.

Con respecto al significado de tener un hijo con capacidades diferentes es una gran experiencia, y un gran reto para ella sacar adelante a su hija.

Martha Valladares Campos de veintiocho años de edad, quien cuenta con estudios concluidos de nivel básico y estado civil casada, madre de cuatro hijos, de trece, once, diez y cinco años.

En este nivel los cuatro alumnos que asistieron durante el ciclo escolar 2004-2005 lograron inscribirse al jardín de niños regular, o sea que la integración escolar si tuvo lugar en la totalidad de los alumnos de nivel preescolar.

La profesora Salgado comenta un niño sordo requiere necesariamente un sistema alternativo de comunicación antes de incorporarse al sistema regular ya que la escuela no le dará esa herramienta, ni está en las condiciones para ofrecerle esa capacidad para poder comunicarse de una manera adecuada, la escuela primaria regular no le brindará educación personalizada, no le aportará ese recurso que él necesita.

Por eso son necesarios esos centros específicos, y las USAER (unidades de apoyo a la educación regular); es otro proyecto que se desarrolla en los ámbitos regulares ya sea en el jardín de niños o en escuelas primarias regulares y el maestro de educación especial colabora con el maestro de educación regular, para hacer las adecuaciones a la curricula de grado si el niño no está en condiciones de desarrollar los contenidos del tema el maestro de educación especial sugiere si hay necesidad de otros materiales o si hay necesidad de reducirlo en complejidad o si definitivamente ese contenido se tiene que eliminar para ese alumno sobre todo para el caso de discapacidad intelectual. Salgado, a pesar del proyecto de integración educativa y la capacitación que se les proporciona a las personas con necesidades de educación especial, y su escolaridad; estos individuos siguen siendo segregados, discriminados, despreciados.

### La Directora de CAMIT

La profesora Yolanda Morales Taboada, quien funge como directora del Centro de Atención e Intervención Temprana; actualmente cuenta con cuarenta y nueve años de edad, tiene estudios de Licenciatura en Educación Preescolar, cuenta con tres años de antigüedad dentro de CAMIT, externa que se siente motivada para realizar sus actividades de educación especial.

Sobre el funcionamiento de su escuela argumenta que en la actualidad están en un proceso de reorganización para brindar un mejor servicio y está por crear tres áreas de atención definida para cada discapacidad que son: área sensorial, área motriz, y área de vida diaria.

En lo que se refiere a su mayor frustración comenta: ha sido la falta de compromiso del personal docente, y su opinión sobre las familias con algún miembro con discapacidad solo puede decir que, los admira y respeta, especialmente a las madres, ya que son las que asumen la mayoría de las veces la total responsabilidad de sus hijos con capacidades diferentes, superando el proceso natural de enfrentar una situación como esa.

La primer visita que realizamos fue al grupo de lactantes, fuimos recibidos por la titular de este nivel, la profesora Ma.

Sobre los niños con capacidades diferentes, lo que ha aprendido es a verles como personas que requieren del apoyo de otros para desarrollar sus actividades y adquirir mayores capacidades también estos niños requieren de personas que los entiendan y que los quieran, además de que nos brindan la oportunidad de tener verdaderas satisfacciones con los logros que alcanzan.

El profesor Fierro dice que ha recibido satisfacciones muy valiosas gracias a esta labor de educador del sistema especial y su mayor frustración y miedo es perder la paciencia, lo que piensa acerca de los niños con capacidades diferentes es que antes de ser personas con necesidades especiales son seres humanos como cualquier otro y finaliza con este pensamiento y nos dice que: si enseña a un niño con capacidades diferentes a tener esperanza no habrá vivido en vano, sus alumnos para él tienen un significado muy especial estos niños dice que son sus ídolos y les agradece que le hayan aceptado como parte de ellos.

La Maestra Aguirre está de acuerdo con el salario que percibe, y argumenta que: los cursos que ha tomado si satisfacen su necesidad de capacitación.

Respecto al funcionamiento del CAMIT nos puede decir que: está totalmente desorganizado, que no hay liderazgo académico por parte de la Dirección, la comunicación es mínima y hay una gran falta de trabajo colaborativo, también que las relaciones personales son malas, como consecuencia falta de comunicación que a su vez da origen a una mala atención hacia los alumnos.

Cuando nos habla sobre sus mayores satisfacciones nos dice que: es ver logros y avances significativos en niños con limitaciones, y el reconocimiento de algunos padres de familia, y sobre su mayor frustración es: cuando los padres argumentan que las actividades no son las adecuadas, la poca constancia por parte de los padres, y la falta de coordinación en conjunto con la dirección.

Respecto a lo que piensa sobre los niños con capacidades diferentes argumenta que: son personas con muchas capacidades para integrarse a la sociedad y a una escuela

regular, además, si cuentan con el apoyo de sus padres y su cariño todo se puede lograr, en cuanto a lo que significa trabajar con niños con capacidades diferentes ella nos responde así: Me gusta mi trabajo, me encantan estos niños y ver su desarrollo, ellos me han dado mucha satisfacción personal.

En lo que respecta a su opinión sobre las instalaciones de esta institución ella opina que: no son apropiadas para una atención pedagógica de calidad, y sobre los materiales didácticos piensa que: son escasos, con respecto al sistema de funcionamiento del CAMIT su concepto es que esta mal, y para que este mejore comenta que es necesario primeramente poder manejar las relaciones interpersonales. Su opinión acerca de los niños con capacidades diferentes es la siguiente: si el trabajo es de calidad se observan avances sorprendentes en los niños y cuando le cuestionamos acerca del significado para ella de la convivencia con los niños con capacidades diferentes, señaló que: es entenderles en todos los aspectos.

Era la hora del descanso cuando la Sra. Torres funge como trabajadora social de esta institución educativa.

Torres son: maravillosos, sus muestras de cariño sin distinción, son un reto y tiene en mente organizar un grupo de madres de familia de niños con capacidades diferentes para que juntos realicen actividades de apoyo a otras mamás que atraviesan por la misma problemática.

Cuando se le preguntó que nos comentara su mayor satisfacción como trabajador del sistema especial respondió que era poder aliviar y despertar momentos agradables en los niños, además externo que su mayor frustración es no poder hacer algo en beneficio de algunos niños, el Dr. Sánchez siente que los niños con capacidades diferentes deben ser igual que nosotros, para él es muy significativo el poder convivir con estos niños, ya que son seres que realmente necesitan el apoyo de los demás, y estar con ellos le hace sentir bien, saber como ayudar y aliviar un poco sus problemas es una de las cosas que más lo reconfortan, para él son seres muy especiales.

Salgado realiza actividades de intendencia dentro de CAMIT, cuenta con veintitrés años de antigüedad, labora siete horas diariamente de lunes a viernes, esta de acuerdo con el salario que percibe, y comenta que los cursos a los que ha asistido si satisfacen su necesidad de capacitación, además se siente motivado para realizar sus actividades.

Más tarde abordamos Mari Deysa Estrada Organes, quien ocupa el puesto de secretaria dentro del CAMIT, ella cuenta con estudios técnicos y en la actualidad cuenta con cinco años de antigüedad, a su vez nos comenta que se siente motivada para realizar sus actividades en la institución, además de dedicar siete horas a sus actividad administrativa.

Leticia Elizabeth Chávez Carmona, quien cuenta con dos años de antigüedad dentro de CAMIT, en la actualidad forma parte del personal de apoyo del departamento de trabajo social esta dependencia, la Sra. Chávez nos dice con agrado que se siente motivada al realizar sus actividades dentro de este sistema de educación, por lo que dedica cuatro horas diarias de lunes a viernes, y dos horas de oficina tres veces por semana, ella no recibe salario ya que su actividad la realiza como trabajo social, o sea sin remuneración económica alguna.

Sobre las instalaciones lo que puede opinar es que: no se adecuaron para el servicio a que se dedica, y sobre los materiales lo que ella puede apreciar es que: están bien, acerca del sistema de funcionamiento del CAMIT lo evalúa como regular y argumenta que bajo su óptica lo que se requiere es poner especial cuidado en las relaciones

humanas, además de que haya un mejor compromiso por parte del personal que se dedica a la educación de los niños especiales, por otro lado también comenta que es necesaria la capacitación continua encaminada al mismo fin que es la educación de los niños con capacidades diferentes.

Después de todo manifiesta que su mayor satisfacción de este sector educativo es: observar los avances en los alumnos, por otro lado su mayor frustración es ver que la relación laboral no ha sido favorable, alude que: los niños con capacidades diferentes para ella son igual que todos los demás, y que por supuesto tienen los mismos derechos y necesidades que cualquier otro niño puntualizó.

Después acudimos al CAMIT, a platicar con la Profa. Bautista, quien comentó que su mayor satisfacción como educador del sistema especial es: ver los logros en los alumnos cuando se integran al sistema regular, el cual en este período fue su objetivo al 100%, en lo referente a su mayor frustración es: el no poder hacer gran cosa por alumnos que presentan discapacidades múltiples, y la opinión que tiene sobre los niños con capacidades diferentes es: en ellos veo seres humanos como todos y que merecen mayor atención y apoyo, resaltó que lo que le significa trabajar con personas con capacidades diferentes es: tener una mayor comunicación, tratar de trabajar de una manera integrada, con armonía y alegría, son motivo de una gran satisfacción, les agradezco poder conocerles más que como alumnos, terminó diciendo que: son su satisfacción.

Muñoz cuenta con veinticinco años de trabajar dentro de la educación especial y sus inicios fueron como personal de intendencia, sin embargo gracias a los cursos de capacitación a los que ha podido acudir es que ha logrado llegar a ser auxiliar de profesor de grupo , o lo que en el ámbito de la educación regular se denomina niñera, función de apoyo que lleva desarrollando desde hace tres años.

Los avances en los niños son su mayor satisfacción dentro de su trabajo, y su mayor frustración es ver el poco apoyo que se recibe de parte de la dirección para tal fin, por otro lado opina que: los niños con capacidades diferentes me inspiran ternura, y mucho amor, y añade que la convivencia con personas con capacidades diferentes es hacer su máximo esfuerzo con el propósito de ayudarles y de este modo se pueda ver el avance rápidamente en los alumnos es esta institución.

#### La directora del CAM Capacitación Laboral

La profesora Ana Maria Suárez Garduño, cuenta con cuarenta años de edad, hoy día está casada, la profesora Suárez actualmente cuenta con estudios de Normal superior realizados en el Estado de Morelos, y además tiene la Licenciatura en Psicología en la Universidad Autónoma de Guerrero.

Pasando a otro tema su mayor satisfacción como educador del sistema especial es: que haya alumnos que han avanzado, observar los avances, y también cuando lo notan otras personas.

Cuando se le preguntó acerca de lo que piensa de las personas con capacidades diferentes, ella respondió así: pienso que son personas como cualquier otra, que son capaces de hacer cosas como nosotros, tengo la firme convicción de que tienen la habilidad para ser independientes y tener avances sorprendentes.

Pérez comenta acerca de las instalaciones del CAM Laboral y opina que son inadecuadas tanto de espacio como de acceso; sobre los materiales de trabajo y apoyo considera que son en sumo insuficientes, y los ya existentes se han adecuado, en cuanto

al sistema de funcionamiento argumenta que hace falta la sistematización, ya que no cuenta con un instructivo o programa específico, para realizar de manera adecuada las actividades con sus alumnos, además de que hay saturación de actividades, el hecho de que se programen actividades extras con los alumnos le impide cumplir de manera adecuada con el programa establecido; la Profa.

*Cuando se le preguntó sobre el concepto que tiene sobre las personas con capacidades diferentes respondió que para ella son: personas como nosotros, con dificultades para hacer actividades, pero cuando se les dedica tiempo y se les tiene paciencia avanzan.*

Después se logró abordar al profesor Miguel Ángel Morales García, quien actualmente es el instructor responsable del taller de brigadas de limpieza y mantenimiento dentro del CAM, el profesor Morales tiene cincuenta años de edad y en la actualidad se encuentra casado, cuenta con estudios de licenciatura en educación primaria.

Con respecto a su opinión sobre las instalaciones del CAM, argumenta que: no están adecuadas para la capacitación de los jóvenes, con respecto a los materiales de apoyo el siente que están bien, y sobre el sistema del funcionamiento del CAM opina que está muy bien.

Cuando se le preguntó sobre las necesidades del CAM, respondió que: es necesaria la capacitación del personal de esta institución.

Sobre las personas con capacidades diferentes opina tener la confianza en que a pesar de su discapacidad son: seres que pueden dar más, y lo que significa para él convivir con personas con capacidades diferentes le ha hecho disfrutar de una experiencia muy grande.

La profesora Salgado realiza la labor de Auxiliar de la Dirección sin que con ello deje de convivir muy de cerca con los alumnos, ya que uno de sus hermanos padece síndrome de Down y además es alumno de esta escuela.

La profesora Salgado tiene estudios a nivel licenciatura, cuenta con veinticuatro años de antigüedad dentro del sistema de educación especial, ella argumenta que se siente motivada al realizar esta actividad encomendada, que dedica cinco horas diarias a su labor, y de dos a tres horas extras por día a esta actividad, también comenta que no está de acuerdo con el salario que percibe.

Sobre las instalaciones del CAM su opinión es que: están en muy mal estado, y que además son inapropiadas, sobre los materiales piensa que: son insuficientes además de no ser los adecuados y que aparte de eso se tienen que adaptar.

Respecto a lo que siente y piensa sobre las personas con capacidades diferentes considera que: son valiosas como cualquier otra persona y que merecen la oportunidad de integrarse y en cuanto al significado de compartir diariamente con esos alumnos para ella son: seres normales, no los ve diferentes, opina que le enseñan, y la convivencia para ella es algo cotidiano.

Gallardo comenta que no está de acuerdo con el salario que percibe, y que al año no asiste a ningún curso de capacitación, en lo referente a su opinión sobre las instalaciones es que cada día están peor y que al realizar su trabajo hay ocasiones que no cuenta con el material suficiente.

Además cuando se le preguntó su opinión sobre las personas con capacidades diferentes piensa que: necesitan más atención y más cuidado, lo que significa la convivencia diaria con las personas con capacidades diferentes la hacen sentir muy contenta.

Hernández labora como trabajadora social del CAM , y tiene una antigüedad de veintitrés años, ella explica que se siente motivada para realizar sus actividades dentro de su centro de trabajo, al cual dedica cinco horas diarias, y que además está en desacuerdo con el salario que percibe. Por otro lado externó que asiste mas de dos veces al año a cursos de capacitación, comenta además que si satisfacen su necesidad de capacitación.

Hernández puntualiza que su mayor satisfacción ha sido: ver que los alumnos se integren a la comunidad y al medio social, su mayor frustración ha sido: no poder sacar adelante a los alumnos con bajo nivel. Por otro lado su opinión sobre las personas con capacidades diferentes es: que se pueden integrar como cualquier otra, y que son personas útiles, en cuanto a lo que le significa convivir con personas con capacidades diferentes para ella es: poder ayudarles y apoyarles.

De las instalaciones piensa que: los espacios son reducidos e inadecuados, y su opinión sobre los materiales es: que hace falta material específico por discapacidad, en cuanto a lo que se requiere para que el CAM mejore es: actualización del personal, trabajo de equipo e integrarse, además juzga necesario la auto-capacitación.

Lo que puede opinar la profesora García sobre las personas con capacidades diferentes es que: son personas capaces de muchas cosas, con muchas habilidades, además de que deben ser tratados como cualquier otra, también que poseen una inteligencia especial de acuerdo a su discapacidad.

De las 21 personas que laboran en el CAM (CAM Laboral y CAMIT), 5 son hombres y 16 mujeres, por lo cual se puede concluir que el 24% son del género masculino y el 76% pertenecen al género femenino.

Estos datos indican cómo esta conformado el grupo de personas encargadas de la educación especial en el CAM LABORAL y CAMIT, es a través de las entrevistas que conocemos qué tan involucrados están en el centro y cuáles son las necesidades que ellos manifiestan.

#### La Observación Directa Nos Revela

A través de las entrevistas que se realizaron se detectó que algunos de los padres de familia consideran que las terapias que llevan a cabo sus hijos no son las adecuadas, señalan que no son suficientes por ejemplo:

La Sra. Reyes expone que está en desacuerdo con la terapia que recibe su hija, y que “le gustaría que se incrementara la rehabilitación física y la terapia de lenguaje, lo que le gustaría como una propuesta es más tiempo dedicado a la educación física.”

Santiago esta de acuerdo en la terapia que recibe pero le gustaría que se incrementara y fuera más constante la terapia de lenguaje, y que hubiera orden en el sistema de clases de CAMIT.

Otra de las madres de familia argumenta que le gustaría que incrementaran o fuera más constante la terapia de lenguaje, y que hubiera orden en el sistema de clases de CAMIT. Sin embargo hay familias que han notado cambios importantes en el comportamiento y en el desarrollo de sus niños a niveles psicomotrices, sociales y de integración.

La Profesora Mondragón comenta que cuando aborda un taxi y comienza la plática con el conductor sobre las personas con necesidades especiales nota la falta de información que tienen sobre ese sector de la sociedad, casi siempre preguntan ¿Cómo son? y sobre si son capaces de aprender, es ahí donde verdaderamente se da cuenta la profesora que

son ignorantes en este aspecto y dice que si hay gente que mira a estas personitas con morbo, por lo que ella se ha dado cuenta, asegura que en la mayoría de los casos es por falta de información al respecto.

En la observación directa a los centros de educación especial CAMIT y CAM Capacitación Laboral de Acapulco, en base a las pláticas obtenidas con los profesores y padres de familia de las mismas escuelas se pudo percibir que se presentan varios problemas, que impiden el buen funcionamiento tales como:

CAMIT-CAM Capacitación Laboral presentan una falta de materiales y los ya existentes están deteriorados, con respecto al material de trabajo que se pudo observar en la Fundación John Landon Down (Ciudad de México) existe una gran diferencia, ya que los materiales con que se trabaja en esa institución eran de gran colorido, en buen estado para el caso del área escolar que se trabaja con los alumnos con síndrome de Down. Creemos que la gran falta de materiales, y las terapias inadecuadas es por la falta de apoyos económicos.

En la fundación John Landon Down sus instalaciones de Taller de Cocina son suficientes en materiales (utensilios, estufas) y espacios muy bien adecuados para su fin. Nivel) del edificio a pesar de ser necesarias.

Nos percatamos que dentro del hospital de la Conducta Humana (Ciudad de México) en la sesiones de enseñanza los alumnos se atendían por turno y los agrupaban por discapacidad, atendiendo tres a la vez no más, sin embargo en CAMIT, los grupos suelen ser de más de tres educandos, además de ser grupos de niños que presentan diferentes discapacidades.

La economía que se vive en nuestro país hoy día está marcada por problemas de desempleo para las personas "normales ó regulares", incluso para personas con un alto grado de escolaridad, ¿Qué se puede esperar para las personas con discapacidad?.

La recomendación sería implementar programas de adecuación de áreas para uso de las personas con discapacidad y programas donde se puedan insertar laboralmente personas, que dependiendo de su problema serían factibles de integrarlos (como en el caso de personas que padecen discapacidad física). Los alumnos de CAMIT por su misma discapacidad, acuden al centro siempre acompañados de un adulto, ya sea la madre, una tía, abuela, o persona pagada para ello, pero siempre es una mujer la que les asiste, se notó una ausencia total del padre, lo cual significa que el padre es el proveedor de casa y sustento, por lo que la interesada en la educación y rehabilitación del hijo o hija es la madre. Deberían ser actividades extraclase.

Cuando se hacen convivios sólo participan algunos profesores no se integra todo el personal a dicha actividad.

Para el caso de CAM Capacitación Laboral se observó la falta de material y al igual que CAMIT las deficientes instalaciones con las que cuentan.

Debido a que debe ser casi una atención personalizada.

En el caso de los padres con niños con capacidades diferentes es necesario que tomen conciencia que la educación de los hijos no es tan sólo responsabilidad de los profesores de grupo, es importante que se involucren en los trabajos, junto con la trabajadora social, la terapeuta, la psicóloga, y con la ayuda de todos ellos el alumno avance de una manera rápida, y alcance con mayor eficiencia la inserción escolar a los programas regulares, que no es asunto que finalice con la integración educativa, que el trabajo se debe continuar, ya que el apoyo a sus hijos debe ser tarea diaria.

En cuanto a los profesores se deben sensibilizar, para que no lleguen a la escuela a cumplir sólo con una jornada de trabajo, sino que sus actividades las realicen realmente con vocación y servicio, en aras de enseñar e instruir al niño con discapacidad, logrando con esto una adecuada integración escolar, para un futuro mejor del alumno de hoy y el hombre del mañana.

## Bibliografía

Dirección General de Educación Pública, (1985), La Educación Especial en México

Foucault, M (1992) Historia de la locura en la época clásica (Tomo 1).

Frampton, M y Grant, R.H. (1957), La Educación de los Impedidos, México: SEP. SEP, México.

Ghai Yash, 2001. Human Rights and Social Development. Ginebra, Instituto de las Naciones Unidas para el Desarrollo Social.

Jasso Gutiérrez Luis, El Niño Down: Mitos y Realidades, México, Primera Edición, Ed. Grijalbo

Loria Díaz, Eduardo, 1994. Educación y Desarrollo. Hacia un Círculo Virtuoso, Revista de la Educación Superior.

Organización de las Naciones Unidas (ONU), 1995. Declaración y Programa de Acción de la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social.

Pérez Guardado, Miguel A, (2001), Desarrollo de Habilidades del Personal Directivo en Instituciones Educativas, México, Ed.

Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa, (2002), Editorial SEP

Puigdemívol, I, (1986) Historia de la Educación Especial, En Enciclopedia Temática de Educación especial.